На основі когнітивного моделювання запропоновано механізми проектування та модернізації інформаційних систем Ключові слова: когнітивна модель, інформаційна система, проектування

На основе когнитивного моделирования предложены механизмы проектирования и модернизации информационных систем Ключевые слова: когнитивная модель, информационная система, проектирование

Тhe complex of means for design and modernization of information systems is proposed Key words: cognitive model, informational system, design

# УДК 625.5:005.8

# ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОГНИТИВНЫХ МОДЕЛЕЙ

### А.М. Возный

Кандидат технических наук, доцент Кафедра управления проектами\* Контактный тел: 093-396-93-34 E-mail: avozniy@gmail.com

# Н.В. Касаткина

### К.В. Кошкин

Доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой

Кафедра информационных управляющих систем и технологий\*

\*Национальный университет кораблестроения имени адмирала Макарова

Директор института компьютерных и инженернотехнологических наук

> Контактный тел: (0512) 42-44-70 E-mail: kkoshkin@ukr.net

### Постановка проблемы в общем виде

Информационная система (ИС) организации необходима для предоставления нужной информации, в нужное время и в нужном месте. Вопрос оценки ее качества сводится к оценке качества порождаемого в ней информационного продукта с учетом затрат на его производство. В некотором смысле менеджеру безразлично, каким образом была получена требуемая информация, если она получена вовремя и затраты на ее получение находятся в пределах его представления о разумном их размере.

Количественная оценка эффективности ИС возможна только с точки зрения "затраты-результат", что достаточно проблематично.

С учетом многообразия происходящих с ИС процессов, отсутствием достаточной количественной информации и изменчивостью происходящих процессов

во времени при модификации и совершенствовании ИС их можно рассматривать как слабоструктурированные системы

Для анализа и управления такими системами в настоящее время широко применяется методология когнитивного моделирования, позволяющая учесть при принятии решений опыт, знания и интуицию соответствующих экспертов [1, 2, 4, 5, 6].

На основе анализа мнений экспертов и лица принимающего решение строится структурное представление ситуации в виде когнитивной карты, представляющей собой взвешенный граф, вершинами которого служат основные факторы (концепты) ситуации, а дуги — взаимовлияние факторов друг на друга.

Исследования эффективности функционирования ИС и направлений их совершенствования [3] не позволяют в связи со сложностью формализации взаимодействия различный факторов проводить динамиче-

ский анализ ситуации и предлагать соответствующие решения.

Целью работы является разработка когнитивных моделей и механизмов исследования возможных направлений проектирования и совершенствования ИС в условиях ограниченного финансирования.

Факторами (концептами) предлагаемой когнитивной модели являются:

х<sub>1</sub> – надежность (обеспечение функционирования системы с заданными параметрами);

 $x_2$  — производительность (скорость выполнения операций в системе);

х<sub>3</sub> – эффективность (превышение доходов над затратами);

 $x_4$  – экономичность (выполнения заданных функций с наименьшими затратами);

 $x_5$  — квалификация персонала (уровень образования):

x<sub>6</sub> – поддержка системы (сервисное обслуживание системы в процессе эксплуатации);

x<sub>7</sub> — модернизация (пригодность системы к изменениям, повышающим характеристики функционирования):

x<sub>8</sub> — возможность тестирования (обеспечение мониторинга функционирования системы);

х9 – численность персонала;

х<sub>10</sub> - качество функционирования системы;

х<sub>11</sub> – количество уровней управления.

Когнитивная карта отражает наличие факта влияния факторов друг на друга, а динамика изменения ситуации учитывается когнитивной моделью, которая является функциональным графом, в котором концепты  $\mathbf{x}_1 - \mathbf{x}_{11}$  являются базисными факторами ситуации, а дуги представляют собой функциональную зависимость между соответствующими базисными факторами.

Для определения целенаправленного поведения в сложной ситуации в когнитивной модели параметров и факторов системы выделены целевые факторы  $\mathbf{x}_5$  – квалификация персонала и  $\mathbf{x}_{11}$  – количество уровней управления.

При повышении  $x_5$  улучшаются  $x_1$ ,  $x_2$ ,  $x_3$ ,  $x_4$ ,  $x_6$ ,  $x_7$ ,  $x_8$ ,  $x_{10}$ , уменьшается  $x_9$ . Уменьшение уровней управления  $x_{11}$  также приводит к улучшению  $x_1$ ,  $x_2$ ,  $x_3$ ,  $x_4$ ,  $x_6$ ,  $x_7$ ,  $x_8$ ,  $x_{10}$ , уменьшается  $x_9$ .

В предложенной модели помимо целевых факторов существуют и ключевые концепты  $x_3$  и  $x_{10}$ , которые изменяются сами, не затрагивая другие параметры системы.

Взаимовлияние других факторов понятно из приведенной ниже когнитивной карты (рис. 1) и когнитивной модели (рис. 2).

	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$	<i>x</i> <sub>5</sub>	$x_6$	$x_7$	<i>x</i> <sub>8</sub>	<i>X</i> <sub>9</sub>	x <sub>10</sub>	<i>x</i> <sub>11</sub>
$x_1$		+	+	+					-		
$x_2$			+	+							
<i>x</i> <sub>3</sub>											
$x_4$			+								
<i>x</i> <sub>5</sub>	+	+	+	+		+	+	+	-	+	
$x_6$	+	+									
<i>x</i> <sub>7</sub>	-	+	+	+					-	+	
<i>x</i> <sub>8</sub>	+									+	
<i>X</i> <sub>9</sub>			-	-		+		+			
x <sub>10</sub>			+								
x <sub>11</sub>	+	+	+	+		+	+	+	_	+	

Рис. 1. Когнитивная карта параметров и факторов информационной системы

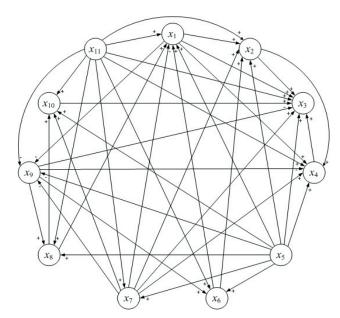


Рис. 2. Когнитивная модель параметров и факторов информационной системы

### Выводы

- 1. На основе когнитивного моделирования установлена взаимосвязь основных параметров ИС, влияющих на эффективность ее функционирования.
- 2. Предложена модель оценки влияния различных факторов на эффективность функционирования ИС при ее проектировании и модернизации в условиях ограниченного финансирования.
- 3. Дальнейшие исследования связаны с уточнением функций "затраты-эффект" для факторов модели ИС и практической адаптацией предлагаемых механизмов.

### Литература

- Абызова Е.В. Методика формирования организационной структуры системы управления Краснодарским краевым союзом потребительских обществ и ее когнитивное моделирование // Научный электронный журнал КубГАУ – Краснодар, 2005 – 04 (12).
- 2. Информационные технологии и управление предприятием / В.В. Баронов, Г.Н. Калянов, Ю.И. Попов, И.Н. Титовский. М.: АйТи и ДМК Пресс, 2004. 328 с.
- Лагерев Д.Г. Автоматизация разработки управленческих решений в социально-экономических системах на основе применения нечетких когнитивных моделей // Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук. Брянск, 2007. 20 с.
- 4. Макаренко Д.И., Хрусталев Е.Ю. Когнитивное моделирование наукоемких оборонно-ориентированных производств: Монография. М.: ЦЭМИ РАН, 2007. 76 с.
- Механизмы управления проектами регионального и отраслевого развития / В.Н. Бурков, В.С. Блинцов, А.М. Возный, К.В. Кошкин, и др. – Николаев: вид-во Торубари О.С., 2010. – 176 с.
- 6. Проектирование эффективной организационной структуры управления стоимостью портфеля проектов судо-

- строительного предприятия / А.М. Возный, К.В. Кошкин, А.Н. Шамрай Т.А. Фарионова // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. Луганськ, 2010. №2(34). С. 5-13.
- Разработка и реализация инновационных проектов и программ развития наукоемких производств / А.М. Возный, А.Ю. Гайда, К.В. Кошкин, А.Н. Шамрай // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. – Луганськ, 2009. – №4(32). – С. 5-11.

Наведено опис розробленого програмного забезпечення, яке дозволяє оптимізувати зміст проекту по строкам та вартості його виконання при наявності обмежень на якість продукту проекту. Описано результати розрахунку тестового прикладу

Ключові слова: проект, зміст, строк, вартість, оптимізація, програма

\_\_\_\_\_

Приведено описание разработанного программного обеспечения, которое позволяет оптимизировать содержание проекта по срокам и стоимости его выполнения при наличии ограничений на качество продукта проекта. Описаны результаты расчета тестового примера

Ключевые слова: проект, содержание, срок, стоимость, оптимизация, программа

This article represents the developed software, that allows to optimize a project scope by time and cost of its implementation if a constraints on the quality of project product are pre-

sented. The results of the manual calculation of the test sample are described

Key words: project, scope, time, cost, optimization, software

# Введение

Задача оптимизации содержания проекта по критериям время и стоимость его осуществления при наличии ограничений на качество продукта проекта и заданных альтернативных вариантах выполнения робот или их комплексов, которые представлены в виде сетевых моделей, является актуальной как для теории, так и для практических применений.

## УДК 332.145

# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «PROJECT SCOPE OPTIMIZATION» ОПТИМИЗАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ ПРОЕКТА ПО СРОКАМ И СТОИМОСТИ ЕГО ВЫПОЛНЕНИЯ

И.В. Кононенко

Доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой\*

Контактный тел.: (057) 707-67-35, 707-68-24 E-mail:kiv@kpi.kharkov.ua

# И.В. Протасов\*

Контактный тел.:099-532-23-90 E-mail: igor.protasov@gmail.com

# В.А. Мироненко\*

Контактный тел.: 097-881-64-08 E-mail: vikmyronenko@gmail.com \*Кафедра стратегического управления Национальный технический университет «Харьковский политехнический институт» ул. Фрунзе, 21, г. Харьков, Украина, 61002

В работе [1] были предложены модель и метод минимизации сроков выполнения работ по проекту при ограничениях на его стоимость, которые применимы для проектов с заданными альтернативными вариантами выполнения работ или их комплексов в виде сетевых моделей. Также, для аналогичных проектов, в работе [2] были описаны модель и метод минимизации затрат по проекту при ограничениях на сроки выполнения работ. Для автоматизации проведения