

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПОЛЬШЕ – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ**

---

Paliukh Marek. Social help and social work in Poland – pedagogical and psychological aspect / Marek Paliukh // Problems of Modern Psychology : Collection of research papers of Kamianets-Podilskyi Ivan Ohienko National University, G.S. Kostyuk Institute of Psychology at the National Academy of Pedagogical Science of Ukraine / scientific editing by S.D. Maksymenko, L.A. Onufriieva. – Issue 29. – Kamianets-Podilskyi : Aksioma, 2015. – P. 457–470.

---

**Марек Палюх. Социальная помощь и социальная работа в Польше – педагогический и психологический аспекты.** Социальная помощь и социальная работа направлены на оказание помощи людям, социальным группам и сообществам. Задачи такого рода деятельности, которые определяют особую роль социальных работников в восстановлении надлежащего социального функционирования, обеспечении необходимыми ресурсами и в предотвращении социальной дисфункции, озвучены в законе «О социальной помощи». Современная социальная действительность сталкивается с огромным количеством проблем. Человек подвергается воздействию стресса, депрессии, испытывает бессилие в борьбе с разнообразными опасностями и проблемами – начиная с неуверенности в завтрашнем дне и заканчивая страданиями, доставленными родными и близкими, а также отсутствием помощи с их стороны. В таком случае человек неправильно функционирует в социуме, а его состояние определяется кризисом. Институты социальной помощи, включая и социальных работников, могут воздействовать на человека с помощью всевозможных методов и средств ради уменьшения напряженного состояния и противодействия кризису, в котором оказался индивид или его семья. В Польше нуждающимся личностям, кроме помощи в виде денежных пособий, предоставления приюта, питания, одежды, институциональной помощи и консультаций, оказывается и психологическая помощь, направленная на борьбу с кризисом. В кризисных ситуациях большое значение имеет социальная интервенция. Помощь, предоставляемая человеку, может быть либо психологической, либо педагогической. В первом случае, речь идёт о сугубо эмоциональной сфере, во втором – о познавательном характере помощи. Поддержка людей, переживающих кризис – это эмпатическое переживание состояния индивида и его обучение тому, как действовать в сложных ситуациях, это важный этап кризисной интервенции. Основа работы по оказанию помощи людям – это обучение

индивидов контролировать свое поведение и реагировать на негативные явления в жизни. Важная проблема в этой сфере – это правильная подготовка социальных работников к такому типу работы.

Даная статья подготовлена автором в рамках научно-практического исследовательского проекта № 19/2013 «Актуальные проблемы психологии личности и человеческих отношений XXI века в контексте украинно-польских исследований», инициированного кафедрой общей и практической психологии Каменец-Подольского национального университета им. Ивана Огиенко. Автор статьи был руководителем научно-практического проекта с польской стороны и представлял педагогический факультет Жешовского Университета. Проект завершён в марте 2015 года.

**Ключевые слова:** социальная помощь, социальная работа, социальные проблемы, помощь и поддержка, кризисная интервенция, социальные изменения.

**Марек Палюх. Соціальна допомога і соціальна робота в Польщі – педагогічний і психологічний аспекти.** Соціальна допомога і соціальна робота спрямовані на надання допомоги індивідам, суспільним групам і спільнотам. Ці завдання містяться в Законі про соціальну допомогу і визначають особливу роль для соціальних працівників у відновленні суспільного функціонування, запевненні необхідними засобами та запобіганні соціальної дисфункції. Сучасна суспільна реальність приносить багато проблем. Людина переживає стрес, депресію, немічність по відношенню до різного типу загроз – від невпевненості у майбутньому до страждання і відсутності допомоги з боку близьких. У такому випадку людина неправильно функціонує у суспільстві, а її стан визначається кризою. Інституції соціальної допомоги, в тому числі соціальні працівники, мають можливість впливати на людину за допомогою різних методів та інструментів для того, щоб зменшити напругу і протидіяти кризі, в якій опинився індивід чи його сім'я. У Польщі особам, які потребують допомоги, окрім різноманітної грошової допомоги, надання житла, харчування, одягу, інституційної допомоги і консультування, може надаватися психологічна допомога, направлена на боротьбу з кризою. У кризових ситуаціях велике значення приділяється інтервенції. Допомога, яка надається людині має психологічний і педагогічний виміри. Перший стосується емоційної сфери, другий має пізнавальний характер. Підтримка людей, які переживають кризу, – це емпатичне співпереживання ситуації індивіда і навчання тому, як справлятися в скрутних ситуаціях, що є важливим етапом кризової інтервенції. Основне завдання соціальної допомоги – навчити індивідів контролювати свою поведінку і реагувати на негативні стимули. Важливою проблемою в цій сфері є правильна підготовка соціальних працівників до такого типу роботи.

**Ключові слова:** соціальна допомога, соціальна робота, суспільні проблеми, допомога і підтримка, кризова інтервенція, соціальні зміни.

**Постановка проблеми.** Человек – предмет изучения многих наук, включая биологические, психологические, социологические

кие, философские, педагогические, а на протяжении последних лет в Польше все больше внимания уделяется человеку в контексте социальной помощи и социальной работы, которые, в большей мере, направлены на оказание помощи в решении проблем индивидов, их групп и сообществ, а поддержка и содействие в преодолении жизненных проблем – один с элементов помощи в широком её понимании. Широко цитируемое определение социальной работы в первой части указывает на то, что её цель – это улучшение социального функционирования индивидов, а в другой – подчёркивается её способность к восстановлению утраченных или ослабленных умений человека, обеспечению индивидуальных и коллективных ресурсов, а также к профилактике социальной дисфункции [1, с. 18].

Следует подчеркнуть, что в Польше понятие социальной работы упоминается ещё в начале XII века и связана она с деятельностью религиозных организаций. Представительница социальной теории и практики Е. Радлинская в начале зарождения этой дисциплины называла её «социальной работой». Работа, по мнению Радлинской – это систематическая и умелая деятельность, а термин «социальная» означает цель (для общества) и способ достижения этой цели (социальными силами). Основной задачей социальной работы является преобразование окружающей среды (социума) таким образом, чтобы социальные ценности, стандарты и нормы укреплялись и создавали такие структуры, которые обеспечивали бы нормальное функционирование этой среды и человека, как составляющего элемента определённого социума [2, с. 328].

В Законе «О социальной помощи» от 12 марта 2004 года перечислены задания обязательного характера для социальных работников, работающих, например, в гмине: разработка и реализация гминой стратегии решения социальных проблем, с особым акцентом на программы социальной помощи, профилактики и устранения проблем с алкоголем и других, целью которых является интеграция в социум лиц и семей из групп особого риска. В соответствии с законодательством Польши, социальная работа – это «профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи людям и семьям в улучшении или восстановлении способности к функционированию в обществе, а также в создании благоприятных условий для достижения этой цели» [3].

**Цель нашей статьи** – психолого-педагогическое исследование социальной помощи и социальной работы в Польше.

**Изложение основного материала исследования.** Социальные работники должны быть готовы к сотрудничеству на всех уровнях

социальной деятельности, оказанию поддержки нуждающимся в помощи. Задание социального работника – это выявление, уменьшение влияния и устранение условий, которые потенциально могут усложнять надлежащее социальное функционирование [1]. Задачей социальной работы является также осуществление любой прообщественной деятельности, которая поддерживает, защищает или развивает интересы других людей, их групп, сообществ или институций. Здесь речь идёт, как подчёркивает К. Вудз, о восстановлении в индивидов и их групп способности к надлежащей жизнедеятельности, к полноценному участию в жизни общества и противодействию маргинализации [4]. В контексте профилактики, наиболее важны те действия, которые способны устранить и сократить факторы, способствующие возникновению и усугублению проблем, связанных с разнообразными видами зависимости. Профилактика заключается в выполнении мер предосторожности перед лицом предполагаемых угроз и должна иметь креативный характер, развивать познавательные качества участников профилактических мероприятий. В результате осуществления профилактики и действий социальных работников у подопечных должны измениться их установки и отношения. Умение моделировать и способствовать позитивным изменениям – важный элемент упомянутой выше деятельности. Социальный работник – исполнитель и «реализатор» государственной социальной политики на всех уровнях административного устройства страны – во еводство, повят, гмина. Социальный работник в процессе своих методических действий должен реализовывать многообразные специфические цели и задания, предписанные к выполнению законодателем. Принимая во внимание разные уровни профилактической интервенции, социальный работник может «работать» как с отдельным индивидом, так и с группой или обществом в целом.

Цель социальной работы – это, прежде всего, оказание помощи и усовершенствование функционирования индивидов, групп и общества через деятельность, направленную на улучшение их социальных и общественных отношений. Следует не забывать о том, что предупреждение и предотвращение социальной дисфункции – одна из главных целей этой деятельности. В основных заданиях работы социального работника должны присутствовать следующие типы деятельности:

- забота о благе другого человека, об удовлетворении нужд любого человека, невзирая на его социально-демографические, психофизические особенности или положение в обществе;

- оказание помощи в решении проблем, появившихся в результате сложных жизненных ситуаций;
- реагирование на возникающие социальные проблемы и вопросы;
- планирование социальных изменений;
- принятие мер, ведущих к трансформации окружающей среды, особенно в рамках местного сообщества [5, с: 142].

Социальную деятельность следует осуществлять относительно индивидов с социальными проблемами. В социальной работе особое значение имеют три главных процесса:

- работа с отдельным индивидом (отдельный случай),
- работа с группой,
- организация общества.

Каждый из вышеупомянутых методов деятельности можно применять к личностям и группам с, так называемой, патологической среды (где нарушаются нормы и принципы, признанные в обществе). Работа с отдельным индивидом (отдельный случай) означает контакт социального работника с людьми в процессе решения проблем. А в работе с группой работник использует её в качестве инструмента для внедрения желаемых изменений в социальном функционировании людей. Если же речь идет об организации общества, то в этом случае мы говорим о работе с межгрупповым подходом к решению проблем. Главной целью социальной работы является оказание помощи клиенту таким образом, чтобы он смог сам помочь себе или обществу в преодолении хлопот и проблем [1, с. 27]. В конечном счете, все проблемы, с которыми имеет дело социальный работник, касаются общества. В польском языке термин «сообщество» синонимичный с термином «общество». Как один, так и второй, ассоциируются с понятием некой «социальной совокупности», однако под «обществом» мы обычно понимаем большой коллектив людей, как например, народ, страна, глобальное сообщество, которое состоит из этнических, региональных и локальных групп [6, с. 80].

В социальной работе очень часто поддержка и содействие интерпретируются как помощь. Поддержка в сфере социальной работы получила универсальный характер, охватывающий общие и конкретные цели работы с людьми. Это сделано для того, чтобы оценить их потребности, определить, сформулировать и воплотить в жизнь планы, которые позволят им принимать решения и брать на себя ответственность за собственную жизнь [7, с. 14]. Целью использования социальным работником в процессе методической работы ценностей и влияние с их помощью на сознание

индивида и группы является побуждение позитивных изменений в их позиции. Это наиболее желаемый и предпочтительный элемент. Следует помнить, что каждый человек (подопечный) – это специфическая индивидуальность и не ко всем можно применять одинаковые критерии и методы поведения.

Современная действительность указывает на то, что в обществе, особенно среди детей и молодёжи, растёт количество случаев проявления рискованного поведения. Кроме того, социальные преобразования и переломные периоды вызывают динамичность этого явления. Изменения, произошедшие в Польше после 1989 года, привели не только к трансформациям системы организации социальной, общественной и политической жизни, но и достигли «уровня ежедневной жизни миллионов людей» [8, с. 13]. В своей деятельности социальные работники очень часто сталкиваются с проблемами и явлениями социальной патологии. Стоит отметить, что социальные работники постоянно находятся в поиске способов и методов, позволяющих в значительной степени уменьшить негативные явления патологии, которые непосредственно воздействуют на индивида, группу и общество, принося множество отрицательных эффектов в общественную жизнь. Борьба с социальными патологиями становится одной из основных задач социальных служб, включая различные профилактические и образовательные учреждения. Очень часто патологические явления имеют глобальный характер. Как справедливо заметил Э. Бауман, крах старого общественного порядка, коллапс государственных структур (так называемая социально-общественная трансформация) ведёт к дерегуляции и социальному иррационализму, результатом которого является появление неуверенности и страха в социальной сфере [9, с. 107]. Ценой каких-либо социальных и общественных изменений, как правило, становится социальная дезорганизация и рост патологических явлений. Й. Малец очень чётко и верно сформулировал определение патологии, утверждая, что «социальная патология – это совокупность летальных случаев, упадок уровня морали, ухудшение самочувствия и материального состояния, причиной чего является нарушение праксеологических, моральных, правовых норм и правил, а также аутодеструктивное поведение» [10].

Образование должно формировать позиции современного человека, способность к адаптации и творчеству, которые требуют от индивида умения самореализовываться, навыков безусловной деятельности и творения реальности [11, с. 39]. Человек должен быть готов противодействовать любым препятствиям и

опасностям современного мира, а также среды его существования. Исследования указывают на то, что в Польше патологические явления, как правило, имеют тенденцию роста. П. Штомпка утверждает, что общество постоянно меняется, и мы не можем забывать о присутствии разнообразных «рисков» [12, с. 91].

Индивиды и локальные сообщества в повседневной жизни часто встречаются с проблемами, к которым можно отнести бедность, нищету, бездомность – одним словом, все деструктивные явления, затрагивающие тысячи людей, которые становятся беспомощными, переживают кризис, стресс и порой таких личностей считают «социальными маргиналами» или «людьми второго сорта». Часто об этих индивидах забывает государство, социальные учреждения, ситуация усложняется и наступает так называемое «исключение с социума» или «состояние социальной депривации». Темп изменений, их скорость и интенсивность зависят от технологических инноваций, которые сильно влияют на человека, уничтожают традиционные структуры и дезинтегрирующе действуют как на межличностные отношения, так и на человеческую индивидуальность [13]. Цель социальной работы – воздействовать на человека так, чтобы усовершенствовать и улучшить его функционирование в отношениях с другими людьми, окружающей средой после усиления личности индивида и группы через действия, обеспечивающие существование и предотвращение появления всякой дисфункции. Социальная работа – путь решения проблем, и именно с этой целью в ней выделяется методика работы или способ поведения с клиентом, группами и сообществами.

Р.А. Скидмор и М.Г. Текерей выделяют следующие характерные черты социальной работы:

- сосредоточенность на целостности личности, факторах среды и поведения – человек воспринимается как целостность только со своим окружением;
- социальная работа подчёркивает огромное значение семьи в формировании типов поведения;
- она способна умело использовать социальные ресурсы для решения человеческих проблем;
- установка надлежащих контактов с клиентом – один из ключевых факторов социальной работы;
- социальные проблемы и неподобающее поведение появляются, в основном, через социальные институты;
- основной целью социальной работы является оказание помощи клиенту таким образом, чтобы он мог помочь себе сам [1, с. 25-26].

Одним из ключевых элементов решения индивидуальных и общественных проблем считается универсальная схема работы, которая в научной литературе называется «поддержкой». Социальные работники, используя схему поддержки, охватывают весь спектр целей социальной работы с людьми. Эта схема содержит такие виды деятельности как: предварительная оценка, планирование, реализация, оценка. Этапы деятельности направлены на оказание помощи индивиду или сообществу в решении разнообразных проблем. Упомянутые этапы будут эффективными только тогда, когда социальный работник обдумает каждый этап, обработает его и воплотит в жизнь в работе с клиентами, которые смогут принять поддержку и будут готовы к сотрудничеству и взаимодействию. Любая социальная работа с клиентом или сообществом может быть реализована тогда, когда социальный работник приобретёт умения и навыки в области межличностных и коммуникативных взаимодействий [3].

Социальный работник, работающий в определённом сообществе, занимается проблемами, которые необходимо решать, учитывая социальный аспект, т. е. безработицу, бедность, беспризорность, инвалидность, возраст, уход за детьми и т.д. Метод организации общества, процесс социальной работы с ним, а именно практика социальной работы с обществом, имеет большое значение для модернизации системы оказания помощи. Эти действия могут быть направлены на отождествление группы или групп с определённым сообществом. Через совместные действия, создаётся особая связь, формируются ценности, часто определяющие смысл жизни людей, групп и сообществ. Совместное участие в разнообразных начинаниях и прямые, непосредственные контакты являются теми факторами, которые формируют диспозиции личности. Командные элементы деятельности способствуют появлению положительных отношений между членами определённого сообщества. С практической точки зрения эти действия могут дать конкретный эффект в виде формирования, преобразования социального сообщества и его побуждения к активной деятельности, противодействию исключения из социума, работе ради «общины» и популяризации всех положительных явлений. Современный социальный работник уже не ассоциируется с человеком, который «занимается исключительно питанием бездомных», он превращается в специалиста по решению различных проблем (индивидуальных, групповых и общественных). Он начинает действовать в кризисных ситуациях, сотрудничает с судовыми кураторами, в обязанности которых входит надзор за преступниками и

другими людьми, имеющими проблемы с законом и представшими перед судом. Одним из умений социального работника должна быть способность к работе в обществе и в его пользу. Как в сообществе, так и в обществе существуют разнообразные опасности – девиантные виды поведения [14, с. 22].

Внимания заслуживает еще одно явление – социальное исключение, которое дифференцируется в зависимости от территории, окружения и является очень сложным, многозначным понятием. М. Ярош, автор исследований о границах исключения в III Республике, в результате своей работы написала две статьи: «Отверженные. Общественная, материальная и этническая сферы» и «Запятнанные и помеченные меткой политического исключения». Автор считает, что «исключение из социума – противоположное понятие к общественному действию (участию) в сообществах: народе, обществе. Это понятие означает добровольную изоляцию, чаще вынужденную через внешние условия (бедность, безработица, другой цвет кожи, религия, увечье, неприемлемое в обществе поведение или сексуальные предпочтения) [15, с. 10]. В разговорном языке исключение – это «маргинализация» или «выталкивание из социума».

Социальное отчуждение в Польше – это глубоко укоренившееся явление, которое и далее будет распространяться как под влиянием исторических событий, так и через усиливающиеся новые факторы, которые несёт с собой глобализация. Следовательно, важным вопросом является смягчение последствий социальной изоляции и роль в этом социального работника и государственной социальной помощи. Перечисленные угрозы, как доказывают исследования, носят характер развития и являются препятствием для правильного функционирования страны, общества, групп и индивидуумов. Социальная работа и её цели направлены на улучшение социального функционирования всей социальной и общественной структуры. В результате, хорошо функционирующие индивиды, группы и сообщества – это существующее надлежащим образом государство. Практика социальной работы является одним из приоритетных элементов деятельности, направленной на противодействие угрозам социального функционирования индивидов, групп и сообществ.

Изменение социальной системы наряду с изменением мышления и поведения индивидов создают ряд проблем в воспитании. Поэтому следует затронуть также проблемы молодёжи, пострадавшей от социальной изоляции. Одной из важнейших проблем в период изменений является социализация, которая,

адаптируя индивидуума к обществу и приспособлявая его к культурно одобренным образцам поведения в различных социальных ситуациях, формирует его индивидуальность [16, с. 12]. Польский социолог Ян Щепаньский выделяет такие задания социализации:

- включая воспитание, «обучает дисциплине, контролю над побуждениями, влечениями и потребностями, удовлетворению их в порядке, предусмотренном в данном обществе, учит контролировать порывы и эмоции, поведению в соответствии с обычаем или пользой для индивида;
- воспитывает также стремления, т. е. желания к достижению некоторых вещей, свойств и тяготение к признанию, одобрению;
- способствует усвоению навыков, умений и границ, а также социальных ролей;
- социализация дарит также профессиональную квалификацию и навыки, необходимые для жизни в цивилизации и т. д.» [17, с. 94].

Ряд проблем в период социальных изменений касается детей и молодёжи, а также семей, которые не могут адаптироваться к реальности, в которой они живут. Одной из важных проблем воспитания в период изменений является формирование открытости и толерантности по отношению к инаковости. Х. Весоловская пишет, что толерантность – важное понятие в языке всех современных сообществ, поэтому в процессе образования на эту проблему следует обращать особое внимание [18, с. 8]. Воспитание – это фактор развития человека, поэтому очень важным является так называемая интервенция воспитательного (образовательного) характера, направленная на окружение, социум, и осуществляется с целью стимулирования, направления и поддержания перемен в общественном порядке [19]. Образовательная и социально-воспитательная деятельность, особенно в период систематических изменений, имеет огромное значение для всего общества. Каждая образовательная деятельность, которая способна сократить явления патологии является успехом всех членов определённого сообщества. В воспитательных мероприятиях важную роль будет играть так называемые «требования изменений». В научной литературе этот элемент мы часто называем интервенцией в индивидуальную (личность) или общественную систему (социальная группа). Воспитание – это прямое или косвенное воздействие. В наше время педагоги уделяют большое внимание так называемому воспитанию «ценностями», означающее, что в процессе воспитания важную роль будет

играть система ценностей и их иерархия. Воспитание имеет большое значение в процессе индивидуальных изменений личности и общественных трансформаций. Следовательно, воспитательная деятельность всегда имеет характер двойной интервенции [20, с. 234]. Упомянутый автор интерпретирует воспитательную (образовательную) интервенцию, обращённую к индивидам, как деятельность, направленную на изменения их навыков, отношений и системы ценностей.

Поэтому социальная работа направлена не только на оказание помощи, но и на воспитание. Вся воспитательная система – в семье, школе, на протяжении профессионального образования – основана на двух дополнительных взаимозависящих действиях: передаче информации либо навыков и обобществлению, т. е. внедрению такого типа поведения, которое соответствует социальным нормам, принятым в данном обществе. К. Робертис пишет, что воспитательные меры свёршаются в двух направлениях: для передачи информации и навыков, а также для социализации. Автор выделяет три вида целей:

- передача знаний и содействие в обучении поведения, связанного с социальными ролями взрослых;
- развитие скрытых способностей у детей и подростков путем привлечения их к различным видам деятельности (культурной, спортивной, рекреационной);
- вторичное включение в социум подростков и взрослых, нарушивших социальные и правовые нормы [21]. Благодаря воспитательной деятельности, в социальной работе можно передавать и формировать просоциальные позиции, основанные на ценностях, например, аллоцентрических, требующих трактовки другого человека в качестве автономной ценности, служения благу другого человека.

Сегодня социальные и общественные изменения, трансформация экономической и политической системы вызывают повышенный интерес к индивидам, общественным группам и сообществу в сложных, конфликтных и патологических ситуациях. Поэтому, по мнению общественности, укрепляется необходимость в социальной работе, а социальная помощь приобретает все большее значение. Люди воспринимают её не только как помощь в удовлетворении основных потребностей, в частности материальных, но и как институцию, поддерживающую человека во многих сферах его жизни – от личных и семейных проблем до социальных проблем. Улучшение социального функционирования индивидуума – это «ключ» к избавлению от многих

индивидуальных, групповых и общественных дисфункций. В наше время социальная работа – это деятельность, направленная на преобразование социальной реальности, она становится социально-общественной практикой. Общепринятой является миссия социальной работы: появление социальных изменений, которые в результате сознательных и плановых мероприятий должны быть вызваны в личности индивида, в семьях, социальной группе, сообществе и косвенно также на уровне всего общества. Социальную работу следует рассматривать как один из инструментов социально-общественных изменений, который остаётся в распоряжении общества, государства, социальных работников – как и тех, кто способен создавать эти изменения [22, с. 97].

Сферой интересов социальных работников являются люди, их переживания и страдания. Помощь социальных работников должна оказываться всем людям, которые не в состоянии собственными силами преодолеть свои жизненные трудности. Социальная помощь и её цели должны сосредотачиваться на удовлетворении основных жизненных потребностей индивидов и семей, а также предоставлении им условий существования, соответствующих достоинству человека. Предполагается, что в Польше оказываемая индивиду социальная помощь, по возможности, должна привести к его жизненной активизации, а также интеграции в социальную среду. Люди, пользующиеся социальной помощью, обязаны, при поддержке социального работника, принимать участие в решении своих сложных жизненных ситуаций [7, с. 241]. Главным объектом социальной работы и социальной помощи является, прежде всего, человек – высшая ценность, он должен быть центральной фигурой любой индивидуальной и социально-общественной деятельности. Поэтому социальная работа и социальная помощь должны быть направлены на решение личных, семейных и социально-общественных проблем, которые появляются в связи с затруднительными ситуациями и интеракции с другими людьми. Главная задача социальной работы, как и социальной помощи, это оказание помощи людям и группам в решении проблем и достижении удовлетворительного уровня жизни [23].

#### **Список использованных источников**

1. Skidmore R.A. Wprowadzenie do pracy socjalnej / R.A. Skidmore, M. G. Thackery. – Katowice, 1998.
2. Radlińska H. Pisma pedagogiczne. – t.I. Pedagogika społeczna «Wstęp» [w:] R. Wroczyński, A. Kamiński, opracowanie i komentarze, Wyrobkowa-Delarska. – Warszawa, 1961.

3. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku /Dz .U. 2009. Nr 175 poz. 1362 z póź. zm./ art. 171, oraz,, /Dz. U. 1993, POZ. 60. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 29 listopada 1990. Art. 8, ust.5.
4. Wódcz K. Praca socjalna w środowisku zamieszkania / K. Wódcz. – Warszawa: PWE, 1991.
5. Rybczyńska D. A. Aksjologia pracy socjalnej – wybrane zagadnienia / D. A. Rybczyńska, B. Olszak–Krzyżanowska. – Warszawa, 1995.
6. Malikowski M. Zbiorowości terytorialne [w:] Socjologia w Polsce (red. Krawczyk Z., Sowa K. Z). – Rzeszów, 1998.
7. Sutton C. Psychologia dla pracowników socjalnych/ C. Sutton. – Gdańsk, 2007.
8. Wnuk-Lipiński E. Demokratyczna rekonstrukcja. Z socjologii radykalnej zmiany społecznej/ E. Wnuk-Lipiński. – Warszawa, 1996.
9. Bauman Z. Zindywidualizowane społeczeństwo/ Z. Bauman. – Gdańsk, 2008.
10. Malec J. Patologia społeczna jako zjawisko. Projekt definicji / J. Malec // «Państwo i Prawo», 4.
11. Paluch M. Człowiek w zmieniającym się społeczeństwie/ M. Paluch. – Sanok, 2007.
12. Sztompka P. Socjologia zmian społecznych / P. Sztompka. – Kraków, 2005.
13. Polak E. Integracja i dezintegracja jako współzależne procesy współczesnych przemian cywilizacyjnych/ E. Polak. – Gdańsk, 2001.
14. Meyer R. Psychopatologia. Jeden przypadek – wiele teorii/ R. Meyer. – Gdańsk, 2003.
15. Jarosz M. Obszary wykluczenia w Polsce [w:] Wykluczeni. Wymiar społeczny, materialny i etniczny/ M. Jarosz. – Warszawa, 2008.
16. Kozaczuk F. Wartości i postawy nieletnich w różnym stadium wykolejenia społecznego/ F.Kozaczuk. – Rzeszów, 2006.
17. Szczepański J. Elementarne pojęcia socjologii/ J. Szczepański. – Warszawa, 1970.
18. Wesołowska H. Tolerancja.pl. Materiały dla nauczycieli / H. Wesołowska, K. Zaufal (red). – Kraków, 2002.
19. Wiliński P. Miejsce interwencji edukacyjnej w procesie zmian społecznych. Materiały z I Ogólnopolskiej Konferencji. Kształcenie liderów społeczności wiejskiej, 21-22 01.1997 Poznań.
20. Brzezińska A. Psychologia wychowania [w:] Psychologia t.3 (red. Strelau J.) Podręcznik akademicki / A. Brzezińska. – Gdańsk, 2000.

21. Robertis de C. *Metodyka działania w pracy socjalnej* / C. de Robertis. – Katowice, 1998.
22. Kazimierczak T. *Praca socjalna. Między upośledzeniem społecznym a obywatelskością* / T. Kazimierczak. – Katowice, 2006.
23. Paluch M. *Pedagogika społeczna. Człowiek w systemie działań społeczno-wychowawczych. Wybrane zagadnienia* / M. Paluch, L. Chomińska. – Кам'янець-Подільський, 2012.

**Marek Paliukh. Social help and social work in Poland – pedagogical and psychological aspect.** Public assistance and social work aspire to support individuals, social groups and communities. A law about social help contains tasks that determine the special role for social workers in restoration of the public functioning, assurance of supplies and prevention of social dysfunction. Modern social reality brings many problems. A person experiences stress, depression, weakness towards different types of threats – from uncertainty of the future to suffering and lack of help from relatives. His public functioning is improper and this state is determined by a crisis. Organizations of social help, including social workers, have an opportunity to influence on person by means of different types of methods and instruments to decrease the tension and to counteract the crisis, in which individual or family was found. In Poland people, who are in need besides different types of monetary support in the form of shelter, meal, clothing, institutional help and consulting, can receive psychological assistance to cope with crisis. A great importance is attached to intervention in crisis situations. Help has the psychological and educational dimension. The psychological aspect concerns the emotional sphere, in particular, educational aspect has the cognitive character. Support of people experiencing crisis consists in emphatic entering into one's situation and studying in what way a person can manage in difficult situations, what is the important stage of crisis intervention. The basic task of social work is to teach an individual how to control one's behaviour and reactions on negative impact. An important problem in this field is the preparation of social workers for this type of work.

The article was prepared by the author within the scope of Scientific and Practical Research Project Nr 19/2013 initiated by the Department of General and Practical Psychology of Kamianets-Podilskyi Ivan Ohienko National University under a heading «*Actual issues of psychology of individuality and interpersonal relations of XXI century in the context of Ukrainian and Polish researches*» that was finished in March 2015.

**Key words:** public assistance, social work, social problems, help and support, crisis intervention, social changes.

*Received February 10, 2015*

*Revised February 22, 2015*

*Accepted March 19, 2015*