

International scientific conference ICS-2021. (pp. 31-32). Lviv: Publishing House of Lviv Polytechnic National University. [in Ukrainian].

5. Markovets O.V., Pazderskaya R.S. (2019). The use of the latest technologies to ensure communication in the management of organizations. Standartyzatsiya, sertyfikatsiya, yakist, 6 (118), 7-18. [in Ukrainian].

6. Mironchuk N.M. (2013). Peculiarities of adaptation of students of higher educational institutions to changed living conditions. Inst. Of innovation. technologist and the content of education of the Ministry of Education and Science of Ukraine. New technologies of training: scientific method. zb. Kyiv, 2013, 79, 82-85. [in Ukrainian].

7. Pershina A.V. (2011). Psychological factors of students adaptation to higher education. International Scientific Forum: Sociology, Psychology, Pedagogy, Management, 5, 124-135. [in Ukrainian].

8. Shevchenko S.V., Denisov I.G. (2019). Peculiarities of adaptation of freshmen to the educational load of the modern educational process of higher school. Actual problems of psychology: collection. Science, 11 (20), 345-361. [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції 06.08.2021

Отримано після доопрацювання 19.09.2021

Прийнято до друку 23.10.2021

УДК 004.738.5:316.472.47:026/027

Цитування:

Мина Ж. В., Нечиталюк В. С. Популяризація спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» у німецькій Вікіпедії. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2021. № 4. С. 112–122.

Myna Z., Nychtaliuk V. (2021). Promotion of the specialty "Information, library and archival affairs" in the german Wikipedia. Library science. Record Studies. Informology. 4, 112–122 [in Ukrainian].

Мина Жанна Василівна,

кандидат історичних наук, доцент,
доцент кафедри соціальних комунікацій
та інформаційної діяльності
Національного університету
«Львівська політехніка»
zhanna.v.myna@lpnu.ua
<https://orcid.org/0000-0001-7954-5799>

Нечиталюк Влада Сергіївна,

студентка спеціальності «Інформаційна,
бібліотечна та архівна справа»
Національного університету
«Львівська політехніка»
vlada.nychtaliuk.mdk.2019@lpnu.ua
<https://orcid.org/0000-0002-2730-6064>

ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ СПЕЦІАЛЬНОСТІ «ІНФОРМАЦІЙНА, БІБЛІОТЕЧНА ТА АРХІВНА СПРАВА» У НІМЕЦЬКІЙ ВІКІПЕДІЇ

Метою роботи є вивчення аспектів спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» та важливості її популяризації за кордоном, зокрема у німецькомовному середовищі через створення сторінки у Вікіпедії. **Методологія дослідження:** для досягнення мети статті і виконання поставлених завдань були використанні такі методи як теоретичний аналіз і узагальнення даних науково-методичної літератури, метод збору соціальної інформації, методи математичної статистики. Для повноцінного дослідження та розкриття теми використовувались порівняльний, типологічний, ретроспективний методи. **Наукова новизна** полягає у розширенні знань і популяризації спеціальності

«Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Розкрито етапи створення німецькомовної Вікі-статті на тему «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Запропоновано інформаційну модель процесу комунікації у системі Вікіпедія; доведено переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій та маркетингових дій у популяризації послуг в мережі Інтернет. Підкреслено, що процес створення статті потребує певних зусиль та знань, але за допомогою постійних редагувань та доповнень користувачів інформація зберігатиме свою актуальність. **Висновки.** Створення статті німецькою мовою дасть можливість налагодити міжнародну співпрацю в освітньому середовищі та популяризувати спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», яка викладається на кафедрі соціальних комунікацій та інформаційної діяльності Національного університету «Львівська політехніка» в німецькомовних країнах. В статті рекомендується корегувати вже написані та додавати нові статті для популяризації і якісного наповнення Вікіпедії, збільшення кількості її читачів як серед українського населення, так і за кордоном. Відображення процесу комунікації за допомогою моделювань у візуальному режимі показує всі процеси та взаємодії, які відбуватимуться чи вже відбуваються у системі після того, як користувач вільної електронної енциклопедії «Вікіпедія» здійснить редагування якоїсь зі статей чи захоче здійснити нову.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційні технології, освітній процес, німецькомовне середовище, Інтернет, спеціальність, інформаційно-бібліотечна справа, Вікіпедія.

Myna Zhanna,

Ph.D. in History, Associate Professor,
Department of Social Communications and Information Activities,
Lviv Polytechnic National University

Nechytaliuk Vlada,

student, Information, Library and Archival Affairs,
National University «Lviv Polytechnic»

PROMOTION OF THE SPECIALTY «INFORMATION, LIBRARY AND ARCHIVAL AFFAIRS» IN THE GERMAN WIKIPEDIA

The purpose of the article is to study aspects of the specialty «Information, Library and Archival Affairs» and the importance of its promotion abroad, in particular in the German-speaking environment through the creation of a page on Wikipedia. **The methodology** of the research to achieve the goal of the article and perform the tasks were used such methods as theoretical analysis and generalization of data from scientific and methodological literature, the method of collecting social information, methods of mathematical statistics. Comparative, typological, retrospective methods were used for full-fledged research and disclosure of the topic. **The scientific novelty** lies in the expansion of knowledge and popularization of the specialty «Information, library and archival affairs». An information model of the communication process in the Wikipedia system is proposed; the advantages of using information and communication technologies and marketing actions in the popularization of services on the Internet are proved. It is emphasized that the process of creating an article requires some effort and knowledge, but with the help of constant edits and additions of users, the information will remain relevant. **Conclusions.** Creating an article in German will provide an opportunity to establish international cooperation in the educational environment and promote the specialty «Information, Library and Archival Affairs», which is taught at the Department of Social Communications and Information Activities of the National University «Lviv Polytechnic» in German-speaking countries. The article recommends correcting already written and adding new articles to promote and qualitatively fill Wikipedia, increasing the number of its readers both among the Ukrainian population and abroad. Displaying the communication process using simulations in visual mode shows all the processes and interactions that will take place or are already taking place in the system after the user of the free electronic encyclopedia «Wikipedia» edits one of the articles or wants to make a new one.

Keywords: information and communication technologies, educational process, German-speaking environment, Internet, specialty, information and library business, Wikipedia.

Актуальність теми дослідження. Специальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» є відносно новою для українського населення. Багато хто ще не знає про цю спеціальність, тому вона потребує популяризації. На теренах України не складає труднощів знайти інформацію про цю спеціальність. За кордоном абітурієнти, які цікавляться подібною справою, ще не мають відповідного джерела, тому написання статті у Вікіпедії – електронному джерелі знань, яке найчастіше використовується для пошуку необхідного, – перший крок для поширення інформації серед іноземців та популяризації спеціальності, яка є на сьогодні вкрай затребувана та актуальна.

Метою роботи є вивчення аспектів спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» та важливості її популяризації за кордоном, зокрема у німецькомовному середовищі через створення сторінки у Вікіпедії.

Назва статті німецькою мовою: «Information-, Bibliotheken- und Archive Angelegenheiten (ІВАА)».

Основними завданнями роботи є: дослідження стану вивчення проблеми; аналіз наукових джерел; вибір засобів написання німецькомовної статті у електронній енциклопедії; написання статті «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» кафедри СКІД Національного університету «Львівська політехніка» німецькою мовою у середовищі вільної багатомовної енциклопедії – Вікіпедія.

Аналіз досліджень і публікацій. Сьогодні питання розвитку та перспектив спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» активно досліджується науковцями. В Україні за даними сайту OSVITA.UA існує щонайменше 82 навчальні заклади [7], в яких можна здобути освіту за вказаною спеціальністю, серед них також і Національний університет «Львівська політехніка», де основна увага приділяється сучасним аспектам спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

Вітчизняні дослідники Н. Богза, І. Вишнеvsька, Н. Вовк у своїх працях подають цінну інформацію про теоретико-прикладні аспекти бібліотекознавства, книгознавства, архівознавства документознавства, інформаційних

технологій, а також практики інформаційної, бібліотечної та архівної справи [1-4].

Ефективна діяльність університету з надання освітніх послуг проходить через запровадження стандартів якості ISO 9001, які дають можливість забезпечити якість вищої освіти і дозволяють удосконалювати діяльність закладів вищої освіти, систематизувати їх процеси, які впливають на якість підготовки випускників та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників. Дослідники в цій галузі вказують на взаємозалежність якості організації освітнього процесу та використання інформаційних технологій [13].

Відмітною є стаття А. Соляник «Сучасні проблеми стандартизації вищої бібліотечно-інформаційної освіти в Україні» [11]. Авторка порівнює вітчизняні та зарубіжні стандарти і робить висновок, що в українських стандартах майже повністю відсутні соціокультурна та документознавча складові, спрямування на здобування критичного мислення, уміння швидко орієнтуватися на задоволення потреб користувачів та володіти системою організації знань. На думку професорки, ключові тенденції розвитку мають значний вплив на зміст основних компетенцій рівня інформатизації. Ідеї А. Соляник спрямовані на покращення навчального процесу спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» в Україні.

Дослідниця Т. Гранчак у дослідженні «Дисципліни аналітичного профілю як компонент програми підготовки бакалаврів із спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» [5, 165–180], обґрунтовує актуальність і перспективи аналітичної підготовки студентів. На думку авторки, при підвищенні аналітичної підготовки майбутніх випускників спеціальності ІБАС, останні будуть добре підготовані до роботи в інформаційно-аналітичному напрямі. Важливим є те, щоб студенти не тільки мали уявлення про певні факти, але і вміли використати знання на практиці, адже без практичної перевірки знання нічого не варті. Науковець виділила такі галузі для застосування аналітичних знань:

- політика (вміння виявляти і ліквідувати інформаційні маніпуляції, захищати

структурний простір, підготовляти інформаційний ґрунт для ухвалення рішень на різних структурних рівнях);

- наука (вміння аналізувати ефективність та інформаційно представляти наукову діяльність різних установ, видань, науковців);

- освіта (вміння опрацьовувати та аналізувати нормативно-правові документи освітньої сфери);

- веб-середовище (вміння популяризувати інформацію через мережі Інтернет);

- бізнес (вміння проводити маркетингові операції, аналізувати дані, здійснювати інформаційний супровід бізнес-проектів та нейтралізувати можливі атаки) [5, 166–168].

Важливе місце в сучасному світі Вікіпедії саме як інструменту документування явищ соціально-культурної сфери. На це звернули увагу дослідники В. Добровольська та А. Пелешин [6]. У їх статті «Вікіпедія як інструмент документування явищ соціально-культурної сфери» проаналізовано нинішній розвиток Вікіпедії відносно змін звичних форм документування суспільно важливих подій культурного характеру, особливо із використанням акційних підходів до запуску ходу її заповнення конкурсною формою, соціальних актів тощо. Автори здійснили аналіз документальних аспектів матеріалів Вікіпедії: версійності, спектру реквізитів, інформаційного супроводу. Ще одним важливим з точки зору документування аспектом є наявність окремого сховища підтвердженої мультимедійної інформації, яка поширюється за окремою, ліберальною ліцензією, що дозволяє широко розповсюджувати як статті, так і ілюстрації Вікіпедії.

Переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій та маркетингових дій у популяризації послуг в мережі інтернет розглядає у своїх працях колектив авторів Львівської політехніки [12;13].

У електронному журналі «Media Sapiens» у статті «Як написати статтю до Wikipedia: майстер-клас для початківців» [9] подано актуальну дотепер інформацію про те, як правильно створювати статті у всесвітній багатомовній енциклопедії та представлено покрокову інструкцію процесу із прикладами, порадами та ілюстраціями. Також на цій сторінці подані основні теги форматування тексту, вікіфікації при створенні статті у міжнародній енциклопедії. Для кращого сприйняття матеріалу теги згруповані за темами до різних таблиць. Також в статті рекомендується корегувати вже написані та додавати нові статті для популяризації і якісного наповнення української Вікіпедії, збільшення кількості її читачів як серед українського населення, так і за кордоном.

Виклад основного матеріалу. Сьогодні інформація поширюється дуже стрімко. Нові технології замінюють вже застарілі. Специальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» є відносно молодою, актуальною, модерною та з багатообіцяючим списком працевлаштування. Для приваблення нової аудиторії з-за кордону було вирішено створити статтю у Вікіпедії, що буде спрямованою більше на іноземців, які зацікавлені питанням освіти за подібною спеціальністю і хочуть прочитати інформацію німецькою мовою. Відповідаючи на запитання: «Чому німецькою, а не українською, чи англійською?», – пояснюємо, що:

- інформації про кафедру і спеціальність українською мовою є достатньо в мережі інтернет і будь-який бажаючий має можливість переглянути її. Інформування іноземною мовою допоможе вийти на міжнародний рівень;

- статтю про кафедру СКІД вже було розміщено англійською у середовищі Вільної енциклопедії (рис. 1);

Department of Social Communications and Information Activities

Department of SCIA

Department's mission:
«Professional, high-quality training of highly skilled and responsible specialists that are able creatively, efficiently and effectively develop, analyze and implement managerial decisions; promote innovative processes using modern information and communication technologies on the basis of world and European standards.»

Location: Mytropol'ya Andriya St., 3, Lviv, web-site: <http://skid-lp.info>

Department of Social Communications and Information Activities is a teaching and research unit of the Institute of Humanities and Social Sciences of Lviv Polytechnic National University that provides training of specialists in document science and data analysis.

History of the Department

Department of Social Communications and Information Activities was established on August 23, 2011. The staff of the department has already showed itself as a team of professionals: teachers, scientists and practitioners who can effectively solve a wide range of tasks in the field of information activity, using advanced technologies. From 2016 the department prepares specialists and masters in the specialty "Information, Library and Archival Affairs". An important event in the life of the department is the holding of an annual international scientific conference "Information, Communication, Society", attended by scholars from all over Ukraine and abroad.

Higher-education teaching personnel

Executive staff of the Department

- **Head of the department: Andrii Peleshchyn**, Ph. D. in Technical Sciences, professor, numb.: (032) 258-27-72.

Training activity

Department of Social Communications and Information Activities trains specialists in the

Рис. 1. Сторінка у Вікіпедії про кафедру СКІД англійською мовою

– спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» є відомою у просторах англійськомовного інтернет-середовища як мінімум серед науковців, адже на кафедрі проводиться щорічна міжнародна наукова конференція «Інформація. Комунікація. Суспільство»;

– Національний університет «Львівська політехніка» має налагоджені міжнародні зв'язки з навчальними закладами. Однією з країн є Німеччина, яка, як відомо, не єдина країна, де національною мовою є німецька. Створивши статтю німецькою мовою, можна отримати ширші перспективи для міжнародної співпраці із закордонними університетами.

Отже, написання статті саме німецькою мовою допоможе популяризувати кафедру СКІД Національного університету «Львівська політехніка» та спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» у німецькомовних країнах та подати загальну інформацію для іноземних громадян, які зацікавлені питанням освіти.

Щоб проаналізувати об'єкти предметної області та взаємозв'язки між ними, насамперед, необхідно чітко визначити, що становить предметну область та виокремити її об'єкти. Аналіз на початковому рівні дає можливість коректного визначення об'єктів і взаємозв'язків між ними, що допоможе у подальшій роботі.

Предметною областю заданої теми є написання статті «Інформаційне забезпечення спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» кафедри СКІД Національного університету «Львівська політехніка» німецькою мовою у середовищі вільної багатомовної енциклопедії «Вікіпедія».

Таким чином, до об'єктів предметної області належать:

– автор – основний продукуючий інформації. Він створює статтю і доносить інформацію до зацікавлених у ній людей;

– користувачі – зацікавлені особи у інформації про спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» кафедри СКІД Національного університету «Львівська політехніка», яку надає стаття;

– спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» кафедри СКІД Національного університету «Львівська політехніка».

– власне стаття – інформує зацікавлених осіб щодо питань освіти і слугує «посередником» між автором, користувачами і адміністратором.

Для створення статті у вільній електронній енциклопедії потрібно написати код. Автор пише попередній код, в якому він записує ті дані, які були відібрані. Код створюється у режимі редагування. Після цього у режимі перегляду автор перевіряє загальний вигляд створеної статті і, якщо потрібно, знову пере-

ходить до режиму редагування для корегування даних. Стаття опубліковується не одразу, спочатку вона проходить модерацію адміністратором. Після модерації стаття виходить до загального доступу і її можуть читати інші користувачі.

Інформація про спеціальність, розміщена у статті допоможе зорієнтуватися у тому:

- які знання надаються на кафедрі СКІД;
- які можливості майбутнього працевлаштування, після закінчення спеціальності;
- які предмети викладаються на кафедрі;
- хто викладає ці предмети;
- де знаходиться навчальний корпус;
- основні контактні дані;
- графік роботи кафедри;

– переглянути посилання з відгуками та сторінки з інформацією про спеціальність.

Отже, процес створення статті потребує певних зусиль та знань, але за допомогою постійних редагувань та доповнень користувачів інформація зберігає свою актуальність.

Відображення процесу комунікації за допомогою моделювань. Для відображення процесу комунікації у багатомовній електронній енциклопедії створюється інформаційна модель, яка має структуру бази даних (ERD) (рис. 2).

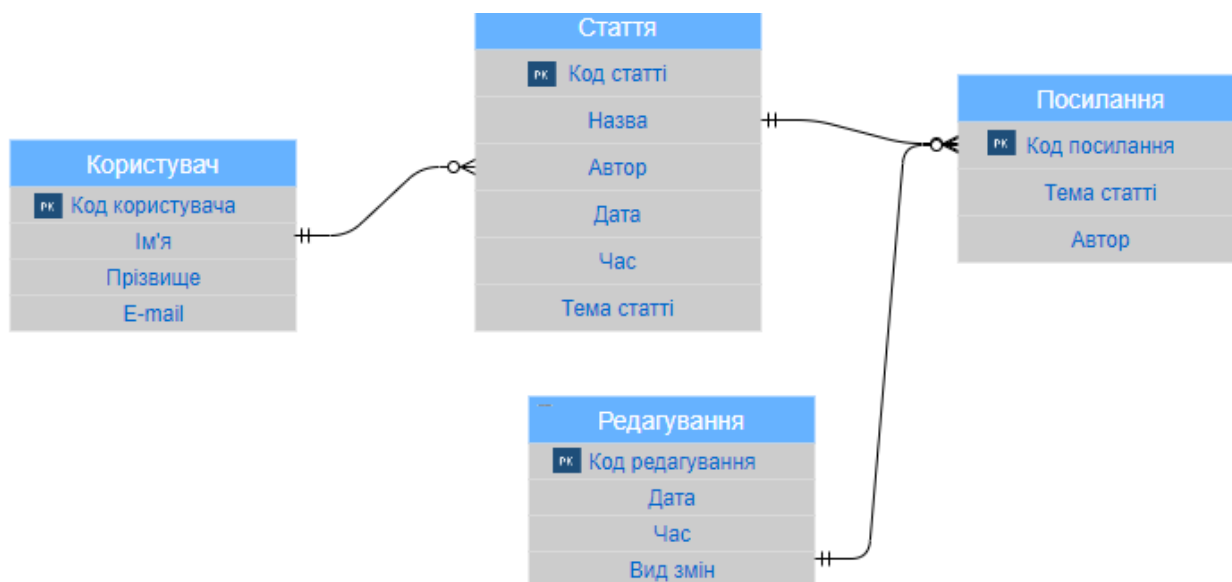


Рис.2. Інформаційна модель процесу комунікації у системі Вікіпедія

За допомогою представленої інформаційної моделі можна у візуальному режимі показати всі процеси та взаємодії, які відбуватимуться чи вже відбуваються у системі після того, як користувач вільної електронної енциклопедії «Вікіпедія» здійснить редагування якоїсь зі статей чи захоче здійснити нову.

Зображена база даних складається із сутностей, атрибутів і зв'язків між ними. Зокрема, до сутностей відносяться «Користувач», «Редагування», «Посилання» та «Стаття». Кожна з сутностей, відповідно, має свої атрибути. Наприклад, кожен користувач має своє ім'я користувача (логін), ім'я, прізвище та E-mail.

У моделі можна виділити три основні сутності:

- суб'єкти (або таблиці);
- стовпці (які описують факти про таблицю);
- взаємовідносини (асоціації між таблицями).

Стосунки можуть бути «один на один», «один на багато» або «багато на багато». До прикладу, автор має тільки одне ім'я, але може написати багато статей, а от автором статті може бути тільки один користувач, інші – лиш доповнюють і корегують. Тому між таблицями «Користувач» і «Стаття» від рядку «Ім'я» до рядку «Автор» встановлений зв'язок «один до багатьох».

Щодо функціональної моделі, то вона складається із побудови ієрархічної структури, процесів, які відбуваються на вході та виході інформації в системі між певними операціями, їх взаємозв'язків (рис.3). Основні особи, які здійснюють взаємообмін інформації та їхні вхідні і вихідні та дані:

- адміністратор;
- автор;
- користувач.

Автор збирає і формує дані, які будуть актуальні для читача (майбутнього вступника, його батьків, викладачів подібних спеціальностей у інших навчальних закладах, осіб, які зацікавлені розвитком вказаної спеціальності, осіб, які випадково зайшли на сторінку і вирішили, що було б цікаво дізнатися, що тут написано), здійснює вхід у систему, пише код, відповідно до вимог і надсилає їх на перевірку адміністратору.

Адміністратор отримує дані, надіслані автором і перевіряє код – створену статтю на

правильність написання, вказані посилання та достовірність вказаних даних, надає свою відповідь (в основному – затвердження).

Після опрацювання статті адміністратором вона стає доступною для загального користування і інші відвідувачі сайту також можуть прочитати її.

Користувач, не автор, переглядає вже створену статтю, «черпає» інформацію і використовує знання на практиці, поширює інформацію серед інших. Якщо користувач знає більше, ніж розміщено у статті чи вважає дані недостовірними, він може надіслати свої зауваження у вигляді редагування статті. Редагувати статтю у вільній енциклопедії може будь-який користувач. Автор також може повторно змінювати код статті, а, відповідно, і вказану у ній інформацію.

Після побудови контекстної діаграми, створено діаграму декомпозиції основного процесу (рис. 4).

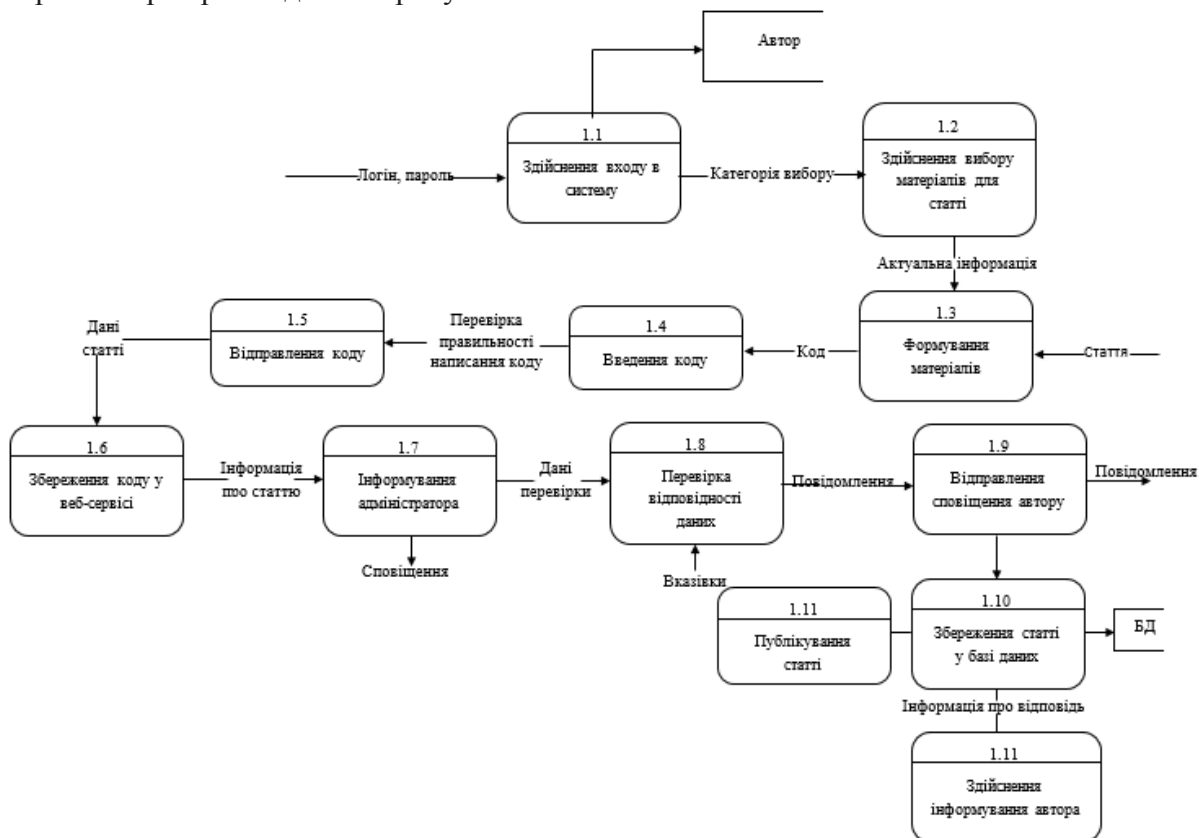


Рис. 3. Декомпозиція процесу

Таким чином, процес створення статті у вільній енциклопедії – Вікіпедія можна поділити на одинадцять кроків.

Будуємо модель системи для предметної області за допомогою нотації IDFO (рис. 5). Ця модель представляє єдиний блок

з під'єднаними стрілками. З діаграми можна побачити, що для створення статті у Вікіпедії німецькою мовою контрольною інформацією (стрілка вгору) є дані з офіційних сторінок, вхідною (стрілки зліва),

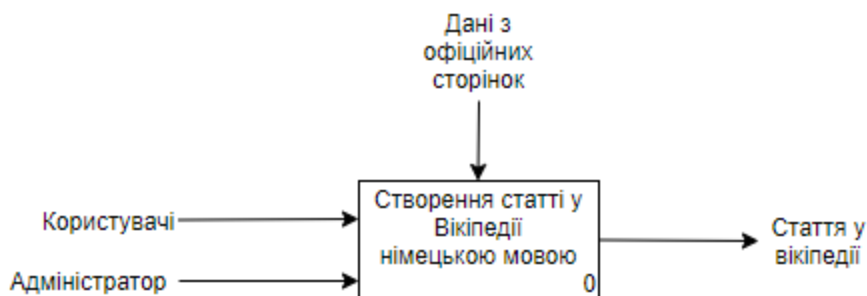


Рис. 4. Діаграма DFD0 найвищого рівня

На виході (стрілка справа), після опрацювання всіх процесів, ми отримуємо вже готову статтю у Вікіпедії, яку можуть переглядати інші користувачі. Для створення статті у Вікіпедії спочатку потрібно знайти необхідні дані, які будуть відповідати запитуваній інформації користувачів, чітко та лаконічно та

релевантно розкриватимуть головні питання предмету. Для початку потрібно знайти необхідний матеріал (рис. 6), потім, відповідно до знайденого матеріалу, скласти структуру і попередньо прописати код майбутнього вигляду Вікі-статті (рис. 7.).



Рис.5. Розширена діаграма DFD

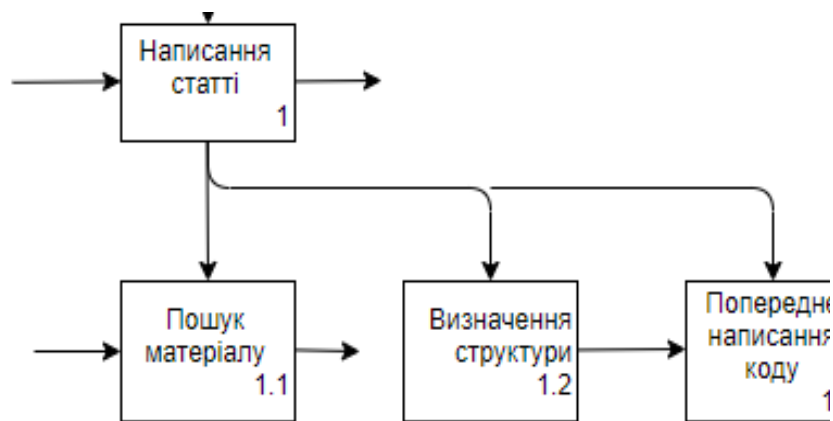


Рис. 6. Діаграма DFD першого рівня

Кожен із пунктів один, два та три має свої підпункти, які включають в себе розгорнуте зображення виконання роботи. На рис. 6 зображена розширена діаграма пункту один. Підпункт 1.1.1 має свої наступні підпункти. Така ж ситуація і з підпунктами 1.1.2 та 1.1.3. В розгорнутому вигляді діаграма складається з п'яти рівнів.

Попереднє написання коду для середовища Вікіпедії може бути здійснене за допомогою таких програм як блокнот; notepad ++ та безпосередньо платформа Вікіпедія. Перші два редактори зорієнтовані більше для написання сайтів або сторінок у мережі інтернет, тоді як вільна електронна енциклопедія Вікіпедія має власний редактор, який і було обрано.



Рис. 7. Опублікована стаття

Всього стаття містить чотири розділи. Покликання на статтю [8].

Наукова новизна полягає у розширенні знань і популяризації спеціальності «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Розкрито етапи створення німецькомовної Вікі-статті на тему «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Запропоновано інформаційну модель процесу комунікації у системі Вікіпедія; доведено переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій та маркетингових дій у популяризації послуг в мережі Інтернет. Підкреслено, що процес створення статті потребує певних зусиль та знань, але за допомогою постійних редагувань та доповнень користувачів інформація зберігатиме свою актуальність.

Висновки. Спеціальність «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» кафедри СКІД Національного університету «Львівська політехніка» користується популярністю серед

вітчизняних абітурієнтів та попри те не має достатньої популяризації та висвітлення у зарубіжному секторі Інтернет. Для того, щоб популяризувати спеціальність створено статтю у німецькій вільній електронній енциклопедії Wikipedia. Національний університет «Львівська політехніка» має налагоджені міжнародні зв'язки з навчальними закладами, а створена стаття німецькою мовою дасть можливість отримання нового договору на співпрацю.

Загалом стаття має чотири розділи у яких розміщена вичерпна інформація про спеціальність. Якщо читач захоче дізнатися ще більше інформації про спеціальність, він може перейти за посиланнями, розміщеними на сторінці. Опубліковану статтю можна знайти у Вікі-середовищі, ввівши в пошуковий рядок «Information-, Bibliotheken- und Archive Angelegenheiten (IBAA)».

Список використаних джерел

1. Богза Н. Публічна бібліотека в епоху трансформації: від інформаційної установи до центру місцевої громади. *Бібліотечна планета*. 2011. № 4. С. 18-21. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bp_2011_4_10 (дата звернення 15.10.2020)
2. Вишневецька І. Особливості використання інформації соціальних мереж в інформаційно-аналітичній діяльності URL: <http://surl.li/pmji> (дата звернення 10.10.2020)
3. Вовк Н. С Автоматизація підсистеми обслуговування читачів у системі електронної бібліотеки. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2020. № 2. С. 27–34.
4. Вовк Н. Новітні маркетингові стратегії просування бібліотечних установ. *Вісник Книжкової Палати*. 2017. № 2 (247). С. 7–9.
5. Гранчак Т. Дисципліни аналітичного профілю як компонент програми підготовки бакалаврів із спеціальності «інформаційна, бібліотечна та архівна справа». *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського : зб. наук. пр., НАН України*. Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Асоц. б-к України. Київ. 2017. № 46. С.165–180.
6. Добровольська В. В., Пелецишин А. М. Вікіпедія як інструмент документування явищ соціально-культурної сфери. *Вісник Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв. Культурологія*. 2018. Київ. №3. С. 82–87. doi: <https://doi.org/10.32461/2226-3209.3.2018.147227> (дата звернення 10.02.2020)
7. Інформаційна система «Освіта.ua». 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа. 2020. URL: <https://vstup.osvita.ua/spec/1-40-1/0-0-1478-0-0-0/> (дата звернення 10.02.2020)
8. Information-, Bibliotheken- und Archive Angelegenheiten (IBAA). Wikipedia. URL: [https://de.wikipedia.org/wiki/Benutzer:Vlada_Nechytaliuk/Information-,_Bibliotheken-_und_Archive_Angelegenheiten_\(IBAA\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Benutzer:Vlada_Nechytaliuk/Information-,_Bibliotheken-_und_Archive_Angelegenheiten_(IBAA)) (дата звернення 10.10.2020)
9. Лауда В. Є. Як написати статтю до Wikipedia: майстер-клас для початківців. 2011. URL: <https://ms.detector.media/how-to/post/9233/2011-08-03-yak-napisati-stattyu-do-wikipedia-maister-klas-dlya-rochatkivtsiv/>. (дата звернення 10.10.2020)
10. Neuen Artikel anlegen. URL:https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Neuen_Artikel_anlegen. (дата звернення 10.10.2020)
11. Соляник А. А. Сучасні проблеми стандартизації вищої бібліотечно-інформаційної освіти в Україні. VII Міжнародна науковопрактична конференція «Сучасна інформаційно-бібліотечна освіта: європейські орієнтири»: збірник матеріалів, Укр. бібл. асоц. 2017. Київ : УБА. С.11–16.

12. Shakhovska N., Peleshyshyn O., Myna Z., Bilushchak T. Online community information model for use in marketing activities // CEUR Workshop Proceedings. Vol. 2392: Proceedings of the first International workshop on control, optimization and analytical processing of social networks (COAPSN-2019), (Lviv, Ukraine, May 16–17, 2019). 2019. С. 263–272.

13. Ярка У. Б., Мина Ж. В., Білушчак Т. М., Пелешишин О. П. Оптимальні методи створення документації згідно стандартів управління якістю на основі ISO 9001. *Збірник наукових праць «Управління розвитком складних систем» Київського національного університету будівництва і архітектури*. 2016. №27. 162–169.

References

1. Bogza, N. (2011). The public library in the era of transformation: from an information institution to the center of the local community. *Library planet*. 4, 18-21. Retrieved from http://nbuv.gov.ua/UJRN/bp_2011_4_10 [in Ukrainian].

2. Vishnevskaya, I. (n.d.). Features of the use of social media information in information and analytical activities. Retrieved from: <http://surl.li/pmji> [in Ukrainian].

3. Vovk N. (2020). Automation of the reader service subsystem in the electronic library system. *Library science. Record Studies. Informology*. 2, pp. 27–34 [in Ukrainian].

4. Vovk, N. (2017). The latest marketing strategies for the promotion of library institutions. *Bulletin of the Book Chamber*. 2 (247). pp. 7-9. [in Ukrainian].

5. Hranchak T. (2017). Disciplines of analytical profile as a component of the bachelor's program in the specialty «information, library and archival affairs». *Scientific works of the Vernadsky National Library of Ukraine: a collection of scientific works of the National Academy of Sciences of Ukraine. Association of Libraries of Ukraine*. Kyiv. 46. pp. 165–180 [in Ukrainian].

6. Dobrovolska V. V., Peleshchyshyn A. M. (2018). Wikipedia as a tool for documenting the phenomena of the socio-cultural sphere. *Bulletin of the National Academy of Management of Culture and Arts. Culturology*. Kyiv. 3. pp. 82–87. doi: <https://doi.org/10.32461/2226-3209.3.2018.147227> [in Ukrainian].

7. Information system «Osvita.ua». 029 Information, library and archival business. Retrieved from: <https://vstup.osvita.ua/spec/1-40-1/0-0-1478-0-0-0/> [in Ukrainian].

8. Information-, Bibliotheken- und Archive Angelegenheiten (IBAA). Wikipedia. Retrieved from: [https://de.wikipedia.org/wiki/Benutzer:Vlada_Nechytaliuk/Information-,_Bibliotheken-_und_Archive_Angelegenheiten_\(IBAA\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Benutzer:Vlada_Nechytaliuk/Information-,_Bibliotheken-_und_Archive_Angelegenheiten_(IBAA)) [in German].

9. Lauda V. Ye. (2011). How to write an article for Wikipedia: a master class for beginners. Retrieved from: <https://ms.detector.media/how-to/post/9233/2011-08-03-yak-napisati-stattyu-do-wikipedia-maister-klas-dlya-pochatkivtsiv/> [in Ukrainian].

10. Neuen Artikel anlegen. Retrieved from: https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Neuen_Artikel_anlegen [in German].

11. Solianyuk A. A. (2017). Modern problems of standardization of higher library and information education in Ukraine. VII International scientific-practical conference «Modern information and library education: European guidelines»: a collection of materials, Ukr. bibl. Assoc. Kyiv: UBA. pp. 11-16. [in Ukrainian].

12. Shakhovska N., Peleshyshyn O., Myna Z., Bilushchak T. (2019). Online community information model for use in marketing activities. CEUR Workshop Proceedings. Vol. 2392: Proceedings of the first International workshop on control, optimization and analytical processing of social networks (COAPSN-2019), (Lviv, Ukraine, May 16–17, 2019). 263–272 [in English].

13. Yarka U. B., Myna Zh. V., Bilushchak T. M., Peleshchyshyn O.P. (2016). Optimal methods of creating documentation according to quality management standards based on ISO 9001. *Collection of scientific papers «Management of complex systems development» of Kyiv National University of Construction and Architecture*. 27. pp. 162-169 [in Ukrainian].

*Стаття надійшла до редакції 04.09.2021
Отримано після доопрацювання 14.10.2021
Прийнято до друку 25.11.2021*