



*Проанализировано содержание комплекса услуг, предоставляемых экспедиторами на автомобильном транспорте. Определены функции транспортно-экспедиционных предприятий. Классифицированы операции комплекса транспортно-экспедиционных услуг*

# КОМПЛЕКС УСЛУГ ЭКСПЕДИЦИОННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

**В. С. Наумов**

Кандидат технических наук, доцент  
Кафедра транспортных технологий  
Харьковский национальный автомобильно-дорожный  
университет  
ул. Петровского, 25, г. Харьков, Украина, 61002  
Контактный тел.: (057) 707-37-20  
e-mail: naumov-vs@mail.ru

## 1. Введение

В условиях рыночных отношений деятельность экспедиторов как организаторов транспортного процесса является основным объектом исследований в области повышения эффективности систем доставки грузов. Однако существующие учебные пособия и научные публикации неоднозначно определяют комплекс услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными предприятиями (ТЭП). Это вносит неопределенность в понятийный аппарат, и, как следствие, усложняет процесс разработки методов и моделей повышения эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО) предприятий и организаций.

## 2. Анализ публикаций

Среди последних работ, рассматривающих содержание комплекса транспортно-экспедиционных услуг (ТЭУ), необходимо выделить [1-3].

Авторы статьи [1] выделяют 16 групп основных услуг, предоставляемых экспедиторами. Большинство выделенных видов услуг относятся к морскому транспорту (стивидорные и сюрвейерские услуги, агентирование, фрахтование), а таможенное оформление, представленное как вид экспедиторских услуг, является таможенным режимом и обеспечивается соответствующими таможенными службами.

В [2] транспортно-экспедиционные операции выделены для двух групп: операции при обслужи-

вании импортных грузов (8 элементов) и операции по экспортным грузам (5 элементов). Все рассмотренные в работе функции ТЭП относятся к обслуживанию международных грузовых перевозок, при этом не рассматривается внутренний рынок транспортных услуг. Некоторые из выделенных авторами [2] функций дублируются: хранение грузов и складские операции, оформление таможенной документации.

В публикации [3] автор выделяет 12 функций ТЭП, среди которых организация выполнения доставки грузов с гарантией сохранности на условиях и в сроки, обусловленные договором, координация взаимодействия всех участников доставки грузов, организация страхования транспортных средств и др. Следует отметить, что не все перечисленные в [3] элементы являются функциями экспедиторов. Большинство элементов описывают содержание работ, обеспечивающих основные функции ТЭП.

## 3. Цель и постановка задачи

Целью работы является выделение элементарного состава комплекса ТЭУ на автомобильном транспорте. Объектом исследования является процесс ТЭО предприятий и организаций на автомобильном транспорте, а предметом – комплекс услуг ТЭП. Для достижения цели исследования необходимо проанализировать состав комплекса ТЭУ, определяемый в научных публикациях и учебных пособиях, и классифицировать услуги экспедиторов.

#### 4. Анализ содержания комплекса ТЭУ

Таблица 1

Содержание комплекса ТЭУ

Операция	Источник	Частота упоминания
1. Складские операции: хранение грузов, укрупнение отправок по направлениям доставки	[1, 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20]	14
2. Оформление товарно-транспортных документов	[2, 6, 3, 7, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20]	12
3. Погрузо-разгрузочные работы	[4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 20]	12
4. Организация приема и сдачи грузов	[3, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20]	10
5. Платежно-финансовые услуги	[1, 2, 3, 7, 13, 14, 19, 20]	8
6. Информационные услуги	[3, 7, 11, 13, 14, 16, 20]	7
7. Разработка и обоснование схем доставки	[1, 3, 13, 14, 15]	5
8. Оформление документации по страхованию	[1, 3, 6, 16, 20]	5
9. Транспортировка	[8, 10, 17, 18, 20]	5
10. Ответственное сопровождение	[1, 10, 12, 15]	4
11. Контейнеризация и пакетирование	[2, 15, 16, 17]	4
12. Координация взаимодействия участников транспортного процесса	[2, 10, 16, 19]	4
13. Таможенное оформление	[1, 2, 16, 20]	4
14. Маркировка грузов	[3, 15]	2

Анализ работ [1-20] позволил выделить 14 основных операций, выполняемых экспедиторами на автомобильном транспорте (табл. 1). Приведенные операции обеспечивают основной производственный процесс ТЭП.

Большинство современных ТЭП предоставляют услуги посреднического характера: координирование взаимодействия грузовладельцев и перевозчиков, расчёты за предоставленные услуги, таможенное оформление и информационные услуги. Однако, в соответствии с данными табл. 1 наиболее часто выделяемыми операциями из комплекса ТЭО на автомобильном транспорте являются складские операции, оформление товарно-транспортной документации и погрузо-разгрузочные работы.

Включение тех или иных операций в состав комплекса услуг, предоставляемых конкретным экспедитором, определяется структурой ТЭП и наличием производственной базы. Соответственно, экспедиционные операции на автомобильном транспорте по данному признаку можно разделить на две группы: базовые операции, не определяемые производственной базой (2, 6, 12), и прочие операции, выполнение которых требует наличия специальных ресурсов (1, 3-5, 7-11, 13, 14).

Выполняя операции из комплекса ТЭУ, ТЭП реализует ряд функций, которые определяются целями функционирования экспедитора для соответствующих аналитических уровней. Используя методологию теории систем, можно выделить следующие уровни: ТЭП как отдельная система и ТЭП как подсистема (элемент системы более высокого порядка). На уровне ТЭП как отдельной системы операции из комплекса ТЭУ выполняются для реализации предпринимательской функции экспедитора – получения прибыли. На более высоком уровне (в составе системы более высокого порядка – рынка транспортных услуг) ТЭП является субъектом рынка и выполняет рыночные функции, здесь целью экспедитора является повышение конкурентоспособности. На высшем уровне (в составе логистической системы) ТЭП реализует логистическую функцию, представляя собой элемент системы, обеспечивающий эффективность её функционирования.

Реализация предпринимательской функции осуществляется при выполнении технологических операций (операции 1-6, 8-11, 13, 14). Повышение качества выполнения комплекса ТЭУ, разработка и реализация маркетинговых мероприятий обеспечивают рыночную функцию экспедиторов. Логистическая функция реализуется при разработке и обосновании схем доставки, а также при координации взаимодействия участников транспортного процесса.

Выступая в качестве посредника на рынке транспортных услуг, экспедитор не все операции комплекса ТЭУ выполняет собственными силами. Поэтому экспедиционные операции, обеспечиваемые конкретным ТЭП, можно разделить на две соответствующие группы: операции, выполняемые непосредственно экспедитором, и операции, выполняемые предприятиями-субподрядчиками.

Операции, выполняемые экспедиторами, по типу используемых ресурсов можно разделить на три основные группы: технические – требующие использования специального оборудования (1, 3, 9-11, 14), операции по оформлению документации (2, 8, 13) и аналитико-организационные (4-7, 12) операции.

#### 5. Выводы

Выделенный на основании анализа научных публикаций и учебных пособий состав комплекса ТЭУ, а также приведенная классификация экспедиционных операций позволяют детализировать сравнительный анализ технологического процесса ТЭП. Обозначенные системные функции ТЭП являются основой для дальнейшего изучения роли экспедитора, как субъекта рынка транспортных услуг и элемента логистических систем.

#### Литература

1. Сич Є., Кірюхіна О. Формування транспортно-експедиційних послуг логістичного центру // Зб. наук. пр. Київськ. ун-ту економіки і технологій тр-ту: Серія «Еко-

- номіка і управління». – К.: КУЕТТ, 2005. – Вип. 7. – С. 19 – 27.
2. Еремина Л.В., Медников В.В. Логистика как услуга транспортно-экспедиторских компаний // Логистика: проблемы и решения. – 2006. – Вып. 6. – С. 54 – 63.
  3. Раскевич И.О. Транспортно-экспедиционное сопровождение логистических цепей поставок грузов // Логистика: проблемы и решения. – 2007. – Вып. 3. – С. 27 – 31.
  4. Основы взаимодействия железных дорог с другими видами транспорта / под ред. Повороженко В.В. – М.: Транспорт, 1972. – 300 с.
  5. Рафф М.И. Грузовые автомобильные перевозки. – К.: Вища шк., 1975. – 288 с.
  6. Афанасьев Л.Л., Цукерберг С.М. Автомобильные перевозки. – М.: Транспорт, 1975. – 240 с.
  7. Аарон Ю.А., Усов А.Г., Фролова В.А. Складское хозяйство и транспортно-экспедиционное дело. – М.: Транспорт, 1975. – 384 с.
  8. Гнеденкова В.И. Технологический процесс транспортно-экспедиционного обслуживания при завозе и вывозе грузов с транспортных узлов // Совершенствование транспортно-экспедиционного обслуживания народного хозяйства: Сб. научн. тр. – М.: НИИАТ, 1980. – С. 52 – 66.
  9. Ходош М.С. Грузовые автомобильные перевозки. – М.: Транспорт, 1980. – 270 с.
  10. Шишков В.И., Пиньковецкий С.У., Калашников Ю.В. Экспедиционное обслуживание предприятий и организаций автомобильным транспортом. – М.: Транспорт, 1982. – 222 с.
  11. Организация транспортно-экспедиционного обслуживания населения / Гаранина Л.И., Савульчик Б.В., Браунштейн Б.В., Ключникова Е.Г. – М.: Транспорт, 1983. – 144 с.
  12. Тульчинский Л.И., Маркин А.В., Брунштейн Т.Е., Миронов А.Н. Транспортно-экспедиционный финансовый план (предприятия объединения транспортно-экспедиционного обслуживания населения). – М.: Транспорт, 1986. – 128 с.
  13. Колоскова Л.И. Повышение качества транспортно-экспедиционной работы грузовых автомобильных станций. – Автореф. дис. на соискание уч. степ. канд. экон. наук. – М.: Моск. ин-т упр-ия им. С. Орджоникидзе, 1987. – 19 с.
  14. Козырь С.А. Повышение эффективности транспортного процесса перевозок контейнеров при транспортно-экспедиционном обслуживании. – Автореф. дис. на соискание уч. степ. канд. экон. наук. – К.: Киев. ин-т инженеров гражд. авиации, 1993. – 27 с.
  15. Мавриченко В. Развивать транспортную экспедицию // Автомоб. тр-т. – 1994. – Вып. 3. – С. 10 – 12.
  16. Завьялова Я.Д. Организация транспортно-экспедиторской деятельности в логистических цепях. – Автореф. дис. на соиск. уч. степ. канд. экон. наук. – С.-Пб.: Санкт-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, 2001. – 16 с.
  17. Нагорний Є.В., Рибанов Г.Л., Черниш Н.Ю. Основи транспортно-експедиційного обслуговування підприємств, організацій та населення: Навч. посіб. – Х.: Вид-во ХНАДУ, 2002. – 106 с.
  18. Неруш Ю.М. Логистика. – М.: Юнити-Дана, 2003. – 495 с.
  19. Ревуцкая Т.В. Партнерство перевозчика и экспедитора – миф или реальность? // Логистика: проблемы и решения. – 2007. – Вып. 2. – С. 48 – 53.
  20. Шолохов В. Транспорт в цепях поставок // Прикладная логистика. – 2007. Вып. 7. – С. 34 – 38.

УДК 656.025.2

# ОБҐРУНТУВАННЯ ВИБОРУ КІЛЬКОСТІ АВТОБУСІВ НА МАРШРУТІ

Д. М. Копитков

Асистент

Кафедра транспортних технологій

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

вул. Петровського 25, м. Харків, Україна, 61200

Контактний тел.: (057) 707-37-20

e-mail: denis\_kopytkov@mail.ru

*Наведено методик у визначення кількості автобусів з урахуванням годинних витрат автотранспортного підприємства на їх експлуатацію та витрат пасажирів на очікування на маршруті міського пасажирського транспорту*

## 1. Вступ

Міський пасажирський транспорт (МПТ) забезпечує право громадян на вільне пересування й виконує

соціально-значущу функцію з перевезення пасажирів від місць мешкання до місць роботи, навчання та відпочинку. На його частку приходиться близько 80 % від загального обсягу перевезень у містах.