

Представлено аналіз найбільш популярних моделей технологічної зрілості. Розглянуто переваги та недоліки їх застосування. Описано основні методи з проведення оцінки функціонування інформаційного ресурсу суднобудівного підприємства, а також результати їх ефективного застосування

Ключові слова: інформаційний ресурс, модель зрілості, суднобудівне підприємство

Представлен анализ наиболее популярных моделей технологической зрелости. Рассмотрены преимущества и недостатки их применения. Описаны основные методы по проведению оценки функционирования информационного ресурса судостроительного предприятия, а также результаты их эффективного применения

Ключевые слова: информационный ресурс, модель зрелости, судостроительное предприятие

The analysis of the most popular models of technological maturity is presented. The advantages and disadvantages of their use are considered. The main methods for the evaluation of the functioning of an information resource shipyard, and the results of their effective application are described

Keywords: information resource, maturity model, shipyard

МОДЕЛИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЗРЕЛОСТИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА СУДОСТРОИТЕЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

А. В. Мандра

Преподаватель

Кафедра информационных управляющих систем и технологий

Национальный университет кораблестроения им. адмирала Макарова

пр-т Героев Сталинграда, 9, г. Николаев, Украина, 54025

E-mail: mandra.andrew@gmail.com

Введение

В настоящее время большинство предприятий не уделяют необходимого внимания развитию, эффективному функционированию, совершенствованию и финансированию собственного информационного ресурса, при этом терпят убытки, зачастую не понимая, в чем именно проблема. Информационный ресурс предприятия представляет собой совокупность аппаратных и программных средств, процессов и механизмов, объединенных в единую информационную систему предприятия, а также отношения между факторами внутри данной ИС. Для его эффективно функционирования, предприятию необходимо регулярно проводить гармонизацию всех протекающих бизнес-процессов.

Классификация существующих методов исследований

Известны разные модели зрелости:

- SW CMM (Capability Maturity Model for Software), 1993 г. (появился в результате взаимодействия министерства обороны США и института Software Engineering Institute – SEI);
- модель ОРМЗ, 2003 г. (от сообщества PMI): определяет уровень зрелости по направлению управ-

ление проектами; существуют и иные модели, оценивающие зрелость в управлении проектами;

- частично идеи зрелости содержатся в стандарте ИСО 9000 в версии 2000 года;
- модель SPICE (Software Process Improvement and Capability determination);
- стандарт ISO 15504;
- CMMI интегрированная модель технологической зрелости;
- модели зрелости консалтинговых фирм.

Большинство моделей используют пятиуровневую систему градаций. В каждой пятиуровневой модели используется своя бизнес-терминология.

Цель работы

Организация при выполнении проекта последовательно должна проходить уровни зрелости. Это улучшит экономическое и технологическое состояние организации. Но по одним направлениям компания может продвинуться дальше, по другим, наоборот, останется на том же уровне. В любой компании наступает момент, когда нужно синхронизировать рост и адаптировать исполнение всех бизнес-процессов. Иначе развитие компании будет значительно отставать.

В компании должны быть созданы отдельные структуры (центры), которые будут отвечать за совершенствование и инновационную деятельность, но их функции должны быть привязаны к общему уровню зрелости всей компании. Возможно также поэтапное внедрение новой технологии. Постепенно новые правила и опыт их применения передаются всей компании.

Измерение уровня зрелости конкретной компании

Анализ уровня зрелости компании проводится на основании изучения технологической, информационной, финансовой документации компании и документированных интервью с персоналом. Анкета для интервью может содержать несколько сот вопросов.

Ответы на вопросы варьируются по принятой в компании-оценщике методике и объединяются в количественные показатели. Но применение западной методики для ранжирования украинской компании, неподготовленной к этой оценке, приведет к тому, что любая, даже самая развитая во всех смыслах, компания будет иметь начальный уровень. Причиной заниженных оценок, прежде всего, будет являться несовпадение западной бизнес-терминологии с украинской. Поэтому необходимо постепенно адаптировать оценку зрелости к особенностям украинских компаний.

Необходимо подобрать около 10 экспертов из любой компании, предложить им дать анонимно оценку компании по пятибалльной системе. Найденная средняя количественная экспертная оценка позволит определить среднюю качественную оценку.

Действия, которые компания может предпринять, в зависимости от качественной оценки, приведены в табл. 1:

Таблица 1

Уровень зрелости	Рекомендуемые действия
Низкий	Пересмотреть список бизнес-процессов. Документировать их и внедрить соответствующие стандарты по их исполнению
Средний	Адаптировать исполнение бизнес-процессов к организации. Создать соответствующую систему количественных показателей
Высокий	Пригласить западных экспертов для проведения оценки, но предварительно адаптировать свою бизнес-терминологию к западной терминологии или составить перечень перевода одной системы терминов в другую систему

Анализ моделей организационной зрелости

Каждая организация в своем жизненном цикле проходит определенные этапы, характеризующие-

ся различной миссией, стратегией, технологиями, организационной структурой, уровнем подготовки сотрудников различных звеньев и другими количественными и качественными показателями.

Переход на более высокий уровень развития, делает организацию более конкурентоспособной, динамично реагирующей на требования рынка и оптимально использующей все виды своих внутренних ресурсы.

Проведем анализ моделей уровня зрелости (этапы развития организации). С точки зрения проектной деятельности можно выделить два основных типа организаций:

- те, деятельность которых ориентирована на бизнес-процесс. Данные предприятия для ведения бизнес-деятельности используют процессный подход к управлению как основной. Проектное управление используется в процессах внутреннего (по отношению к основной деятельности) развития организации - реорганизация, внедрение информационных технологий, создание новых изделий и продуктов и т.д.

- те, деятельность которых ориентирована на бизнес-проект. Данные предприятия используют проектный подход к управлению не только для внутреннего развития, но и для реализации основной бизнес-деятельности (например, создание локальных сетей, строительство и т.д.).

В обоих типах организаций существует необходимость применения технологий управления проектами. Поэтому организации создают и развивают системы управления проектами, уделяя особое внимание основным четырем их компонентам:

- персонал;
- методология;
- организационная структура;
- технологии (в т.ч. информационные).

Модели организационной зрелости управления проектами предоставляют организациям возможность оценки текущего состояния системы и определения стратегии и тактики развития системы управления проектами на предприятии.

Методика повышения конкурентоспособности проектно-ориентированной организации

1. Принимая соответствующую бизнес-модель, компания должна стремиться к тому, чтобы проектный бизнес был включен в нее максимально полно. При создании новой системы управления проектами или при реорганизации существующей, необходимо провести анализ соответствия проектного бизнеса бизнесу всей компании.

2. Компания должна последовательно повышать уровни зрелости всех своих структур (как технологический, организационный так и информационный). Если в компании, с начала момента ее функционирования, не проводилась оценка уровня зрелости, то первую оценку и выводы можно провести без привлечения экспертов со стороны. В дальнейшем повышение уровня зрелости можно проводить на плановой основе с циклической структурой.

3. В план стратегического планирования следует включать: источники возникновения ресурсов, перечень прогнозируемых проектов и распределение ресурсов, в том числе, резервы под заранее непредвиденные проекты.

4. При проведении оценки уровня зрелости следует принимать во внимание особенности различных структур конкретной организации (организационной, технологической, информационной и др.) для наиболее эффективного внедрения новой технологии в уже существующий (иногда устаревший) процесс.

Выводы

1. Проведен анализ современных моделей технологической зрелости.
2. Рассмотрены принципы оценки функционирования информационного ресурса предприятия.
3. Показаны методики по улучшению уровня технологической зрелости предприятия.
4. Предложены механизмы повышения уровня технологической и информационной зрелости.

Литература

1. В.В. Баронов, Г.Н. Калянов, Ю.И. Попов, И.Н. Титовский. Информационные технологии и управление предприятием // М.: АйТи и ДМК Пресс, 2004. – 328 с.
2. Митус К.Н. Выбор метода оценки эффективности информационных технологий с помощью определения уровня организационной зрелости корпорации // Вісник СевНТУ: зб. наук. пр. Випуск 109/2010. Серія: Економіка і фінанси. – Севастополь, 2010. – 98 с.
3. Д.А. Гаврилов. Управление производством на базе стандарта MPR II // С-П.: Питер Бук, 2003. – 420 с.