

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ СОВРЕМЕННЫМ СЕМЬЯМ – ПРИОРИТЕТНОЕ ЗАДАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПОЛЬШИ

Paliukh Marek. Rendering of social assistance and support to modern families is a priority task of social services in Poland / Marek Paliukh // Problems of Modern Psychology : Collection of research papers of Kamianets-Podilskyi Ivan Ohienko National University, G.S. Kostyuk Institute of Psychology at the National Academy of Pedagogical Science of Ukraine / scientific editing by S.D. Maksymenko, L.A. Onufrieva. – Issue 31. – Kamianets-Podilskyi : Aksioma, 2016. – P. 304–316.

М. Палюх. Надання соціальної допомоги і підтримки сучасним сім'ям – пріоритетне завдання соціальних служб Польщі. В статті описано функціонуючу в Польщі систему надання соціальної допомоги та підтримки окремим індивідам і сім'ям, в тому числі наведено основні закони про соціальну допомогу, перелічено заклади та служби, які допомагають сім'ям упоратись з різноманітними проблемами. Адже сучасна реальність наповнена безліччю небезпек і загроз, що перешкоджають належному функціонуванню держави, суспільства й окремих індивідів і здатні привести до соціальних патологій чи дисфункцій, маргіналізації та соціального виключення. Представлено основні напрямки роботи соціальних служб, які передусім спрямовані на поліпшення соціального функціонування суспільно-соціальної структури країни. Описано різні форми надання соціальної допомоги, наприклад, «помічник сім'ї» – допомога, що полегшує труднощі в сім'ї у сфері виконання батьківських опікунсько-виховних ролей. Підкреслено важливість ролі соціального працівника, який повинен виконувати поставлені цілі і завдання, реалізуючи соціальну політику держави на всіх структурних рівнях, але також повинен співпрацювати з установами ресоціалізації та опікунсько-виховними закладами. Зроблено висновок, що соціальні установи і соціальні служби стають усе більш важливою складовою заходів, спрямованих на боротьбу із загрозами належного функціонування індивідів і сімей в соціумі, а надання соціальної допомоги та робота соціального працівника відіграють значущу роль у цьому процесі.

Ключові слова: соціальна допомога, підтримка, соціальна робота, суспільно-соціальні небезпеки, інституції надання допомоги.

М. Палюх. Оказание социальной помощи и поддержки современным семьям – приоритетное задание социальных служб Польши. В статье описана функционирующая в Польше система оказания социаль-

ной помощи и поддержки отдельным индивидам и семьям, в том числе перечислены основные законы о социальной помощи и работе, возможные организации, учреждения и службы, которые помогают семьям справиться с разнообразными проблемами. Ведь современная реальность наполнена множеством опасностей и угроз, препятствующих надлежащему функционированию государства, общества и отдельных индивидов и способны привести к социальным патологиям, общественным дисфункциям, маргинализации и социальному исключению. Представлены основные направления работы социальных служб, которые, прежде всего, направлены на улучшение социального функционирования общественно-социальной структуры страны. Описаны разные формы оказания социальной помощи и поддержки, например, «помощник семьи» – помощь, направлена на облегчение трудностей в семье в сфере выполнения родительских опекунско-воспитательных ролей. Подчёркнута важность роли социального работника, который должен выполнять поставленные цели и задания, реализовывая социальную политику государства на всех структурных уровнях, но также должен сотрудничать с учреждениями ресоциализации и опекунско-воспитательными заведениями. Сделан вывод, что социальные учреждения и социальные службы становятся все более важной составляющей мероприятий, направленных на борьбу с угрозами надлежащего функционирования индивидов и семей в социуме, а оказание социальной помощи и действия социального работника играют значимую роль в этом процессе.

Ключевые слова: социальная помощь, поддержка, социальная работа, общественно-социальные опасности, институции оказания помощи.

Постановка проблемы. Очень часто современный человек оказывается в опасных ситуациях, испытывает неопределённость и страх за свое существование и свое будущее. Разнообразие, скорость и темп изменений, влияющих на человека, а также их непосредственное действие, способны разрушить традиционные социальные структуры и оказать дезинтегрирующее действие на межличностные отношения и человеческую личность [1, с. 205]. Реализуя свою социальную политику, государство действует во благо всех социальных групп, обеспечивая, таким образом, их быт, материальные и нематериальные потребности, уделяя при этом особое внимание семье – для её надлежащего выполнения своих заданий и функций.

Социальная помощь в Польше оказывается на основании Закона от 12 марта 2004 года, который определяет задачи социальной помощи, ее виды, принципы и порядок предоставления, организацию оказания социальной помощи, правила и процедуры социальной сферы [2].

Социальная помощь – это деятельность, направленная на благо нуждающегося человека. Ее целью является изменение

условий жизни посредством оказания реальных услуг и помощи, а также социальных выплат. Наиболее часто социальная помощь предоставляется в случаях и ситуациях, связанных с: алкоголизмом, бездомностью, безработицей, болезнью, материнством, наркоманией, жизненной беспомощностью, сиротством, трудностями адаптации после выхода с мест лишения свободы, бедностью, дефектами развития (включая биологическое, психическое, социально-общественное и культурное развитие) [3, с. 91].

Цель нашей статьи – теоретико-методологическое исследование оказания социальной помощи и поддержки современным семьям как приоритетного задания социальных служб Польши.

Изложение основного материала исследования. Следует подчеркнуть, что согласно вышеупомянутому закону, социальная помощь является элементом социальной политики государства, направленным на то, чтобы помочь отдельным индивидуумам и семьям в преодолении сложных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии «победить», используя собственные силы и возможности. Социальная помощь в Польше оказывается органами государственной администрации и местного самоуправления. Сегодня социальная ситуация в Польше требует развития сферы оказания помощи в связи с огромными масштабами в обществе как индивидуальной, так и коллективной бедности и бездомности. Формы и размеры помощи будут зависеть от индивидуальных обстоятельств и потребностей индивидов. Главными формами оказываемой помощи являются: 1) адресное, временное и постоянное пособие; 2) денежные выплаты, покрытие расходов на проезд ребенка в школу, на питание детей в школах, детских садах, яслях, на питание в «столовой для бедных им. Св. Брата Альберта», финансирование приобретения учебников, опекунские услуги, оказываемые пожилым людям, финансирование покупки топлива на зиму, одноразовое пособие при рождении ребенка или покрытие стоимости медицинской страховки [2].

Учреждениями, оказывающими социальную помощь, являются:

- Региональные центры социальной политики
- Поветовые центры оказания помощи семье
- Центры оказания социальной помощи
- Учреждения для людей, нуждающихся в опеке
- Учреждения специализированного консультирования
- Опекунско-воспитательные заведения
- Центры усыновления и опеки
- Приюты оказания помощи и поддержки

- Центры оказания поддержки
- Центры кризисных интервенций [2].

Перечисленные выше учреждения оказывают также и поддержку. В социальной педагогике и социальной работе поддержка предоставляется для оценки потребностей, формулировки и воплощения в жизнь планов, которые позволят людям принимать решения и нести ответственность за собственную жизнь [4, с. 14]. Чаще всего мероприятия по поддержке совершаются согласно схеме, содержащей следующие компоненты: предварительную оценку, планирование, реализацию и завершающую оценку.

Социальная помощь – это не только разнообразные институции, а и совокупность процедур и мер, предназначенных для решения социальных проблем. Она предоставляется квалифицированными социальными работниками, олицетворяющими государство. Их подготовка и навыки дают понятие об оказываемой ими работе и организации, которую они представляют [5]. Социальную помощь оказывают органы государственной администрации и местного самоуправления в сотрудничестве с общественными и неправительственными организациями, Католической и другими церквями, религиозными объединениями, а также физическими или юридическими лицами. В Польше в последние годы все большее количество людей нуждаются в социальной помощи. В своей работе социальный работник руководствуется Законом «Об оказании помощи семье» от 28 ноября 2003 года, который определяет условия получения помощи, а также принципы ее присвоения, начисления и выплаты пособий. Общие понятия, правила и принципы оказания социальной помощи содержатся в Законе «О социальной помощи» от 12 марта 2004 года, цитированном выше [5].

Среди важных задач социальных служб в Законе «О социальной помощи» отмечаются следующие: разработка и реализация гминной стратегии решения социальных проблем, с учётом программ социальной помощи, профилактики, решения проблем с алкоголем и иных, целью которых является интеграция людей и семей из групп риска. Согласно законодательству Польши, социальная работа – «профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи людям и семьям в улучшении или восстановлении способностей к надлежащему функционированию в обществе, а также на создание условий, способствующих достижению этой цели» [6]. На практике социальная работа – деятельность, проводимая с отдельными индивидами, группами и общинами. Особое внимание в своей профессиональной деятельности социальные работники уделяют не только работе с инди-

видуумами и семьями, но и отдельными сообществами. В итоге счете, проблемы, с которыми имеет дело социальный работник, касаются всего общества [7, с. 80].

Проведение профилактических, компенсационных и социальных мероприятий имеет практическое значение. Поэтому социальная работа и социальная помощь направлены на решение личных, семейных и социальных проблем, вытекающих из трудных жизненных ситуаций и взаимодействий с другими людьми, на оказание помощи людям и группам в решении их проблем и достижении удовлетворительного уровня жизни [8]. Социальная работа должна свершаться таким образом, чтобы улучшить взаимоотношения человека с другими людьми и окружающей средой, после «укрепления» личности и группы в правильности деятельности, обеспечивающей существование и предотвращение всякой дисфункции.

В современной социальной реальности все более прочную позицию занимают непрофессиональные воспитатели, которые работают в соответствующих учреждениях и общественных организациях. К таким работникам можно отнести социальных работников, волонтеров, инструкторов по культурно-образовательной деятельности, т. е. тех, которые ведут социально-воспитательную деятельность в качестве сопроводительной. Роль непрофессионального воспитания значительно расширяет возможности изменения отношений детей, подростков и взрослых. В кризисных ситуациях, с которыми мы все чаще сталкиваемся в современном польском обществе, деятельность этих людей в сфере оказания поддержки и помощи имеет огромное значение.

«Семья занимает должное место среди социальных институтов – экономических, религиозных, политических и правовых, и вместе с ними формирует прочный фундамент общества» – пишет К. Фреске [9, с. 145]. Современную семью подстерегает множество опасностей, связанных с социально-общественными (культурно-экономическими) изменениями, как например: жизнь по отдельности и разводы, неполные и приёмные семьи, плохие материальные и жилищные условия семьи, насилие и алкоголь в семье, зависимость родителей или одного из них от психотропных средств и другие. Важной становится защита ребенка, который должен быть главным субъектом защитных, профилактических, воспитательных и социальных воздействий. Обязанности семьи в отношении ребенка определяются правовой системой, и прежде всего, семейным, опекунским и школьным правом. Нынешнее общество большое внимание уделяет суще-

створенню родини, її формам і проповідуваним цінностям, а також формуванню особистостей. За думкою Хомплевич, важливою є надавана родині допомога у вигляді ефективного і дієвального «просемейної політики». Родина є найбільш ефективною виховальною інституцією, хоча і не має, за думкою згаданого вище автора, ніякого явного плану і програмою виховання, тому що «...она виховує всіх, постійно і неперервно, своїм існуванням і тим, чим вона є». Родина вважається прототипом соціального, оточуючого і особистого виховання [10, с. 233-237].

До деяких починань у відношенні родини у сфері соціальної допомоги і соціальної роботи відносять: діагностування умов життя за допомогою дослідження оточення, діагностика потребностей, надання допомоги і послуг, консультирование, підтримка, соціальний контракт, кризовий інтервенція і інше. Соціальна робота направлена, зокрема, на надання допомоги родинам у області компенсації виникаючих недоліків і задоволення основних потребностей. Проблематика сфери надання допомоги і підтримки включає положення Закону Департаменту надання допомоги родині Міністерства Труда і Соціальної Політики «Про підтримку родини і системі опіки» від 9 червня 2011 року. Згаданий вище Закон створювався у співпраці багатьох спеціалістів у області педагогіки, психології, родинного права, а також людьми, працюючими з дітьми. Закон регулює такі сфери соціальної політики як:

- профілактика оточення родин, переживаючих труднощі у виконанні опікунсько-виховальних функцій,
- сфера прийомних родин,
- сфера прийомних інституцій і установ по усиновленню,
- самостійність повнолітніх вихованців прийомних інституцій і установ по усиновленню,
- процедури і процеси усиновлення,
- завдання державних органів у сфері підтримки родини і системи прийомної опіки.

Цей Закон з'явився у надії на те, що позитивних результатів надання ефективного допомоги родині, яка відчуває труднощі у опіці над дітьми і у їх вихованні, а також дієвальної захисти і допомоги дітям «можливо досягти тільки шляхом співпраці спеціалістів різних областей, установ і організацій, працюючих з дітьми і їх батьками...», Закон також сприяє формуванню проти-

водействия маргинализации и исключению с социума семей и их детей [11]. В сфере социальной помощи и социальной работы мы сталкиваемся и с профилактическими действиями, которые должны свести к минимуму неправильное поведение и восстановить надлежащее социальное функционирование индивидов. Стоит отметить, что социальные работники в рамках воспитательной деятельности сотрудничают как с различными организациями ресоциализации, так и опекуноско-воспитательными учреждениями, например такими как:

- дневные учреждения оказания поддержки,
- учреждения интервенции,
- учреждения семейного типа,
- учреждения социализации,
- учреждения ресоциализации [12].
- Департамент социальной помощи включает в себя оказание такого рода поддержки, которая состоит из:
 - специализированных семейных консультационных пунктов,
 - центров кризисной интервенции,
 - центров поддержки,
 - педагогов, психологов, консультантов центров социальной помощи, социальных работников,
 - поветовых центров оказания помощи семье,
 - центры опеки и усыновления,
 - центры социотерапии для молодежи,
 - воспитательные центры для молодежи,
 - детские дома, включая и дома для самых маленьких детей [13, с. 3].

Социальная работа является одной из форм социальной помощи государства, целью которой является оказание помощи индивидам и семьям в развитии, поддержании или восстановлении способностей к надлежащему существованию в обществе. Социальная работа может принимать разнообразные формы – от оказания неотложной, экстренной помощи до долгосрочной деятельности, поддерживающей развитие индивидов и групп. Решение о применении соответствующей формы должно быть результатом диагностики потребностей и возможностей – «спасение» (экстренная помощь), опека, помощь, социальная компенсация или интервенция [14]. Социальный работник является исполнителем и реализатором социальной политики государства на всех уровнях административной структуры – воеводство, повет, гмина. В процессе методической деятельности, социальный работник

должен реализовывать множество специфических целей и задач, предписанных в законах. В контексте различных уровней профилактической интервенции, социальный работник может работать как с индивидуумом, так и с группой и обществом в целом. Использование социальным работником в процессе воздействия методических ценностей и посредством их оказание влияния на сознание индивида и группы имеет целью вызвать положительные изменения в их отношении.

Социальные работники участвуют в формировании моделей ранней профилактики зависимостей, а также превентивных мер, предназначенных для так называемых групп риска. В контексте профилактики наибольшее значение имеют мероприятия, которые устраняют либо уменьшают действие факторов, предрасполагающих к возникновению и усугублению проблем, связанных с разнообразными видами зависимости. Социальные работники должны быть готовы к сотрудничеству на всех уровнях социальной системы, оказывать поддержку людям, заинтересованным в получении помощи. Также важной задачей социального работника является выявление, сокращение и устранение условий, потенциально затрудняющих эффективное социальное функционирование [15]. «Социальная работа направлена на улучшение социального существования индивидов, как в индивидуальном плане, так и групповом, через деятельность, направленную на их социальные отношения, отражающиеся на взаимодействии человека и его окружающей среды. Это деяние имеет три функциональных выражения: восстановление утраченных или ослабленных способностей, обеспечение индивидуальных и коллективных ресурсов, а также профилактика социальной дисфункции» [15, с. 18]. Уже в первой части определения социальной работы указывается то, что её целью является улучшение социального функционирования индивидов. В другой же подчёркивается: восстановление утраченных или ослабленных способностей, обеспечение индивидуальных и коллективных ресурсов, а также профилактика социальной дисфункции» [15, с. 18].

На самом же деле, система оказания помощи и поддержки в Польше еще не работает на том уровне, который был бы достаточно хорошим для семей. Однако социальная помощь и социальная работа все в большей степени приобретают возможности влияния на материальное состояние и позволяют менять сложную реальность, особенно для индивидов, семей и социальных групп. Через оказание помощи, поддержки, пособия и кризисные интервенции, социальная работа может свести к минимуму негативные

последствия исключения из социума и способствовать правильному социальному функціонуванню [8].

Семья должна создавать естественные, наиболее благоприятные условия для развития ребёнка и формирования его личности. В период социальных изменений ряд проблем касается детей, молодёжи, а также семей, которые не могут адаптироваться к действительности, в которой они существуют. Воспитание является фактором развития человека, и поэтому такой важной является так называемая интервенция воспитательного (образовательного) характера, которая направлена на окружение и предпринимается с целью стимулирования, направления и поддержания изменений и перемен общественно-социального порядка [16]. Р. Врочинский отмечает, что неблагоприятные бытовые условия или превратности судьбы, т.е. материальное неблагополучие, сиротство, не способствуют правильному развитию человека. Автор также указывает на то, что опека, как и социальная помощь, должны направляться на удовлетворение не только неотложных потребностей, но что намного важнее, на формирование в человеке находчивости, веры в собственные силы, энергии действия, способности к адаптации в меняющихся жизненных ситуациях и условиях [17, с. 268].

С 2012 года семьи, испытывающие трудности в сфере выполнения родительских опекунских или воспитательных ролей, могут получать поддержку «помощника семьи», который помогает преодолевать трудности, облегчая выполнение социальных ролей родителей так, чтобы семья функционировала самостоятельно и правильно, а семейное окружение способствовало развитию и формированию чувства безопасности у детей. Гарантом получения такой помощи является уже упоминаемый закон. Поддержка семьи «помощником» заключается в поиске решений для сложных жизненных ситуаций с помощью членов семьи, ресурсов родственников, местных общин и учреждений по оказанию помощи. Область деятельности «помощника семьи» охватывает: функции опеки, консалтинга, посредника, диагностики, активизации, мониторинга, воспитания, принимая во внимание психическую и эмоциональную поддержку, а также координацию деятельности индивидов государственной администрации и местного самоуправления с надлежащими общественными и другими организациями, иными субъектами, специализирующимися на деятельности во благо ребёнка и семьи [11].

Важным заданием социального работника будет сотрудничество с различными организациями в определенных общинах и окружении, от образовательных до профилактических учреж-

дений. Любые действия социального работника должны способствовать развитию стратегии по оказанию помощи и определению программ помощи. Через оказание помощи, поддержки, пособия и кризисные интервенции, социальная работа может свести к минимуму негативные последствия исключения из социума и способствовать правильному социальному функционированию семей. Ведь семья – это наиболее важная общественная группа, именно от неё зависит будущее государства, нации, и поэтому необходимо предпринимать всевозможные действия и меры, которые способствовали бы ее развитию и правильному функционированию [8]. Человек должен быть готов к борьбе с разнообразными преградами, опасностями и угрозами современного мира и окружающей его среды [18].

По мнению В. Оконя, семья – это малая социальная группа, состоящая из родителей, их детей и родственников. Родители связаны супружеской связью, родители и дети – родительской, которая является основой для семейного воспитания, а также формальной, определяющей обязанности по отношению к детям и себе. Цитированный автор выделяет следующие функции семьи: репродуктивную; функцию подготовки детей к жизни в социуме, их опеки и воспитания, а также обеспечения надлежащего старта в жизни; экономическая функция – ведение домашнего хозяйства, удовлетворяющего потребности членов семьи; забота о жизни членов семьи, их поведении, культуре, здоровье, жизненных трудностях [19, с. 337].

По мнению З. Тышки, семья представляет собой неотъемлемый и крайне важный элемент любого общества. Современная семья, как независимая переменная, влияет на личность и функционирование индивидов, а также, в значительной мере, формирует их судьбы. Семью в её общественном и психосоциальном функционировании невозможно не то что заменить, но и представить ее отсутствие в обществе [20, с. 152]. Помощь и социальная поддержка имеет первостепенное значение в процессе социального функционирования человека. Социальное функционирование «включает в себя все меры, необходимые для достижения удовлетворительного уровня отношений в различных социальных ситуациях» [21, с. 36]. Среди людей (индивидов, групп и социальных структур), взаимодействие является непрерывным процессом и некоторые препятствия, встречающиеся на пути в повседневной жизни, в выполнении определённых социальных ролей, представляют собой серьёзную проблему социального функционирования. Как пишет Гершевская, социальным работ-

никам стоит знать, что для улучшения социального функционирования их клиентов, они должны соблюдать следующие условия, которые должны быть выполнены в обязательном порядке:

- **обеспечение основных условий жизни** тем, которые их лишены, т. е. «спасательная» цель;
- **удовлетворение потребностей**, которые не могут быть реализованы самостоятельно или посредством других учреждений, то есть компенсационная цель (например, назначение постоянного пособия семье, в которой содержащий жену и детей муж – глава семейства – не способен работать в связи с инвалидностью);
- **минимизация негативного влияния** тех факторов, которые невозможно изменить либо устранить, то есть охранная цель (например, в вышеупомянутой семье, проводимая социальная работа – это обучение борьбе с проблемами повседневной жизни);
- **достижение более справедливого и удовлетворительного уровня и качества жизни** через содействие в решении проблем и преодолении трудностей, т. е. цель популяризации;
- **усиление способности группы и местных общин** к самостоятельному развитию и решению своих проблем (например, инициализации работы групп самопомощи, решающих проблемы людей с ограниченными возможностями, или клубов работы, способных активизировать к работе безработных);
- **эффективная организация оказания различных форм помощи** и управления ими, а также развитие надлежащей инфраструктуры, соответствующей меняющимся социальным потребностям общества (например, создание столовой для клиентов учреждений, оказывающих социальную помощь или проведение курсов повышения квалификации либо переквалификации) [22, с. 102].

Цитируемый фрагмент Гершевской чётко указывает на многоаспектные проблемы, которые социальный работник должен принимать во внимание в своей деятельности на всех уровнях социальной работы для улучшения социального функционирования.

Выводы. Напоследок следует подчеркнуть, что любые действия, позволяющие изменить неблагоприятную реальность, особенно семей и их дети, имеют приоритетное значение для общества. Каждый случай маргинализации и социального исключения ведёт к негативному влиянию на социальное окружение, а процесс возвращения к нормальному функционированию семьи очень дорого обходится стране и обществу. Огромное значе-

ние в этом процессе играет оказание социальной помощи и действия социального работника. Помощь, поддержка, консалтинг, разнообразные пособия и в конечном счёте даже кризисная интервенция, в определенных случаях, также являются и формой противодействия социальному отчуждению.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Polak E., Integracja i dezintegracja jako współzależne procesy współczesnych przemian cywilizacyjnych. – Gdańsk, 2001.
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. Radziewicz-Winnicki A., Pedagogika społeczna, Warszawa 2008.
4. Sutton C., Psychologia dla pracowników socjalnych. – Gdańsk, 2007.
5. Art. 108 Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 i Nr 99), Art. 11. ust. 2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm.), Art. 109 Ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm.) i Art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Dz. U. z 2008 roku Nr 69, poz. 415 ze zm.).
6. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. 2009. Nr 175 poz. 1362 z póź. zm.) art. 171 oraz (Dz. U. 1993, POZ. 60. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 29 listopada 1990. Art. 8, ust. 5).
7. Malikowski M., Zbiorowości terytorialne [w:] Socjologia w Polsce (red. Krawczyk Z., Sowa K. Z.). – Rzeszów, 1998.
8. Paluch M., Chomińska L., Pedagogika społeczna. Człowiek w systemie działań społeczno-wychowawczych. Wybrane zagadnienia, Ukraina 2012.
9. Frieske F., Popławski P., Opieka i kontrola. – Warszawa, 1996.
10. Homplewicz J. Pedagogika i etyka. – Rzeszów, 2009.
11. Ustawa z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i i systemie pieczy zastępczej Dz. U. 2011, Nr 149, poz. 887 Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Departament Pomocy Rodzinie.
12. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 września 2000 roku.
13. Biblioteka Reformy nr 40 Ministerstwo Edukacji Narodowej, O pomocy psychologiczno-pedagogicznej. – Warszawa, 2001.
14. Szatur-Jaworska B., Teoretyczne podstawy pracy socjalnej [w:] Pedagogika społeczna (red.) Pilch T., Lepalczyk I., Warszawa 1995.
15. Skidmore R. A., Thackeay M. G. Wprowadzenie do pracy socjalnej. – Katowice, 1998.

16. Wiliński P., Miejsce interwencji edukacyjnej w procesie zmian społecznych. Materiały z I Ogólnopolskiej Konferencji. Kształcenie liderów społeczności wiejskiej, 21-22. 01.1997 Poznań.
17. Wroczyński R. Pedagogika społeczna. – Warszawa, 1976.
18. Paluch M., Człowiek w zmieniającym się społeczeństwie, Brzeska Oficyna Wydawnicza. – Sanok 2007.
19. Okoń W. Nowy słownik pedagogiczny. – Warszawa, 2001.
20. Tyszka Z. Rodzina w świecie współczesnym – jej znaczenie dla jednostek i społeczeństwa (w:) T. Pilch, I. Lepalczyk (red.) Pedagogika społeczna. – Warszawa, 1995.
21. Skidmore R. A., Thackeray M.G. Wprowadzenie do pracy socjalnej. – Katowice, 1998.
22. Gierszewska R., Nowe koncepcje kształcenia pracowników socjalnych [w:] Pracownik socjalny a lokalny rynek pracy (red.) Fic M.. – Zielona Góra, 1993.

Marek Paliukh. Rendering of social assistance and support to modern families is a priority task of social services in Poland. The author of the article describes system of providing social help and support to the separate individuals and families functioning in Poland; enumerates basic laws concerning social help and work, possible organizations, establishments and services which help families to manage with various problems. Modern reality is filled with a great number of dangers and threats for a personality and a family which consequently are capable of bringing to the social pathology character behavior, social dysfunctions, marginalization and social exception. Mentioned threats and dangers constitute obstacles for proper functioning of the state, society, social groups and separate individuals. The author presents the basic areas of social services work that are directed at the improvement of the social functioning of public structure of the country. The different forms of providing social help and support are described, such as «helper of family» that is support aimed at the facilitation of difficulties in a family in the field of implementation of paternal tutorial-educational roles. The author underlines the important role of social worker who must perform his functions and tasks realizing social politics of the state on all structural levels, but also cooperate with resocialization establishments and tutorial-educational institutions. In conclusions the author affirms, that social institutions and services become more and more important components of the activities aimed at fighting with threats of the appropriate functioning of personalities and families in society, and providing of social help and activity of social worker play meaningful role in this process.

Key words: social assistance, support, social work, public and social dangers, institutions of social assistance.

Received December 05, 2015

Revised December 11, 2015

Accepted January 03, 2016