

3. Давыдов В.В. Младший школьник как субъект учебной деятельности / В.В. Давыдов, В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман // Вопросы психологии. – М. – 1992. – №3-4. – С. 14–19.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология / А.В. Дмитриев. – М. : АСТ, 2000. – 376 с.
5. Психология конфликта / под ред. Н.В. Гришиной. – СПб. : Питер, 2001. – 448 с.
6. Рыбакова М.М. Особенности педагогических конфликтов / М.М. Рыбакова // Хрестоматия по социальной психологии. – М. : Международная пед. академия, 1994. – 548 с.

In the article research deals with the study of the social-psychological factors of conflicts origin in the system “teacher – pupils” of the primary school. A comprehensive scalene analysis of the pedagogical conflicts problem is carried out, conceptual approaches to the general theoretical aspects of the phenomena “conflict” and “pedagogical conflict” are determined. The system character of the pedagogical conflicts influence at the early school age as a unity of the emotional-personal, situational and age factors is found out. It is grounded and experimentally proved that the essence subsoil of the pedagogical conflicts in the plane “teacher – pupils” one must take into consideration as a “doubled” nature of the conflict situation, which is, at the same time, both pedagogical and social situation of the development.

Key words: conflict, pedagogical conflict, conflict situation, educational activity, intersubjective cooperation.

Отримано: 21.02.2011

УДК 159.964.21

Э.А. Самогаева

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ

У статті викладено результати дослідження особливостей ціннісно-мотиваційної сфери студентів-першокурсників. Проблема розглядається з погляду місця морально-етичних цінностей в структурі мотивації сучасній молоді.

Ключові слова: цінності, мотиви, студенти, першокурсники, етика.

В статье изложены результаты исследования особенностей ценностно-мотивационной сферы студентов-первокурсников. Проблема рассматривается с точки зрения места морально-этических ценностей в структуре мотивации современной молодежи.

Ключевые слова: ценности, мотивы, студенты, первокурсники, этика.

Постановка проблемы. Каждое общество имеет уникальную ценностно-ориентационную структуру, в которой находит отражение самобытность данной культуры. Поскольку набор ценностей, который присваивает индивид в процессе социализации, “транслирует” именно общество, то исследование системы ценностных ориентаций личности является особенно актуальной проблемой в ситуации кардинальных социальных изменений, когда имеет место определенная “размытость” общественной ценностной структуры, ослабляется действие социальных норм, а в принятых социумом идеалах возникают противоречия.

Наиболее интересным с точки зрения формирования системы ценностных ориентаций личности является период, когда социальное развитие в основном организуется во время обучения в высших учебных заведениях. Период студенчества, по мнению многих авторов, является сенситивным для развития ценностных ориентаций личности, что обеспечивает их функционирование как особой системы, которая оказывает решающее воздействие на направленность личности и ее активную социальную позицию.

Исследования, на которые опирается автор.

Мотивационная сфера как психологическое образование проявляется в постоянном движении, развитии входящих в нее компонентов, и рассматривается большинством авторов (В.К. Вилюнас, В.И. Ковалев, А.Н. Леонтьев В.Ф. Петренко, М.М. Филиппов, Е.П. Ильин и др.) как многокомпонентное, многоуровневое и динамическое образование.

Центральным, системообразующим компонентом данного образования выступают ценностные ориентации. Система ценностных ориентаций находится в центре содержательного отношения “Я-мир” и определяет потребностно-мотивационный вектор социального поведения человека.

Ценностные ориентации рассматриваются многими отечественными психологами как один из важнейших факторов формирования личности (Л.И. Божович, Н.Р. Битянова, И.С. Кон, А.В. Мудрик).

Трансформации ценностных ориентаций молодежи в период социально-экономических изменений особое внимание уделяется в работах Н. А. Журавлевой, Л. А. Регуша, Д.И. Фельдштейна.

Множество работ современных авторов посвящено динамике мотивов и ценностей студентов (Н.И. Вьюнова, Н.Ю. Зыкова, Н.А. Журавлева, и др.).

Тем не менее, в большинстве работ ценностные ориентации студентов и их динамика рассматриваются в ракурсе профессиональной подготовки.

Нам же представляется актуальным исследование ценностных ориентаций студентов-первокурсников под углом зрения морально-этической направленности. При этом мы опираемся на работы Б.С. Братуся, Б. В. Зейгарник, Л. Кольберга, П. Якобсона и других отечественных и зарубежных авторов, которые рассматривают сформированность ценностных ориентаций как показатель морального облика личности.

Цель нашей статьи: на основе исследования ценностно-мотивационной сферы студентов первокурсников определить место морально-этических ценностей в структуре их мотивации

Изложение основного материала исследования.

В исследовании приняли участие студенты Донецкого университета экономики и права и Донецкого института психологии и предпринимательства в общем количестве 65 человек. Выборка включала в себя юношей и девушек в возрасте 17-18 лет, жителей различных городов и сел Донецкой области.

Наибольший интерес для нашего исследования представляли именно студенты-первокурсники по следующим причинам:

– во-первых, они являются жителями различных городов и сел нашей области, закончили разные школы, плохо адаптировались к особенностям студенчества (еще не подвержены влиянию правил, норм, стереотипов, которые так или иначе сложились в вузе), следовательно, наиболее “чисто” отражают особенности ценностно-мотивационной сферы современной молодежи в целом;

– во-вторых, ценностные ориентации, представляющие собой основной компонент мотивационной сферы, у 17-18 – летних юношей и девушек еще продолжают формироваться, и поэтому сравнительно легко поддаются воспитательному воздействию, следовательно их изучение может способствовать более эффективной организации учебно-воспитательной работы в вузе.

В исследовании был использован следующий психологический инструментарий: тест-опросник “Диагностика мотивационной структуры личности” В.Э. Мильман [2], методика Е.Б.Фанталовой “Уровень соотношения “ценности” и “доступности” в различных жизненных сферах” [4] и методика “Изучение мотивов учебной деятельности” в модификации А.А. Реана и В.А. Якунина [3, 5].

Анализ доминирующих мотивационных тенденций студентов-первокурсников, проведенный на результатах, полученных с помощью методики “Диагностика мотивационной структуры личности В.Э. Мильмана показал, что наибольшее значение для большинства испытуемых имеет общение (ранг 1), что вполне понятно, так как общение является важной ценностью для юношеского возраста в целом. Показателен тот факт, что большинство студентов творческой активности присваивают ранг 3, что является немаловажным для их будущей профессиональной деятельности. Важен для студентов и социальный статус. Повидимому, это связано с желанием самоутвердиться в социуме, а также с произошедшим формальным изменением их статуса (поступление в высшее учебное заведение), которое еще не нашло подтверждения во внутреннем плане. Но при этом, большинство студентов не готово проявлять общую активность и не очень заинтересованы в социальной полезности своих начинаний. Приведенные результаты отражены в таблице 1.

Таблица 1

Структура мотивационной сферы студентов-первокурсников

Ранг (1-самая важная сфера)	Структурные элементы (мотивационные тенденции)
1	Общение
2	Творческая активность
3	Социальный статус
4	Комфорт
5	Социальная полезность
6	Жизнеобеспечение
7	Общая активность

Анализ результатов, полученных с помощью данной методики, также показал, что у большинства студентов (59,9%) – “гармоничный” мотивационный профиль, т.е. выражена и рабочая и общежитейская мотивационная направленность. Меньше всего таких студентов, у которых выявлена рабочая мотивационная направленность (рис.1).

Хотя данная методика не выявляет непосредственно этических ценностей, но все же качественный анализ результатов, полученных с ее помощью, позволяет выявить некоторый этический компонент в мотивационной структуре первокурсников. Так, можно заметить, что их доминирующие мотивационные тенденции, занимающие верхние ранговые места, в основном связаны с личными мотивами, которые в совокупности можно обозначить как “стремление к

самоутверждению”. Разумеется, это характерно для данной возрастной категории и вполне объяснимо. Но все же вызывает некоторое опасение довольно слабо выраженное у большинства студентов стремление приносить пользу обществу, а также стремление к достижениям при неготовности к проявлению активности (другими словами, желание получать при нежелании отдавать). Впрочем, студенты-первокурсники, судя по полученным результатам, настроены на творческую активность, что, по нашему мнению, не только может способствовать их личностному и профессиональному росту в ходе обучения, но и способствовать развитию их социальной полезности.

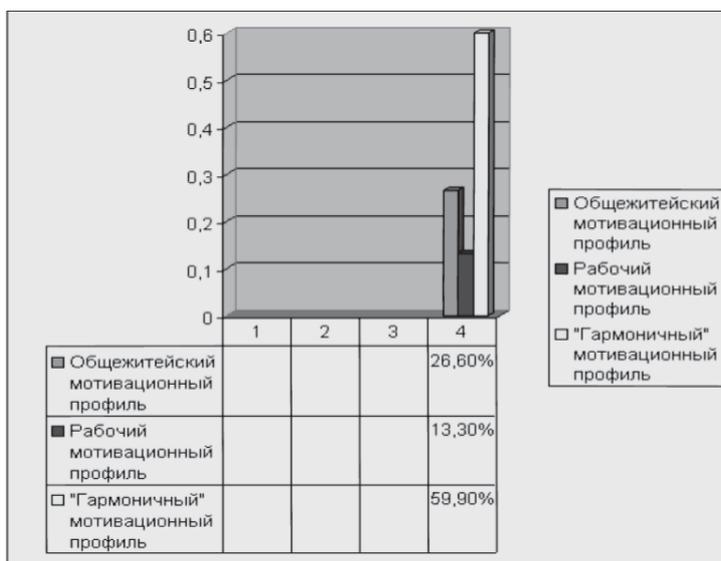


Рис. 1. Соотношение (в %) выраженности различных мотивационных профилей у студентов-первокурсников

По мнению Е.Б. Фанталовой, одной из существенных детерминант мотивационной сферы личности является соотношение между двумя “плоскостями” сознания: плоскостью, вмещающей в себя осознание ведущих жизненных ценностей, дальних жизненных целей, и плоскостью всего, что является непосредственно доступным, находящемся в “зоне легкой досягаемости”. Применительно к конкретной жизненной сфере соотношению этих двух плоскостей по своему характеру аналогично соотношению таких психологических параметров, как “Ценность” (Ц) и “доступность” (Д),

которые и являются ключевыми в разработанной ею методике. Индекс расхождения Ц – Д является, таким образом, индикатором внутренних конфликтов в мотивационной сфере человека. Если такое расхождение существует, но оно незначительное, то это является стимулом к развитию, самосовершенствованию, достижению определенных результатов. Если же оно слишком велико, то это наоборот, тормозит развитие человека, является свидетельством серьезного внутриличностного конфликта.

Анализ результатов, полученных с применением данной методики, показал, что у большинства студентов-первокурсников имеются расхождения между ценностью и доступностью в некоторых жизненных сферах, но эти расхождения не слишком велики. Низкий показатель индекса расхождения характерен в большей степени для девушек, чем для юношей, для подавляющего большинства юношей характерен средний показатель индекса расхождения (рис. 2).

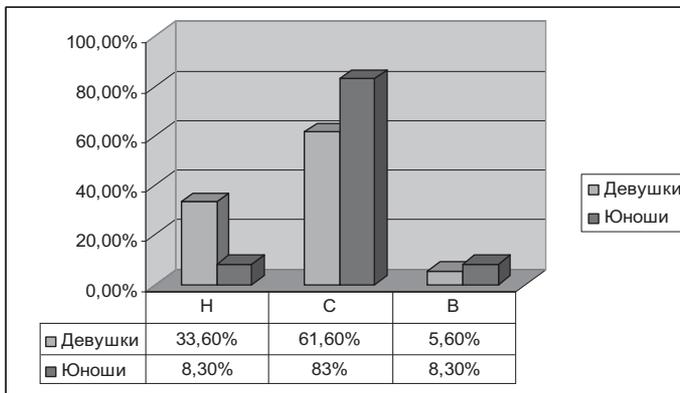


Рис. 2 Соотношение (в %) юношей и девушек с высоким, средним и низким индексом расхождения между “ценностью” и “доступностью”

Наибольшей ценностью для студентов является счастливая семейная жизнь. Она же является для них и наименее доступной. По нашему мнению, недоступность счастливой семейной жизни объясняется тем, что у студентов первого курса создание семьи отодвинуто во времени.

На втором месте по ценности для наших испытуемых выступает любовь, материально обеспеченная жизнь, уверенность в себе. При этом уверенность в себе для них совпадает по ценности и доступности, а любовь и материально обеспеченная жизнь более ценны, но менее доступны.

Совпадение по ценности и доступности наблюдается также для таких понятий-ценностей как “наличие хороших и верных друзей”, “свобода как независимость в поступках и действиях”, “здоровье”. Данные ценности для наших испытуемых занимают промежуточное положение. Менее ценной является для студентов интересная работа. Впрочем, она для них является пока и не слишком доступной.

Наиболее доступным для студентов является познание, но оно не является для них особенно ценным. Довольно доступной, но почти совсем не ценной является для студентов и активная деятельная жизнь.

Последние места как по ценности, так и по доступности занимают такие понятия-ценности – “творчество” и “красота природы и искусства”.

Можно заметить, что, с одной стороны, у студентов достаточно выражены этические ценности, так как и счастливая семейная жизнь, и любовь, и наличие хороших друзей, и свобода, то есть все то, что можно отнести к этическим ценностям у них занимает довольно высокий ранг. Но, с другой стороны, подтверждается выявленная ранее пассивность – активная деятельная жизнь студентам доступна, но не интересна, не слишком ценным является познание и, в противовес ранее полученным результатам, творчество. У юношей и девушек слабо развиты также эстетические ценности, так как красота природы и искусства занимает у них последнее место по ценности. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2

**Усредненные результаты тестирования по методике
Е.Б. Фанталовой**

Понятия-ценности	Значимость	Доступность
Активная, деятельная жизнь	3	6
Здоровье (физическое и психическое)	6	6
Интересная работа	4	5
Красота природы и искусства	2	4
Любовь	7	5
Материально обеспеченная жизнь	7	4
Наличие хороших и верных друзей	6	6
Уверенность в себе	7	7
Познание	5	8
Свобода как независимость в поступках и действиях	6	6
Счастливая семейная жизнь	8	3
Творчество	3	4

Анализ гендерных различий показал, что для юношей несколько более важными, чем для девушек, представляются интересная работа, наличие хороших и верных друзей, а для девушек, в сравнении с юношами, более важным представляется здоровье и познание. Интересным является тот факт, что такие ценности как “любовь” и “счастливая семейная жизнь”, которые традиционно считались женскими, равно важны и для девушек, и для юношей, причем любовь юношам кажется менее достигаемой, чем девушкам.

Поскольку развитие личности студентов, в основном, осуществляется в учебной деятельности, представлялось необходимым исследование мотивации учебной деятельности первокурсников.

Основываясь на том, что доминирование тех или иных мотивов обучения отражает определенную этическую направленность студентов, наиболее адекватной, в ракурсе обозначенной выше цели статьи, нам представлялась классификация мотивов учебной деятельности П.М. Якобсона [2], с точки зрения которого их можно разделить на следующие группы:

- внеучебные: процесс учения воспринимается как путь к личному благополучию, как средство продвижения по жизненной лестнице;
- учебные (внутренние и внешние): потребность в знаниях, любознательность, стремление познать новое;
- отрицательные: побуждения, вызванные осознанием определенных неудобств и неприятностей, возникающих в том случае, если студент плохо успевает.

Мотивы учебной деятельности студентов-первокурсников отражены в таблице 3.

Как можно заметить, у испытуемых доминируют внеучебные мотивы – мотивы профессионального совершенствования. Познавательным мотивам, непосредственно связанным с процессом обучения, отдали предпочтение 69,9 % студентов. Таким образом, учебная деятельность первокурсников строится, в основном, на основе внутренней мотивации. Учебные внешние мотивы (“получить” диплом”, “добиться уважения окружающих” и другие) в мотивационной сфере студентов занимают значительно меньшее место. Последнее место по значимости занимают отрицательные мотивы (“выполнение требований преподавателей” и “избегание осуждения за плохую учебу”).

Сравнительный гендерный анализ мотивов учебной деятельности показал, что мотивы профессионального совершенствования и познавательные мотивы (приобретение глубоких и прочных

Збірник наукових праць К-ПНУ імені Івана Огієнка, Інституту психології ім. Г.С.Костюка НАПН України
знаний, интеллектуальное удовлетворение) одинаково важны как для юношей, так и для девушек.

Таблица 3

Мотивы обучения студентов-первокурсников

Группы мотивов	Конкретные мотивы	(в %)
Внеучебные (внутренние)	Стать высококвалифицированным специалистом.	89,9%
	Обеспечить успешность будущей профессиональной деятельности	79,9%
Учебные (внутренние)	Приобрести глубокие и прочные знания.	69,9%
	Получить интеллектуальное удовлетворение	46,6 %
«Учебные» (внешние)	Успешно учиться, сдавать экзамены на “хорошо” и “отлично”.	39,9 %
	Добиться одобрения родителей и окружающих.	39,9 %
	Получить диплом.	33,3%
	Успешно продолжить обучение на последующих курсах.	29,9%
	Достичь уважения преподавателей.	26,6%
	Не запускать изучение предметов учебного цикла.	13,3 %
Отрицательные	Быть примером для сокурсников	13,3 %
	Выполнять педагогические требования.	3,3%
	Избегать осуждения и наказания за плохую учебу	3,3 %

Как известно, внутренняя мотивация способствует более высокому уровню осуществления деятельности. С другой стороны, само преобладание внутренней мотивации над внешней свидетельствует об определенном уровне зрелости личности. Этический аспект, в данном случае, заключается в стремлении стать хорошим специалистом и в жажде познания, которая с античных времен признавалась одной из главных этических добродетелей.

Однако, полученные с помощью данной методики результаты, находятся в явном противоречии с результатами, полученными с помощью двух предыдущих методик. По-видимому, это можно объяснить эффектом социальной желательности, поскольку цели последней методики для студентов являются более “прозрачными”, чем цели двух предыдущих методик.

Вместе с тем, даже такое предположение обнадеживает, поскольку, желание студентов видеть себя стремящимися к профессионализму и обладающими жаждой познания, по нашему мнению, свидетельствует о представленности данных ценностей в структуре личности испытуемых, скорее всего, в области “Я-идеального”, что позволит, при правильном построении учебно-воспитательного процесса в вузе, их актуализировать.

Таким образом, исследование особенностей мотивационной сферы студентов позволяют сделать следующие **выводы:**

1. Для студентов-первокурсников наиболее важными являются ценности самоутверждения.

2. Студентам не чужды этические ценности (любовь, дружба, семейное счастье), но большинство из них занимает пассивную позицию, желая скорее получать данные блага, чем активно их добывать. Эстетические ценности важные для развития личности, но очень слабо представлены в мотивационной сфере испытуемых студентов.

3. У большинства студентов-первокурсников преобладает внутренняя мотивация обучения.

4. Исходя из этого учебно-воспитательная работа в вузе должна быть ориентирована на актуализацию и развитие у студентов активности и стремления к самоотдаче.

Перспективы дальнейших исследований в этом направлении.

Разумеется, данное исследование носило пилотажный характер, в ходе него были выявлены противоречивые данные, поэтому его продолжение видится в следующем:

– исследовании динамики ценностно-мотивационной сферы студентов и ее этического аспекта;

– исследовании структурных взаимосвязей ценностно-мотивационной сферы студентов;

– исследование эффективности различных коррекционных программ на развитие этического компонента ценностно-мотивационной сферы студентов.

Список использованных источников

1. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович – М.: “Институт практической психологии”, Воронеж: НПО “МОДЭК”, 1995. – 352 с.
2. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Евгений Павлович Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с. – (Серия “Мастера психологии”).
3. Реан А.А. Психология изучения личности : уч. пособие / Артур Александрович Реан. – СПб. : Издательство Михайлова В.А., 1999. – 288 с.
4. Фанталова Е.Б. Об одном методическом подходе к исследованию мотивации и внутренних конфликтов / Е.Б. Фанталова // Психологический журнал. – 1992 – т. 13. – №1. – С. 107-115.
5. Якунин В.А. Психология учебной деятельности студентов / Виктор Андреевич Якунин. – М. : Смысл, 1994. – 289 с.

6. Павліченко А. Ціннісні орієнтації у системі становлення особистості / А. Павліченко // Психологія та суспільство. – 2005. – № 4. – С.98-120.

In the article the results of research of features of valued-motivational sphere of students-freshmen are expounded. A problem is examined from point of place of moralical values in the structur of motivation to modern youth.

Keywords: values, reasons, students, freshman, ethics.

Отримано: 22.02.2011

УДК 577.4

О.І.Санніков

Личностные детерминанты принятия решений менеджерами по персоналу

У статті наведено результати теоретико-емпіричного дослідження властивостей особистості, що приймає рішення в кризових умовах. Представлено результати залежності ефективності допоміжних професій (психолога, менеджера з персоналу) від навичок ухвалення рішень і якостей, що забезпечують їх вироблення.

Ключові слова: особистість, ухвалення рішень, професійно важливі якості.

В статье представлены результаты теоретико-эмпирического исследования свойств личности, принимающей решения в кризисных условиях. Представлены результаты зависимости эффективности помогающих профессий (психолога, менеджера по персоналу) от навыков принятия решений и качеств, обеспечивающих их выработку.

Ключевые слова: личность, принятие решений, профессионально важные качества.

Актуальность проблемы исследования обусловлена увеличением числа и длительности кризисных состояний персонала организации, подверженного воздействию жестких условиях рыночных отношений, повышением требований к гибкости, адаптивности персонала к изменяющимся социально-экономическим условиям, и, как следствие, к резкому увеличению нагрузки