

---

**Conclusions**


---

So in this scientific work the necessity of IT creation for solving the problems of SHE monitoring has been proved and the high-level requirements of monitoring information

system were developed. The evidence model for measurement of education quality is implemented with the help of three scoring models that reflect different stakeholders' preferences and the measurement model based on Partial Credit Model.

---

**References**

1. Годлевский М.Д., Плепис О.Ю. Модели управления развитием высшего образования на основе государственного регулирования // Радиоэлектроника и информатика. –Х. : ХНУРЭ, 2002. –№3 (20). – С. 115-120.
2. Годлевский М.Д., Чердниченко О.Ю., Гамлуш Я.Н. Модель управления развитием высших учебных заведений на основе качества образования // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. –2005. – №2. – С. 123-127.
3. Чердниченко О. Ю., Рябко О. В. Классификация задач управления развитием системы высшего образования // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. – 2010. –№6. – С. 23-27.
4. Качалов В.А. Проблемы управления качеством в вузах. Заметки менеджера по качеству. Часть 6. Возможности применения стандартов ИСО серии 9000 для квалиметрического мониторинга вузов // Стандарты и качество. – 2000. – №11. – С. 82-91.
5. Oliveria O. J., Ferreira E. C. Adaptation and application of the SERVQUAL scale in higher education // POMS 20th Annual Conference. Orlando, Florida U.S.A. – 2009. – P. 7-12.
6. Reeve B. An Introduction to Modern Measurement Theory. –2009. –67 p. [Electronic resource] // Режим доступа: \www/ URL: http://moaweb.nl/bibliotheek/materiaal-bijeenkomsten-1/2009/pretesten-van-vragenlijsten-23-juni/ –19.08.2010. –Head from the screen.

*Описано ближнє та дальнє оточення проекту, визначені коефіцієнти впливу оточення в умовах турбулентності, побудована діаграма впливу оточення на реалізацію проекту*

*Ключові слова: проект, оточення проекту, турбулентність, коефіцієнт впливу*

*Описано ближнее и дальнее окружение лизингового проекта, определены коэффициенты влияния окружения в условиях турбулентности, построена диаграмма влияния окружения на реализацию лизингового проекта*

*Ключевые слова: лизинговый проект, окружение проекта, турбулентность, коэффициент влияния*

*Described near and far surroundings leasing project, the coefficients of influence of the environment on leasing projects in turbulence, built environment influence positioning diagram for the implementation of the leasing project*

*Keywords: leasing project, the environment of the project, the turbulence, the coefficient of influence*

Известно, что все проекты реализуются в окружении, которое имеет на них определенное влияние по различным категориям внешней среды. В предыдущей публикации [1] в общей классификации проектов был выделен специфический вид инвестиционного проекта - лизинговый проект. Под окружающей средой лизингового проекта, согласно [2], будем понимать

совокупность факторов и объектов, их порождающих, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами. При этом выделим непосредственное окружение проекта, то есть факторы и объекты, взаимодействующие с проектом напрямую, и дальнее окружение проекта, то есть факторы и объекты, взаимодействующие с проектом через другие факторы и объекты, обычно входящие в непосредственное окружение (рис. 1).

УДК 658.5.007.3

# ТУРБУЛЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ ЛИЗИНГОВЫХ ПРОЕКТОВ

**А. В. Бондарь**

Старший преподаватель  
Кафедра «САИЛ»

Одесский национальный морской университет  
ул. Мечникова, 34, Одесса, 65029  
Контактный тел: 093-840-17-29  
E-mail: ochereyanka@rambler.ru

Таблица 1

Система оценки коэффициента влияния турбулентности

Значение шкалы	Описание значения
0,0	Турбулентность не влияет
0,1	Низшая степень турбулентности
0,2	Низкая степень турбулентности
0,3	Степень влияния турбулентности ниже среднего
0,4	Средняя устойчивость к турбулентности
0,5	Выше среднего степень влияния турбулентности
0,6	Менее высокая степень турбулентности
0,7	Высокая степень турбулентности
0,8	Более высокая степень турбулентности
0,9	Очень высокая степень турбулентности
1,0	Наивысшая степень турбулентности

Таблица 2

Влияние элементов окружающей среды на лизинговый проект

№	Источники турбулентности	Степень действия силы турбулентности (F <sub>s</sub> )	Относительная продолжительность турбулентности (F <sub>t</sub> )	Коэффициент влияния (β)
Дальнее окружение				
1	Государственные	0,7	0,9	0,63
2	Юридические	0,8	1,0	0,80
3	Экономические	0,5	0,7	0,35
4	Коммерческие	0,4	0,6	0,24
Ближнее окружение				
5	Лизингополучатель	0,7	1,0	0,70
6	Лизинговая компания	0,6	0,8	0,48
7	Поставщик предмета лизинга	0,3	0,4	0,12
8	Банк (финансовая организация)	0,7	0,9	0,63
9	Страховая компания	0,2	0,4	0,08

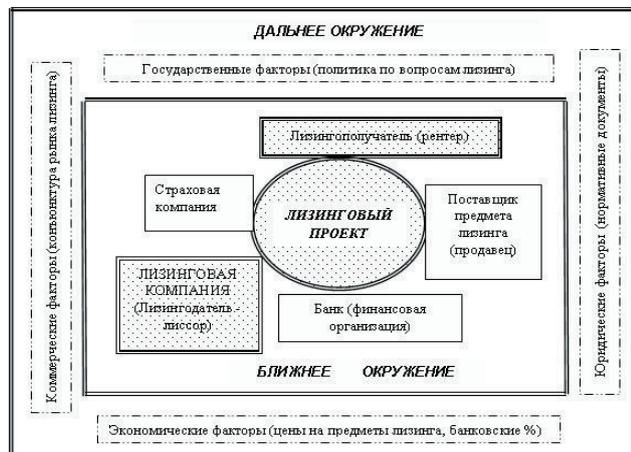


Рис. 1. Турбулентное окружение лизинговых проектов

Очевидно, что любой проект, в том числе и лизинговый, является динамической системой. Указанные элементы этой системы, или факторы, влияющие на проект, изменяются во времени и пространстве. Процессы, происходящие в такой системе, оказываются сходными с явлением турбулентности. Для определения последствий воздействия турбулентных возмущений на лизинговый проект воспользуемся подходом, принятым в [3]. Итак, согласно [3], основными показателями турбулентности являются сила турбулентности (F<sub>s</sub>), определяющая степень влияния окружения на успех проекта, и относительная продолжительность влияния турбулентности (F<sub>t</sub>).

Для того чтобы выявить, какой из источников турбулентности является наиболее критичным для лизингового проекта, необходимо определить коэффициенты влияния всех факторов окружения на лизинговые проекты в условиях турбулентности. Согласно используемой теории коэффициент влияния определяется как соотношение величины силы и относительной продолжительности турбулентности.

$$\beta = F_s * F_t, \tag{1}$$

где

F<sub>s</sub> – сила турбулентности;

F<sub>t</sub> – относительная продолжительность турбулентности.

Представим выше описанные параметры для каждого из источников турбулентных возмущений, определенных экспертным путем, с использованием известной системы оценки степени действия силы и продолжительности турбулентности [3] (табл. 1, 2).

По полученным данным построим круговую диаграмму (рис. 2).

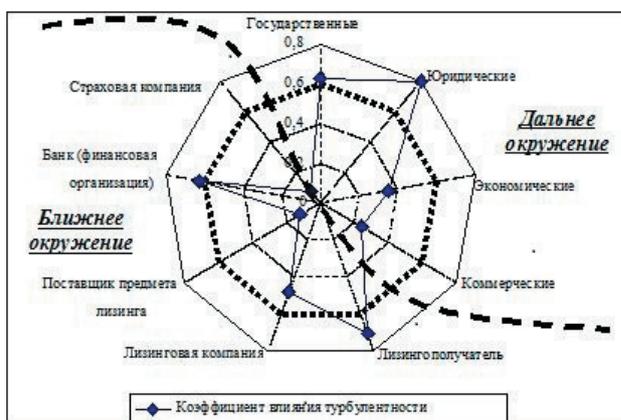


Рис. 2. Влияние окружения на реализацию лизингового проекта

В результате проведенных исследований можно сделать вывод, что наиболее существенным элементом ближнего окружения является платежеспособность и другие характеристики лизингополучателя ( $\beta = 0,7$ ). Для дальнего окружения лизингового проекта наиболее значимыми являются юридические факторы, так как показатель коэффициента влияния для них оказался максимальным ( $\beta = 0,8$ ). Также на диаграмме видно, что факторы, касающиеся страховых вопросов и поставщиков предметов лизинга, находятся в докритической зоне влияния на проект.

*У роботі розглядаються питання, пов'язані з необхідністю структурування етапів життєвого циклу ІТ-проекту. Робиться висновок про необхідність виділення фаз життєвого циклу ІТ-проекту, з урахуванням особливостей ІТ-проектів*

*Ключові слова: життєвий цикл (ЖЦ), ІТ - проект, ІТ - продукт*

*В работе рассматриваются вопросы, связанные с необходимостью структурирования этапов жизненного цикла ИТ-проекта. Делается вывод о необходимости выделения фаз жизненного цикла ИТ-проекта, с учетом особенностей ИТ-проектов*

*Ключевые слова: жизненный цикл (ЖЦ), ИТ - проект, ИТ - продукт*

*In the article discusses issues related on the need of structuring IT project life cycle. The conclusion is about the need to allocate IT project life cycle phases that that take into account peculiarities of IT projects*

*Key words: life cycle, IT project, IT product*

## 1. Введение

Для корректного, с точки зрения программной инженерии, процесса создания сложных систем, к которым, безусловно, можно отнести ИТ-проект, необходимо, чтобы были учтены проблемы тестовой,

## Литература

1. Лапкина И.А. Использование лизинга для ресурсного обеспечения проектов / И.А. Лапкина, А.В. Бондарь // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. – 2010. – Вып. 1/3 (43). – С. 19-21.
2. Мазур И.И. Управление проектами / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М.: Омега – Л, 2004. – 664 с.
3. Бушуев С.Д. Креативные технологии управления проектами и программами: моногр. / С.Д. Бушуев, Н.Д. Бушueva, И.А. Бабаев, В.Б. Яковенко, Е.В. Гриша, С.В. Дзюба, А.С. Войтенко. – К.: «Саммит-Книга», 2010. – 768 с.: ил.

УДК 004.891.4:005.591.4

# УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ИТ-ПРОЕКТОВ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ИХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

**О.В. Заговора\***

Контактный тел.: 095-121-66-76

E-mail: olgazagovora@rambler.ru

**В.Г. Концевич**

Кандидат технических наук, доцент\*

Контактный тел.: 050-973-64-33

E-mail: valery@opm.sumdu.edu.ua

\*Кафедра компьютерных наук

Сумской государственной университет

ул. Римского-Корсакова, 2, г. Сумы, Украина, 40007

гарантийной и постгарантийной эксплуатации ИТ-проекта, определение требований к ИТ-проекту и внесение в него изменений [1].

В настоящее время общепризнанной структуры жизненного цикла ИТ-проекта не существует, поскольку она существенно зависит от целей, для ко-