

9. Линдерс М. Р., Фирон Х. Е. Управление снабжением и запасами. Санкт-Петербург: ООО «Виктория плюс», 2003. 768 с.

10. Єфімова В. В., Богайчук В. Ж. Фінансове забезпечення військовослужбовців армії США // Вісник Національного університету оборони України. 2013. № 4 (35). С. 303–308.

*Рекомендовано до публікації д-р військових наук Дробаха Г. А.
Дата надходження рукопису 12.03.2019*

Каплун Сергій Олексійович, начальник кафедри, кафедра технічного та тилового забезпечення, Національна академія Національної гвардії України, майдан Захисників України, 3, м. Харків, Україна, 61001
E-mail: serj_kap@ukr.net

УДК 331.528: 802.0:681.324
DOI: 10.15587/2313-8416.2019.164228

АНАЛІЗ СПЕЦИФІКИ ТРЕНІНГУ ПРОФЕСІЙНИХ ЗНАТЬ ПІДРОЗДІЛІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГВАРДІЇ УКРАЇНИ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ

© Л. В. Морозова

У дослідженні проведено аналіз загальних особливостей використання мережі Інтернет для проведення тренінгу підрозділів Національної гвардії України, що дало змогу окреслити основні області результативного навчання військовослужбовців. Виконано дослідження основних етапів проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет. Це дозволило визначити основні види діяльності з вдосконалення інформаційної бази військових підрозділів. Сформовано перелік основних питань, вирішення яких забезпечує успішну реалізацію тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет

Ключові слова: тренінг професійних знань, Національна гвардія України, мережа Інтернет, військовий підрозділ

1. Вступ

Реалізація сучасних методів інформаційної підтримки функціонування військових підрозділів у великій мірі залежить від рівня професійної освіти військовослужбовців. Особливо, коли складність програмних продуктів, що лежать в основі інформаційних систем, вимагає від військовослужбовців постійної роботи над самоосвітою. Цього ж вимагають процеси підтримки інформаційних систем, якість функціонування яких повністю залежить від рівня підготовки фахівців. Найбільш затребуваним в даний час є навчальні системи електронного навчання та тренінгу професійних знань через Інтернет, що використовують всі сучасні досягнення в галузі комунікаційних і мережних технологій. При цьому досить важливим моментом у використанні таких систем є можливість об'єктивного оцінювання якості та продуктивності систем електронного навчання та тренінгу професійних знань через Інтернет.

Командування військових підрозділів Національної гвардії України досить серйозно ставиться до забезпечення і підтримки високої якості інформації для прийняття рішень, прагнучи при цьому отримати максимальну користь від застосування інформаційних систем та об'єктивну можливість підвищити результативність діяльності.

В цих умовах на сьогодні виявляється вельми актуальним завдання аналізу особливостей проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет.

2. Літературний огляд

В дослідженні [1] розглядаються особливості розробки та реалізації електронних навчальних ресурсів. В роботі [2] систематизовано особливості структури електронного навчального видання в мережі Інтернет. У науковій праці [3] пропонуються концептуальні основи автоматизації процесу управління сучасним закладом вищої освіти. В дослідженні [4] пропонується технологія управління інформаційною системою навчання. Питання визначення ефективності навчання через Інтернет викладені в роботі [5]. У науковій праці [6] систематизовано статистичні дані про використання мережі Інтернет для навчання та тренінгу професійних знань. В роботі [7] формуються можливі шляхи розробки гіпермедіасистем електронного навчання та тренінгу професійних знань. В науковій праці [8] наводяться дані про використання систем навчання через Інтернет у військових підрозділах країн НАТО. Досвід створення та функціонування тренінгу професійних знань через Інтернет у західноєвропейських країнах акумульований в роботі [9]. Аналіз питань досягнення якості професійної діяльності через тренінг знань в Інтернет наведені в дослідженні [10].

Аналіз спеціалізованої літератури засвідчує, що визначені напрями досліджень більшою частиною не розкривають системно особливостей проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет.

3. Мета та задачі дослідження

Метою дослідження є системний аналіз особливостей проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет.

Для досягнення мети були поставлені наступні задачі:

- аналіз загальних особливостей використання мережі Інтернет для проведення тренінгу підрозділів Національної гвардії України;
- дослідження основних етапів проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет;
- формування переліку основних питань, вирішення яких забезпечує успішну реалізацію тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет.

4. Загальні особливості використання мережі Інтернет для проведення тренінгу підрозділів Національної гвардії України

В ході реалізації управління діяльністю підрозділів Національної гвардії України варто зрозуміти той факт, що навчання за застарілими законами стає безперспективним, оскільки відбувається старіння інформації, що впливає на боєздатність.

Система професійної підготовки і підвищення кадрового потенціалу військових підрозділів зв'язана з ринком праці, з ринком інвестицій і ринком інноваційної продукції. Незбалансованість даної структури перешкоджає цільовій діяльності Національної гвардії України.

Інновацією вирішення цієї проблеми може бути використання комп'ютерних технологій для проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України.

За останні роки у світі можна помітити великий ріст зацікавленості до глобальної мережі Інтернет. Відбувається динамічний розвиток її технологій, які не встигають перекладатися і доходять до читача з запізненням.

Однією з характерних рис Інтернет є те, що користувач може знайти інформацію в будь-якій точці світу. Забезпечення доступу до світових інформаційних ресурсів є найважливішим завданням, якому все більше приділяється увага з боку командування військових підрозділів.

Вища військова школа є активним діячем і розвитку Інтернет в Україні. Інтернет – це світ інформації, який захоплює користувача швидким відкриттям доступу до невичерпних інформаційних ресурсів в усьому світі. Інформація все більше поширюється та надає можливостей знайти відповіді на різноманітні питання військової науки та техніки. Виникає такий вид освіти, як «навчання творчості», що підвищує інтелектуальний рівень військових підрозділів.

Особливістю комунікації Інтернет є те, що простір та час не відіграє для користувача ніякої ролі, бо дистанція не перешкоджає людям, які знаходяться на різних континентах, одночасно обмінюватися інформацією.

Проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет

передбачає можливість брати участь у дискусійній групі, яку важко переоцінити. З'являється чудова нагода обговорити будь-яку тему з представниками військових підрозділів усього світу.

Телеконференції як провідний засіб тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет є невичерпним джерелом обміну інформацією в усьому світі.

Потреба в обміні інформацією між військовими підрозділами різних країн світу на сучасному технічному рівні дуже велика. Мова йде про мережі, які призначені забезпечити здійснення спільних науково-технічних проектів.

Завдяки повному і вільному доступу до інформації, різними послугами і технологіям глобальної мережі Інтернет покликаний внести надзвичайно вагомий вклад у процес інтеграції досвіду військових підрозділів різних країн. А це потребує підвищення кваліфікації користувачів інформаційних мереж різного рівня.

5. Результати дослідження та їх обговорення

Основні етапи проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет мають складатися з:

- оцінки ситуації з рівнем стану функціонування інформаційної системи військових підрозділів і впливом на якість військовослужбовців, а також з рівнем професійної підготовки військовослужбовців;
- аналізу цільової аудиторії, завдань та обов'язків викладачів і навчаються, засобами доставки нової інформації;
- визначення переліку даних і методичних матеріалів для навчання;
- визначення вартості навчання;
- визначення експрес-методів контролю знань і т. д.

Оцінка ситуації полягає у визначенні поточного стану професійної підготовки військовослужбовців, визначенні необхідних знань, умінь, навичок, ранжування бажаних знань за важливістю, визначенні зв'язків між бажаними показниками, визначення різниці між бажаним і дійсним.

Така оцінка дасть можливість визначитися з установкою пріоритетів для дій з навчання, а саме: ранжирування по важливості об'єктів вивчення і формування взаємозв'язків між досліджуваними питаннями.

Аналіз цільової аудиторії включає наступні роботи:

- аналіз демографічних та спеціальних показників;
- визначення ставлення до змісту навчання;
- визначення відповідної інформації про зміст навчання;
- виявлення бажання вивчати і навчатися;
- визначення рівня комп'ютерної грамотності та професійної підготовленості;
- визначення особистих якостей і можливостей для навчання;
- визначення мови та спеціальної термінології;
- визначення рівня володіння предметом або його основами.

Аналіз наявних матеріалів включає аналіз наступних джерел:

- навчальні та методичні матеріали;
- робочі інструкції, керівництва;
- посадові інструкції;
- статті та публікації;
- перевірка актуальності матеріалів для навчання;

- перевірка авторських прав;
- рішення про купівлю або самостійній розробці.

З метою контролю знань використовуються такі експрес-методи:

- формування тестової групи для контрольного опитування;
- формування опитувальників, тестів, контрольних питань;
- проведення опитування або тестування;
- спостереження за реальним процесом навчання (теоретичних і практичних);
- аналіз отриманого результату контролю отриманих знань;
- зіставлення з бажаними результатами і показниками.

Таким чином, щоб проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет було успішним потрібно попередньо вирішити наступні питання:

1. Розробка навчальної програми та/або курсів, тобто хто буде створювати програму:

- військовослужбовці;
- покупка у сторонньої організації;
- замовлення на складання програми;

При цьому необхідно враховувати при виборі:

- вартість (власної розробки, покупки, замовлення);
- швидкість розробки програми або замовлення;
- оновлення навчальних програм;
- якість (матеріали, об'єкти, дизайн).

2. Розробка структури програми навчання і функціональність, в тому числі, місце проходження навчання (на робочому місці, комп'ютерний клас, будинки дистанційно або інше).

3. Правила підтримки і спілкування під час навчального процесу, технічне забезпечення, контроль та облік досягнень сучасного прогресу і т. д.

4. Підтримка курсів навчання, яка полягає в тому, щоб програми навчання і курси постійно оновлювалися, тобто необхідне планування графіка актуалізації для кожного курсу. Причому актуалізація повинна бути спланована на етапі планування бюджету. Мета підтримки полягає в тому, щоб дати можливість всім викладачам і адміністративним працівникам максимально повно брати участь у розвитку процесу навчання військовослужбовців.

5. Розробка методики оцінки знань, яка може включати не тільки перевірку знань, але й оцінку ефективності (автоматична оцінка), перевірку відповідності поставленим навчальним цілям, перевірку знань за допомогою тестування теоретичного і практичного і т. д.

Формування взаємозв'язку цілей військових підрозділів і цілей тренінгу професійних знань через

Інтернет проводиться з урахуванням того, як навчання вплине на досягнення цілей військових підрозділів і як потім виміряти ефективність навчання, пов'язану з досягненням цілей військових підрозділів. Істотним етапом у розробці стратегії тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет є отримання підтримки командування. Для чого необхідно підготувати документи, що включають наступні матеріали:

– цілі проекту та їх зв'язок з цілями військових підрозділів, а також їх позитивний вплив на досягнення загальних завдань Національної гвардії України;

- передбачуваний бюджет проекту;
- план-графік реалізації проекту (ресурси і час);
- причини розробки навчального проекту;
- методику проведення навчання;
- методику проведення оцінки ефективності навчання військовослужбовців.

Формування методики проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет передбачає вирішення таких питань, як:

- чи будуть військовослужбовці навчатися під час роботи і прямо на робочому місці?
- чи будуть збиратися групи в комп'ютерних класах?
- чи можна буде отримати доступ до навчання ззовні (з дому, Інтернет-кафе і т. д.)?
- скільки часу на день або на тиждень військовослужбовець повинен витратити на тренінг професійних знань через Інтернет?

– чи будуть проводитися синхронні заходи і формуватися фіксований розклад занять?

– що буде, якщо військовослужбовець не пройшов навчання?

Очевидно, що для формування такої методики необхідно знати результати аналізу цільової аудиторії, технічні можливості та обмеження, організаційні можливості та обмеження (команда проекту), особливості переданого матеріалу і підбір навчальних тренерів, вимоги ІТ-процесів, що підтримують інформаційні системи підрозділів Національної гвардії України, вимоги щодо якості інформаційних систем, рекомендовані в результаті оцінки якості і т. д.

Крім того, необхідно попередня реалізація проектів з розробки електронних навчальних курсів (у тому числі координація зі сторонніми підрядниками), пошук і покупка нових курсів, зв'язок з постачальниками e-learning рішень, наявність методики подальшої оцінки ефективності.

6. Висновки

1. Проведено аналіз загальних особливостей використання мережі Інтернет для проведення тренінгу підрозділів Національної гвардії України, що дало змогу окреслити основні області результативного навчання військовослужбовців.

2. Виконано дослідження основних етапів проведення тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет. Це дозволило визначити основні види діяльності з вдосконалення інформаційної бази військових підрозділів.

3. Сформовано перелік основних питань, вирішення яких забезпечує успішну реалізацію тренінгу професійних знань підрозділів Національної гвардії України через Інтернет.

Література

1. Березовський В. С., Стеценко І. В., Завадський І. О. Створення електронних навчальних ресурсів та онлайн навчання. Київ: Вид. група BHV, 2013. 176 с.
2. Фіголь Н. Структура електронного навчального видання // Вісник Книжкової палати. 2014. № 7. С. 30–31.
3. Пономаренко В. С. Концептуальні основи автоматизації процесу управління сучасним вузом // Управління розвитком. 2010. № 6 (82). С. 5–11.
4. Kitchenham A. Blended learning across disciplines: Models for implementation. Hershey: Information Science Reference (an imprint of IGI Global), 2011. 278 p. doi: <http://doi.org/10.4018/978-1-60960-479-0>
5. Singh H. Building Effective Blended Learning Programs // Issue of Educational Technology. 2003. Vol. 43, Issue 6. P. 51–54.
6. Bichel J. The state of e-learning in higher education: An eye toward growth and increased access (research report). Louisville: EDUCAUSE, 2013. 46 p.
7. Karampiperis P. Adaptive Learning Resources Sequencing in Educational Hypermedia Systems // Educational Technology & Society. 2005. Issue 8 (4). P. 128–147.
8. Ветров А. С. Тыловое обеспечение объединенных вооруженных сил НАТО // Зарубежное военное обозрение. 2002. № 8. С. 2–10.
9. Sursock A. Trends 2015: Learning and Teaching in European Universities. Brussels: EUA, 2015. 128 p.
10. Управління якістю виробництва та обслуговування / Соколовський С. А., Павлов С. П., Черкашина М. В., Науменко М. О., Грабовський Є. М. Харків: НАНГУ, 2015. 264 с.

*Рекомендовано до публікації д-р військових наук Дробаха Г. А.
Дата надходження рукопису 12.03.2019*

Морозова Лариса Вячеславівна, старший викладач, кафедра психології та педагогіки, Національна академія Національної гвардії України, майдан Захисників України, 3, м. Харків, України, 61001
E-mail: lara.1962@ukr.net