



ECONOMICS AND MANAGEMENT OF ENTERPRISE

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.287784

NAVIGATING THE DIGITAL DIVIDE: EXPLORING THE MULTIFACETED 4IR CHALLENGES AND TECHNOLOGICAL DISPARITIES ENCOUNTERED BY SMMEs WITHIN KWAZULU-NATAL, SOUTH AFRICA

pages 6–11

Ismail Sheik, PhD, Department of Entrepreneurial Studies and Management, Durban University of Technology (DUT), Durban, KwaZulu-Natal, South Africa, e-mail: ismail.sheik95@yahoo.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5125-4623>

The dawn of the Fourth Industrial Revolution (4IR) has been a harbinger of unparalleled technological innovations, reshaping industries and economies at an unprecedented pace. While these advancements promise a new frontier of opportunities, they also bring forth a myriad of challenges, particularly for Small, Micro, and Medium-Sized Enterprises (SMMEs). This research delves deep into the multifaceted challenges and technological disparities encountered by SMMEs in the wake of 4IR, with a concentrated lens on the enterprises operating within the KwaZulu-Natal region of South Africa.

At the heart of this exploration is the pronounced digital divide, which exacerbates the gulf between well-resourced corporations and SMMEs. The divide is not just technological but extends to areas like access to finance, digital literacy, infrastructure, and the agility to adapt to rapidly changing business environments. As these SMMEs grapple with the challenges of integrating into the digital economy, they face hurdles such as limited access to advanced technological tools, cybersecurity threats, the high cost of digital transformation, and a dearth of skilled manpower to navigate the complexities of 4IR.

Furthermore, the research sheds light on the systemic and infrastructural challenges in the KwaZulu-Natal region, which further compound the difficulties faced by local SMMEs. From inconsistent internet access and electricity issues to the lack of tailored training programs and financial schemes, these enterprises find themselves in a precarious position, trying to bridge the chasm between traditional business models and the demands of the digital age.

By offering an in-depth analysis of these challenges, this study seeks to provide a comprehensive understanding of the obstacles that SMMEs face in the current 4IR-driven economic climate. It emphasizes the need for a multi-stakeholder approach, involving governments, industry leaders, educational institutions, and financial institutions, to collaboratively develop strategies, policies, and interventions that can empower SMMEs. Through targeted support, capacity-building initiatives, and fostering an ecosystem of innovation, there's potential to not only narrow the digital divide but to position these enterprises as key players in South Africa's 4IR journey. This research, thus, serves as both a clarion call and a foundational blueprint for ensuring that no enterprise, regardless of its size, is left behind in this transformative era.

Keywords: Fourth Industrial Revolution, SMMEs, disparities, technological challenges, digital divide, business adaptation.

References

1. Britzelmaier, B., Pöppow, U., Andraschko, L. (2020). Capital budgeting practices of SME in Baden-Württemberg: findings of an empirical study. *International Journal of Business and Globalisation*, 24 (1), 78–93. doi: <https://doi.org/10.1504/ijbg.2020.104958>
2. Dzomonda, O., Fatoki, O., Oni, O. (2017). The Impact of Leadership Styles on the Entrepreneurial Orientation of Small and Medium Enterprises in South Africa. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 9 (2 (J)), 104–113. doi: [https://doi.org/10.22610/jeb.v9i2\(j\).1654](https://doi.org/10.22610/jeb.v9i2(j).1654)
3. Burlea-Schiopoiu, A., Mihai, L. S. (2019). An Integrated Framework on the Sustainability of SMEs. *Sustainability*, 11 (21). doi: <https://doi.org/10.3390/su11216026>
4. Littlewood, D., Holt, D. (2015). Social Entrepreneurship in South Africa: Exploring the Influence of Environment. *Business & Society*, 57 (3), 525–561. doi: <https://doi.org/10.1177/0007650315613293>
5. Chowdhury, M., Alam, Z. (2017). Factors affecting access to finance of small and medium enterprises (SMEs) of Bangladesh. *Annals of Economics and Public Administration*, 2 (26), 55–68.
6. Ncube, M., Chimucheka, T. (2019). The effect of managerial competencies on the performance of small and medium enterprises in Makana Municipality, South Africa. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 8 (5).
7. Fatoki, O. (2014). The Entrepreneurial Orientation of Micro Enterprises in the Retail Sector in South Africa. *Journal of Sociology and Social Anthropology*, 5 (2), 125–129. doi: <https://doi.org/10.1080/09766634.2014.11885616>
8. Cohen, E., McKay, A., Wolfe, P. (2017). *Sustainability for SMEs*. London: Routledge. doi: <https://doi.org/10.4324/9781351274807>
9. Larjovuori, R.-L., Bordi, L., Heikkilä-Tammi, K. (2018). Leadership in the digital business transformation. *Proceedings of the 22nd International Academic Mindtrek Conference*, 212–221. doi: <https://doi.org/10.1145/3275116.3275122>
10. Dauti, M. B., Dauti, R., Krasniqi, M. (2020). Factors determining success of small and medium enterprises (SMEs) in Kosovo. *Knowledge International Journal*, 42 (1), 239–244.
11. Loonam, J., Eaves, S., Kumar, V., Parry, G. (2018). Towards digital transformation: Lessons learned from traditional organizations. *Strategic Change*, 27 (2), 101–109. doi: <https://doi.org/10.1002/jsc.2185>
12. Marais, H. (2013). *South Africa pushed to the limit: The political economy of change*. Zed Books Ltd.
13. Picoto, W. N., Bélanger, F., Reis, A. P. dos. (2014). A technology-organisation-environment (TOE)-based m-business value instrument. *International Journal of Mobile Communications*, 12 (1), 78–101. doi: <https://doi.org/10.1504/ijmc.2014.059240>
14. *Digital Transformation Initiative* (2018). World Economic Forum Publications, 27.
15. *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH* (2019). eSkills4Girls.
16. *Annual Report* (2020). Small Enterprise Finance Agency Publications.
17. *SMME Finance Report* (2019). International Finance Corporation Publications.
18. *Overview* (2020). Smart Nation Singapore Publications.
19. *SA Connect Policy* (2016). Department of Telecommunications and Postal Services, South Africa. Government of South Africa Publications.
20. *National Development Plan 2030* (2013). National Planning Commission Publications.
21. *Small Business Act for Europe* (2011). European Commission Publications.
22. *Digital Transformation Strategy for Africa (2020–2030)* (2020). African Union Publications.
23. *Global Linkages Program* (2018). International Finance Corporation Publications.
24. *Annual Overview* (2019). Durban Innovation Hub Publications.
25. *Impact Report* (2020). Y Combinator Publications.
26. *Annual Business Report* (2019). Shopify Publications.

27. Philbeck, T., Davis, N. (2018). The Fourth Industrial Revolution: Shaping a New Era. *Journal of International Affairs*, 72 (1), 17–22. Available at: <https://www.jstor.org/stable/26588339>
28. Ramukumba, T. (2014). Overcoming SMEs Challenges through Critical Success Factors: A Case of SMEs in the Western Cape Province, South Africa. *Economic and Business Review*, 16 (1). doi: <https://doi.org/10.15458/2335-4216.1178>
29. Taylor, S. J., Bogdan, R., DeVault, M. (2015). *Introduction to qualitative research methods: A guidebook and resource*. John Wiley & Sons.
30. Ngulube, P. (2015). Qualitative data analysis and interpretation: systematic search for meaning. *Addressing research challenges: making headway for developing researchers*, 131–156.
31. Bryman, A. (2020). *Social Research Methods*. New York: Oxford University Press.
32. Quinlan, C., Babin, B., Carr, J., Griffin, M. (2019). *Business research methods*. South Western Cengage.
33. Hox, J. J., Boeije, H. R. (2021). *Data collection, primary versus secondary*. Utrecht University Press.
34. Crush, J. (2017). *Informal migrant entrepreneurship and inclusive growth in South Africa, Zimbabwe and Mozambique*. Southern African Migration Programme.
35. Bowen, R., Morris, W. (2019). The digital divide: Implications for agribusiness and entrepreneurship. Lessons from Wales. *Journal of Rural Studies*, 72, 75–84. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2019.10.031>
36. Cholo, P., Tengeh, R. K., Iwu, C. G. (2022). Daring to survive or to growth aspirations and challenges of survivalist entrepreneurs in South Africa. *Environmental Economics*, 5 (4), 93–101.
37. Gwija, S. A., Eresia-Eke, C. E., Iwu, C. G. (2014). Challenges and prospects of youth entrepreneurship development in a designated community in the Western Cape, South Africa. *Journal of Behavioral Economics*, 6, 10–20.
38. Fatoki, O. (2014). The Causes of the Failure of New Small and Medium Enterprises in South Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5 (20). doi: <https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n20p922>
39. Farinha, L., Ferreira, J. J. M., Nunes, S. (2018). Linking innovation and entrepreneurship to economic growth. *Competitiveness Review: An International Business Journal*, 28 (4), 451–475. doi: <https://doi.org/10.1108/cr-07-2016-0045>
40. Oliveira, T., Thomas, M., Espadanal, M. (2014). Assessing the determinants of cloud computing adoption: An analysis of the manufacturing and services sectors. *Information & Management*, 51 (5), 497–510. doi: <https://doi.org/10.1016/j.im.2014.03.006>
41. Douglas, J., Douglas, A., Muturi, D., Ochieng, J. (2017). An exploratory study of critical success SMEs in Kenya. *International Conference on Excellence in Services*. Verona.
42. Rachinger, M., Rauter, R., Müller, C., Vorraber, W., Schirgi, E. (2019). Digitalization and its influence on business model innovation. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 30 (8), 1143–1160. doi: <https://doi.org/10.1108/jmtm-01-2018-0020>
43. Nadkarni, S., Prügl, R. (2020). Digital transformation: a review, synthesis and opportunities for future research. *Management Review Quarterly*, 71 (2), 233–341. doi: <https://doi.org/10.1007/s11301-020-00185-7>
44. Williams, R.; Pittinsky, T. L. (Ed.) (2019). *The social shaping of technology (SST)*. Science, Technology & Society. Cambridge University Press, 138–162. doi: <https://doi.org/10.1017/9781316691489.006>
45. Harris, L., Rae, A. (2009). Social networks: the future of marketing for small business. *Journal of Business Strategy*, 30 (5), 24–31. doi: <https://doi.org/10.1108/02756660910987581>
46. Nambisan, S., Wright, M., Feldman, M. (2019). The digital transformation of innovation and entrepreneurship: Progress, challenges and key themes. *Research Policy*, 48 (8). doi: <https://doi.org/10.1016/j.respol.2019.03.018>

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285749

THE IMPORTANCE OF FINANCIAL MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES (SMEs): AN ANALYSIS OF CHALLENGES AND BEST PRACTICES

pages 12–20

Eugine Nkwini, Doctor of Business Administration, Johannesburg Business School, University of Johannesburg, Johannesburg, South Africa, e-mail: sthemibison@uj.ac.za, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7626-4051>

Segun Akinola, PhD in Electrical/Electronic Engineering, Johannesburg Business School, University of Johannesburg, Johannesburg, South Africa, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1565-7825>

The object of research is the importance of monetary management in Small and Medium-sized Enterprises (SMEs), specializing in challenges, best practices, and future trends. Financial management in SMEs is an important aspect that influences their growth, sustainability, and competitiveness. The paper begins by defining SMEs and highlighting the significance of financial management for their success. It emphasizes the need for SME owners to understand financial concepts, make informed decisions, and prioritize financial planning to ensure sound business operations. Insights from real-world case studies showcase successful financial management practices adopted by SMEs.

Government policies and support for SME financial management are also explored, with a focus on initiatives, tax incentives, and access to financial advisory services. These government interventions play a crucial position in empowering SMEs with the necessary sources and steerage for powerful financial management.

Moreover, the evaluation delves into destiny developments, such as rising technology (AI, blockchain, IoT) and regulatory adjustments, and their capacity impact on economic management for SMEs. It discusses the challenges and possibilities in monetary forecasting, highlighting using information analytics and predictive modeling for improved accuracy.

In conclusion, this review assessment underscores the significance of financial control for SMEs, emphasizing the want for monetary literacy, era adoption, and compliance with regulatory adjustments. By embracing first-class practices and authorities' help, SMEs can reap long-term financial balance and thrive in dynamic commercial enterprise environments. As SMEs preserve to evolve within digital technology, powerful economic control remains vital for his or her sustainable increase and achievement.

Keywords: financial management, financial literacy, cashflow management, financial risk management, financial technology, financial resources.

References

1. Olowofela, O., Kuforiji, O., Odekeye, O., Olaiya, K. I. (2022). Financial Inclusion and Growth of Small and Medium Sized Enterprises: Evidence from Nigeria. *Izvestiya Journal of the University of Economics – Varna*, 66 (3-4), 198–212. doi: <https://doi.org/10.56065/ijuev2022.66.3-4.198>
2. Dewi, G. C., Yulianah, Y., Alimbudiono, R. S., Kurniawan, D. (2023). Application of Business Strategy to Create Competitive Advantage in Indonesian Micro, Small and Medium Enterprises. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10 (1), 77–83.
3. Adjei-Boateng, E. S. (2023). A Literature Review on Management Practices among Small and Medium-Sized Enterprises. *Journal of Engineering Applied Science and Humanities*, 8 (1), 1–23.

4. Mbaye, M. H. (2023). *Effective working Capital Management Practice and SMEs' financial performance: The case of SMEs operating in the service and construction sectors in Senegal*. University of Wales Trinity Saint David.
5. Hendayani, N., Muzakir, M., Yuliana, Y., Asir, M., Wahab, A. (2022). Best Practice of Financial Management in SMEs Operation in Digital times. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5 (1), 3350–3361.
6. Nunden, N., Abbana, S., Marimuthu, F., Sentoo, N. (2022). An assessment of management skills on capital budgeting planning and practices: evidence from the small and medium enterprise sector. *Cogent Business & Management*, 9 (1). doi: <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2136481>
7. Casagrande, F. (2020). *The Chinese online market: opportunities and challenges for Italian SMEs*. Università Ca' Foscari Venezia.
8. Helmold, M., Samara, W. (2019). *Progress in performance management*. Springer International Publishing. doi: <https://doi.org/10.1007/978-3-030-20534-8>
9. Lu, J., Shon, J., Zhang, P. (2019). Understanding the Dissolution of Nonprofit Organizations: A Financial Management Perspective. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 49 (1), 29–52. doi: <https://doi.org/10.1177/0899764019872006>
10. Zada, M., Yukun, C., Zada, S. (2019). Effect of financial management practices on the development of small-to-medium size forest enterprises: insight from Pakistan. *GeoJournal*, 86 (3), 1073–1088. doi: <https://doi.org/10.1007/s10708-019-10111-4>
11. Halim, H. A., Zainal, S. R. M., Ahmad, N. H. (2022). Strategic Foresight and Agility: Upholding Sustainable Competitiveness Among SMEs During COVID-19 Pandemic. *International Journal of Economics & Management*, 16, 81–97. doi: <https://doi.org/10.47836/ijeamsi.16.1.006>
12. Teka, B. M. (2022). Determinants of the sustainability and growth of micro and small enterprises (MSEs) in Ethiopia: literature review. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11 (1). doi: <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00261-0>
13. Haji Karimian, S. (2023). *Productivity in road pavement maintenance & rehabilitation projects: perspectives of New Zealand roading contractors on the constraints and improvement measures*. Massey University.
14. Zarrouk, H., Sherif, M., Galloway, L., Ghak, T. E. (2020). Entrepreneurial Orientation, Access to Financial Resources and SMEs' Business Performance: The Case of the United Arab Emirates. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7 (12), 465–474. doi: <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no12.465>
15. Simon-Oke, O. O. (2020). Working Capital Management – Performance Relationship: A Study of Small and Medium Enterprises in Akure, Nigeria. *International Journal of Small Business and Entrepreneurship Research*, 8 (2), 32–42. doi: <https://doi.org/10.37745/ijbsr.vol8.no.2p32-42.2020>
16. Baloyi, F., Khanyile, M. B. (2022). Innovative mechanisms to improve access to funding for the black-owned small and medium enterprises in South Africa. *The Southern African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management*, 14 (1). doi: <https://doi.org/10.4102/sajesbm.v14i1.578>
17. Ramli, A., Yekini, L. S. (2022). Cash Flow Management among Micro-Traders: Responses to the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 14 (17), 10931. doi: <https://doi.org/10.3390/su141710931>
18. Wadesango, N., Tinarwo, N., Sitcha, L., Machingambi, S. (2019). The impact of cash flow management on the profitability and sustainability of small to medium sized enterprises. *International Journal of Entrepreneurship*, 23 (3), 1–19.
19. Nkwini, S. E. R., Mashau, P. (2020). Evaluating the financial challenges affecting the competitiveness of small businesses in South Africa. *Gender and Behaviour*, 18 (1), 15151–15162.
20. Fred, M. U. G. A. R. U. R. A. (2021). *Effects of accounts receivable management on the financial performance of construction companies in Rwanda: A case of NPD Ltd*. University of Rwanda.
21. Yeon, G., Hong, P. C., Elangovan, N., Divakar, G. M. (2022). Implementing strategic responses in the COVID-19 market crisis: a study of small and medium enterprises (SMEs) in India. *Journal of Indian Business Research*, 14 (3), 319–338. doi: <https://doi.org/10.1108/jibr-04-2021-0137>
22. Dwikat, S. Y., Arshad, D., Mohd Shariff, M. N. (2023). Effect of Competent Human Capital, Strategic Flexibility and Turbulent Environment on Sustainable Performance of SMEs in Manufacturing Industries in Palestine. *Sustainability*, 15 (6), 4781. doi: <https://doi.org/10.3390/su15064781>
23. Grondys, K., Ślusarczyk, O., Hussain, H. I., Androniceanu, A. (2021). Risk Assessment of the SME Sector Operations during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (8), 4183. doi: <https://doi.org/10.3390/ijerph18084183>
24. Farida, I., Setiawan, D. (2022). Business Strategies and Competitive Advantage: The Role of Performance and Innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8 (3), 163. doi: <https://doi.org/10.3390/joitmc8030163>
25. Cantú, A., Aguiñaga, E., Scheel, C. (2021). Learning from Failure and Success: The Challenges for Circular Economy Implementation in SMEs in an Emerging Economy. *Sustainability*, 13 (3), 1529. doi: <https://doi.org/10.3390/su13031529>
26. Rosyadah, K. (2020). The influence of financial knowledge, financial attitudes and personality to financial management behavior for micro, small and medium enterprises typical food of coto makassar. *JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 4 (2), 152–156. doi: <https://doi.org/10.33751/jhss.v4i2.2468>
27. Morales, R. P. (2023). Financial Literacy of Micro Entrepreneurs in Daet, Camarines Norte. *Iconic research and engineering journals*, 6 (12), 114–141.
28. Islam, A., Mansoor, A., Rahman, M., Abd Wahab, S. (2020). Adjusting a strategic cash-flow model for bangladeshi small and medium enterprises: the art of surviving COVID-19 emergency. *Business Excellence and Management*, S. I. (1), 194–213. doi: <https://doi.org/10.24818/beman/2020.s.i.1-16>
29. Du, L., Razaq, A., Waqas, M. (2022). The impact of COVID-19 on small- and medium-sized enterprises (SMEs): empirical evidence for green economic implications. *Environmental Science and Pollution Research*, 30 (1), 1540–1561. doi: <https://doi.org/10.1007/s11356-022-22221-7>
30. Gao, J. (2022). Research on Financial Management Informatization Mode of SME under Cloud Computing. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 11 (7), 793–796. doi: <https://doi.org/10.21275/sr22712093816>
31. Kotios, D., Makridis, G., Walser, S., Kyriazis, D., Monferrino, V. (2022). Personalized finance management for smes. *Big Data and Artificial Intelligence in Digital Finance*. Springer, 215–232. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-030-94590-9_12
32. Utami, N., Sitanggang, M. L. (2021). The Effect of Fintech Implementation on The Performance of SMEs. *Journal of International Conference Proceedings*, 4 (3), 407–417. doi: <https://doi.org/10.32535/jicp.v4i3.1342>
33. Muthuswamy, V. V., Sharma, A. (2023). Role of Emerging Financial Technology on Environmental and Social Governance of Textile Companies in Saudi Arabia. *Cuadernos de Economía*, 46 (130), 64–72.
34. Alkhawaldeh, B. Y., Alhawamdeh, H., Al-Afeef, M. A. M., Al-Smadi, A. W., Almarshad, M., Fraihat, B. A. M., Soumadi, M. M., Nawasra, M., Alaa, A. A. (2023). The effect of financial technology on financial performance in Jordanian SMEs: The role of financial sati-

sfaction. *Uncertain Supply Chain Management*, 11 (3), 1019–1030. doi: <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.4.020>

35. Masood, T., Sonntag, P. (2020). Industry 4.0: Adoption challenges and benefits for SMEs. *Computers in Industry*, 121, 103261. doi: <https://doi.org/10.1016/j.compind.2020.103261>
36. Tuffour, J. K., Amoako, A. A., Amartey, E. O. (2020). Assessing the Effect of Financial Literacy Among Managers on the Performance of Small-Scale Enterprises. *Global Business Review*, 23 (5), 1200–1217. doi: <https://doi.org/10.1177/0972150919899753>
37. Utami, E. S., Aprilia, M. R., Putra, I. C. A. (2021). Financial literacy of micro, small, and medium enterprises of consumption sector in Probolinggo city. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 23 (1), 10–17. doi: <https://doi.org/10.9744/jmk.23.1.10-17>
38. Oppong, C., Salifu Atchulo, A., Akwaa-Sekyi, E. K., Grant, D. D., Kpegba, S. A. (2023). Financial literacy, investment and personal financial management nexus: Empirical evidence on private sector employees. *Cogent Business & Management*, 10 (2). doi: <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2229106>
39. Balen, J., Nojeem, L., Bitala, W., Junta, U., Browndi, I. (2023). Essential Determinants for Assessing the Strategic Agility Framework in Small and Medium-sized Enterprises (SMEs). *European Journal of Scientific and Applied Sciences*, 10 (2023), 2124–2129.
40. Mutamimah, M., Tholib, M., Robiyanto, R. (2021). Corporate governance, credit risk, and financial literacy for small medium enterprise in Indonesia. *Business: Theory and Practice*, 22 (2), 406–413. doi: <https://doi.org/10.3846/btp.2021.13063>
41. Kitsios, F., Kamariotou, M. (2019). Strategizing information systems: An empirical analysis of IT alignment and success in SMEs. *Computers*, 8 (4), 74. doi: <https://doi.org/10.3390/computers8040074>
42. Memon, A., Yong An, Z., Memon, M. Q. (2019). Does financial availability sustain financial, innovative, and environmental performance? Relation via opportunity recognition. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27 (2), 562–575. Portico. doi: <https://doi.org/10.1002/csr.1820>
43. Rodrigues, M., Franco, M., Silva, R., Oliveira, C. (2021). Success Factors of SMEs: Empirical Study Guided by Dynamic Capabilities and Resources-Based View. *Sustainability*, 13 (21), 12301. doi: <https://doi.org/10.3390/su132112301>
44. Bakhtiari, S., Breunig, R., Magnani, L., Zhang, J. (2020). Financial Constraints and Small and Medium Enterprises: A Review. *Economic Record*, 96 (315), 506–523. doi: <https://doi.org/10.1111/1475-4932.12560>
45. Garcia-Pérez-de-Lema, D., Madrid-Guijarro, A., Duréndez, A. (2022). Operating, financial and investment impacts of Covid-19 in SMEs: Public policy demands to sustainable recovery considering the economic sector moderating effect. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 75, 102951. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2022.102951>
46. Agwaniru, A. (2023). *ICT as a Strategy for Sustainable Small and Medium Enterprises in Nigeria*. California Baptist University.
47. Balaji, M., Dinesh, S. N., Raja, S., Subbiah, R., Manoj Kumar, P. (2022). Lead time reduction and process enhancement for a low volume product. *Materials Today: Proceedings*, 62, 1722–1728. doi: <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.12.240>
48. Aruho, A. (2021). *Impact of financial management practices on the performance of small and medium enterprises (SMEs) in Uganda: case study of Wandegaya business centre, Kampala*. Makerere University.
49. Nurmawati, D., Mahendrawathi, E. R. (2019). Analyzing Linkage Between Business Process Management (BPM) Capability and Information Technology: A Case Study in Garment SMEs. *Procedia Computer Science*, 161, 935–942. doi: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.202>

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.289245

ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF CLOUD TECHNOLOGIES IN ACCOUNTING

pages 21–26

Iryna Vagner, PhD, Associate Professor, Department of Accounting Technologies and Taxation, Ivan Franko National University of Lviv, Ukraine, e-mail: vim280707@meta.ua, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4928-4772>

Oksana Sarakhman, PhD, Associate Professor, Department of Accounting Technologies and Taxation, Ivan Franko National University of Lviv, Ukraine, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8793-592X>

Ruslana Shurpenkova, PhD, Associate Professor, Department of Accounting Technologies and Taxation, Ivan Franko National University of Lviv, Ukraine, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8825-2389>

The object of research is cloud technologies in accounting.

The research is devoted to the study of modern achievements in the field of cloud technologies and the justification of the need for their use in the field of accounting for deeper analysis, modeling and forecasting based on timely and complete information about business processes.

The article provides statistical data that indicate how cloud technologies are positively changing the course of accounting development. In the context of such positive changes, the authors highlight the differences between traditional accounting and cloud accounting, and highlight the advantages of its implementation at enterprises. The cloud accounting software is analyzed and its main characteristics are highlighted.

It is concluded that at the present stage of development of information technologies, the use of cloud computing is gaining popularity. This, in turn, in the field of accounting, can provide significant cost savings and unprecedented flexibility in how enterprises can use information technology. That is why the use of cloud computing in accounting has never been more important.

The main theoretical provisions of the article can be used in the practical activities of enterprises and help to choose the optimal cloud technology for accounting in accordance with the needs of the business entity. The results obtained will be useful for managers of enterprises of all forms of ownership, as they provide an answer to the need to implement cloud technologies in their activities. This, in turn, is an ideal solution to the problems that arise, which will allow the business entity to continue its work and reach a new level, develop a successful business and be able to keep it in the market.

Keywords: cloud computing, accounting, software, cloud accounting, traditional accounting, private cloud, public cloud, hybrid cloud.

References

1. McCue, I. (2021). *Cloud Accounting Basics: What It Is & Reasons to Use*. Available at: <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/accounting/cloud-accounting.shtml>
2. Watson, J. (2021). *Importance of Cloud Accounting For Accountants*. Available at: <https://www.acecloudhosting.com/blog/importance-of-cloud-accounting/>
3. *What is cloud accounting software?* Available at: <https://certinia.com/learn/accounting/what-is-cloud-accounting/>
4. *How Cloud Computing Can Improve Your Accounting Information System*. Available at: <https://www.lpcentre.com/articles/how-cloud-computing-can-improve-your-accounting-information-system>
5. *Moving to the cloud? Business considerations for the new cloud computing accounting standard*. Available at: <https://www.pwc.com/>

us/en/services/consulting/cloud-digital/cloud-transformation/cloud-computing.html

6. *How Cloud Computing Is Changing the Accounting Industry*. Available at: <https://clienthub.app/blog/cloud-computing-accounting/>
7. *Cloud Accounting: What It Is, How It Works And Its Benefits* (2023). Available at: <https://www.freshbooks.com/hub/accounting/cloud-accounting-software>
8. Keating, R. (2023). *What is Cloud Accounting & How Does it Work?* Available at: <https://gocardless.com/guides/posts/what-is-cloud-accounting-and-how-does-it-work/>
9. *Cloud Accounting Statistics You Need to Know*. Available at: <https://www.flexi.com/cloud-accounting-statistics/>
10. *Cloud Accounting vs Traditional Accounting – What are the Core Differences?* (2022). Available at: <https://envoice.eu/en/blog/cloud-accounting-vs-traditional-accounting-what-are-the-core-differences/>
11. *Cloud accounting vs traditional accounting* (2021). Available at: <https://www.termscompared.com/cloud-accounting-vs-traditional-accounting/>
12. *How Is Cloud Computing Shaping The Future Of The Accounting Industry?* (2023). Available at: <https://www.thesagenext.com/blog/cloud-computing-for-accounting-industry>
13. *Benefits of Cloud Computing for Accountants* (2021). Available at: <https://www.analyticsinsight.net/benefits-of-cloud-computing-for-accountants/>
14. *What Is Cloud Accounting – All You Need to Know* (2020). Available at: <https://www.techfunnel.com/fintech/cloud-accounting/>
15. *Best Cloud Accounting Software* (2023). Available at: <https://www.forbes.com/advisor/business/software/best-cloud-accounting-software/>
16. *Accounting for cloud computing arrangements. How arrangement structure may impact the resulting accounting*. Available at: <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/advisory/articles/accounting-for-cloud-computing.html>

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.289288

ASSESSMENT OF STRATEGIC OPPORTUNITIES OF THE ENTERPRISE IN CONDITIONS OF UNCERTAINTY

pages 27–31

Zoriana Koval, PhD, Associate Professor, Department of Accounting and Analysis, Lviv Polytechnic National University, Lviv, Ukraine, e-mail: zoriana.o.koval@lpnu.ua, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0175-6163

The work contains the development of theoretical and methodological provisions, practical recommendations for the analysis of the strategic capabilities of the enterprise and the evaluation of the effectiveness of the enterprise's strategy in complex conditions of uncertainty. The object of the study is the strategic capabilities of enterprises as a basis for the formation of strategic plans. The problem of evaluating the effectiveness of strategies and strategic capabilities of enterprises forced to function in conditions of uncertainty is solved.

The activity of Ukrainian enterprises in the difficult conditions of the war contributed to the emergence of the need for the formation of new approaches to the development and evaluation of strategies or the adaptation of existing ones to the new conditions of the external environment. If the factors and their characteristics cannot be determined, then the consequences of their impact on the enterprise's activities will be unexpected. And since the uncertainty of the future is often underestimated, this leads to companies choosing those strategies that do not help the company avoid external threats and do not allow to use the opportunities that uncertainty can hide. With the help of economic-mathematical modeling, a model for assessing the company's strategic

capabilities was formed, which would make it possible to compare the available resources and possible challenges from the external environment, to investigate the relationship between the company's capabilities and its ability to achieve strategic goals. A methodology for assessing the strategic capabilities of enterprises using the tools of probability theory and the scenario approach is proposed.

The obtained results can be useful for determining when choosing a strategy and its evaluation by Ukrainian enterprises operating in conditions of uncertainty.

Keywords: strategic analysis, strategy, strategic capabilities of the enterprise, methodical methods of probability theory, scenario method.

References

1. Babin, B., Anderson, R. (2010). *Multivariate data analysis*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
2. Carpenter, M. A., Sanders, G. (2009). *Strategic management: a dynamic perspective concepts*. Upper Saddle River: Pearson International.
3. Rusetska, O. V. (2021). Vykorystannia teorii ymovirnostei v ekonomichnykh zadachakh. *Polit. Suchasni problemy nauky*. Kyiv, 164–165.
4. Dubihlela, J., Sandada, M. (2014). Impact of Strategic Planning on Small and Medium-Sized Enterprises' (SMEs) Performance: The Role of Employee Participation, Implementation Incentives and Evaluation and Control. *Journal of Economics*, 5 (1), 45–55. doi: <https://doi.org/10.1080/09765239.2014.11884983>
5. Dubois, D., Prade, H. (2001). Possibility Theory, Probability Theory and Multiple-valued Logics: A Clarification. *Annals of Mathematics and Artificial Intelligence*, 32 (1/4), 35–66. doi: <https://doi.org/10.1023/a:1016740830286>
6. Gerla, G. (2001). *Fuzzy logic: Mathematical Tools for Approximate Reasoning*. Kluwer Academic Publishers.
7. Zadeh, L. A. (1999). Fuzzy sets as a basis for a theory of possibility. *Fuzzy Sets and Systems*, 100, 9–34. doi: [https://doi.org/10.1016/s0165-0114\(99\)80004-9](https://doi.org/10.1016/s0165-0114(99)80004-9)
8. Chukhrai, N., Koval, Z. (2016). Evaluation Indicators of the Marketing Strategies Efficiency of Value-Based Enterprises. *Economics, Entrepreneurship, Management*, 3 (1), 35–39. doi: <https://doi.org/10.23939/eem2016.01.035>
9. Koval, Z. O. (2019). Evaluation of efficiency of marketing strategies of enterprises by factor analysis methods. *Economic Innovations*, 21 (1 (70)), 64–74. doi: [https://doi.org/10.31520/ei.2019.21.1\(70\).64-74](https://doi.org/10.31520/ei.2019.21.1(70).64-74)
10. *Guide to the Expression of Uncertainty in Measurement* (1993). ISO.
11. Abramov, A. V., Kotsiuba, A. M., Novikov, V. M. (2008). *Nastanova z otsiniuvannia nevyznachenosti vymiriuvannia rezultativ kilkisnykh vyprobuvan: Tekhnichnyi zvit EUROLAB No. 1/2006*. Kyiv: Yevrolab-Ukraina, 51.
12. Podzharenko, V. O., Vasilevskiy, O. M., Kucheruk, V. Yu. (2008). *Opratsiuvannia rezultativ vymiriuvan na osnovi kontseptsii nevyznachenosti*. Vinnytsia: PNTU, 128.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.288191

DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF STRATEGIES FOR MODERNIZATION OF EXPORT-IMPORT ENTERPRISES: FROM TECHNOLOGICAL AUDIT TO INCREASING INTERNATIONAL TRADE VOLUMES

pages 32–36

Anastasiia Ivakhiv, Postgraduate Student, Department of Accounting Technologies and Taxation, Ivan Franko National University of Lviv, Ukraine, e-mail: Anastasiya1412@ukr.net, ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4771-939X

The research object in this paper is strategies of production modernization in export-import enterprises. This research examines various approaches to modernizing production at these enterprises with particular emphasis on technologies implementation.

While export-import enterprises modernization has been studied by scholars, this work is focused on current challenges posed by contemporary geopolitical conditions and globalization. The issue addressed in the research revolves around the need to develop and implement strategies for modernizing production in export-import enterprises, taking into account the impact of geopolitical factors and the situation in global market.

The research confirms importance of introducing modern technologies and technical upgrades to enhance production efficiency at these enterprises, particularly through conducting technological audits. The results of this research validate that modernizing production leads to increased competitiveness for enterprises in international market. New technologies implementation and product quality improvement create a foundation for increased demand for the goods and services provided by these enterprises. These findings have significant practical application potential and can serve as guidance for regulators and enterprise managers striving to enhance their competitiveness and stability in the face of growing geopolitical and market turbulence.

The strategies for production modernization proposed by the author can be practically applied under the circumstances where export-import enterprises encounter escalating geopolitical challenges and dynamic shifts in global market.

Keywords: production modernization, export-import activity, technological audit, modernization strategies, international trade.

References

1. Bruninh, E., Lokshin, L. (2000). Osnovni elementy u vyznachenni konkurentospromozhnosti orhanizatsii. *Menedzhment 2000*, 55–70.
2. *Vymohy do produktsii na mizhnarodnykh rynkakh ta sertyfikatsiia*. Available at: https://export.gov.ua/11-vimogi_do_produktsii
3. *Otsinky zahroz hlobalnoho kharakteru rozvidualnykh orhaniv inozemnykh derzhav, mozhlyvist yikhnoho vykorystannia dlia planuvannia v sferi natsionalnoi bezpeky Ukrainy*. Available at: <https://censs.org/otsinky-zahroz-hlobalnoho-kharakteru-rozvidualnykh-orhaniv-inozemnykh-derzhav/>
4. Melnyk, A. F. (Ed.) (2009). *Modernizatsiia suspilnoho sektoru ekonomiky v umovakh hlobalnykh zmin*. Ternopil, 528.
5. Porter, M. E. (2008). *On Competition*. Harvard Business Press, 544.
6. Soloviov, V. P. (2006). *Innovatsiina diialnist yak systemnyi protses u konkurentnii ekonomitsi (Synerhetychni efekty innovatsii)*. Kyiv: Feniks, 560.
7. Kosenko, O. P. (2013). Tekhnolohichni audyt na promyslovykh pidpriemstvakh: teoretyko-metodychni ta praktychni aspekty. *Visnyk NTU «KhPI»*. Seriya: *Tekhnichni prohres i efektyvnist vyrobnytstva*, 22 (995), 66–73.
8. Perminova, S. O. (2020). *Komertsializatsiia innovatsii*. Kyiv: KPI im. Ihoria Sikorskoho, 127.
9. Luk'iaenko, D. H. (Ed.) (2001). *Stratehii ekonomichnoho rozvytku v umovakh hlobalizatsii*. Kyiv: KNEU, 538.
10. *Pro zovnishnoekonomichnu diialnist* (1991). Zakon Ukrainy No. 959-XII. 16.04.1991. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-12>

PROBLEMS OF MACROECONOMICS AND SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285585

QUALITY IMPROVEMENT IN EMERGENCY MEDICAL SERVICES: SHARED EXPERIENCES OF SOUTH AFRICA WITH PRE-WAR UKRAINE

pages 37–44

Lloyd Christopher, Postgraduate Student, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, e-mail: lloyd@cput.ac.za, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8072-7634>

Visvanathan Naicker, PhD, Professor, Department of Business and Information Administration, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0478-1329>

Navindhra Naidoo, PhD, Director of Academic Program (Paramedicine), School of Health Sciences, Western Sydney University, Sydney NSW, Australia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5261-0677>

In the Republic of South Africa (RSA) healthcare quality including Emergency Medical Services (EMS) is impaired by scarce resources and variable governance and management. The National Health Quality Improvement Plan (NHQIP) seeks to transform health care quality through standards setting.

In RSA EMS managers monitor and adjust quality to comply with the Regulations Relating to Standards for EMS. EMS management training is deficient, and it is unknown how prepared they are to meet quality standards.

Object of research: How can the knowledge, attitude, and practice (KAP) of EMS managers be transformed to comply with the standards regulations for EMS.

A mixed methods explanatory sequential design was conducted in two phases. Phase one consisted of a KAP quantitative survey ($n=352$). Phase two included the non-participant observations (N-PO) at country-wide management workshops ($n=7$ provinces) and interviews ($n=11$) with key informants/power brokers. The data was analyzed to develop themes to deepen the understanding of the survey data.

Fragmentation of EMS into districts; ineffective workforce management; poor fleet management; poorly trained dispatchers, underutilization of information communication technology and vehicle tracking are factors that compromises the access, safety and contribute to ineffective and inefficient EMS. The World Health Organization (2020) report on EMS in Ukraine identified similar challenges.

EMS quality challenges in RSA are not unique, and sharing common challenges, experiences and solutions may benefit EMS organizations in other developing countries such as Ukraine.

Keywords: emergency medical services (EMS), EMS management, quality improvement, standards setting, South Africa, Ukraine.

References

1. *Crossing the global quality chasm: Improving health care worldwide* (2018). Washington: The National Academies Press. doi: <https://doi.org/10.17226/25152>
2. Sanders, A. B. (2002). Commentaries: Quality in Emergency Medicine: An Introduction. *Academic Emergency Medicine*, 9 (11), 1064–1066. doi: <https://doi.org/10.1197/aemj.9.11.1064>
3. Howard, I., Cameron, P., Wallis, L., Castrén, M., Lindström, V. (2020). Understanding quality systems in the South African pre-hospital emergency medical services: a multiple exploratory case study. *BMJ Open Quality*, 9 (2). doi: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-000946>
4. *International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems (ICD-11)* (2019). World Health Organization. World Health

- Assembly Update. Available at: <https://www.who.int/news/item/25-05-2019-world-health-assembly-update> Last accessed: 22.09.2023
5. *Emergency Medical Services in Ukraine: Current Capacities and Opportunities for Future Development* (2020). Copenhagen: WHO Regional Office for Europe. Available at: <https://www.medbox.org/document/emergency-medical-services-in-ukraine#GO> Last accessed: 22.09.2023
 6. *Quality health services: Key facts* (2020). Geneva: World Health Organization. Available at: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services> Last accessed: 22.09.2023
 7. *Confronting the right to ethical and accountable quality health care in South Africa: A consensus report* (2019). South African Lancet National Commission. Pretoria: National Department of Health, 148–149.
 8. Armstrong, S. J., Rispel, L. C., Penn-Kekana, L. (2015). The activities of hospital nursing unit managers and quality of patient care in South African hospitals: a paradox? *Global Health Action*, 8 (1), 26243. doi: <https://doi.org/10.3402/gha.v8.26243>
 9. Kobusingye, O. C., Hyder, A. A., Bishai, D., Hicks, E. R., Mock, C., Joshipura, M. (2005). Emergency medical systems in low- and middle-income countries: Recommendations for action. Geneva. *Bulletin of the World Health Organization*, 83 (4), 626–631.
 10. Brice, J. H., Valenzuela, T., Ornato, J. P., Swor, R. A., Overton, J., Pirrallo, R. G., Dunford, J., Domeier, R. M. (2001). Optimal prehospital cardiovascular care. *Prehospital Emergency Care*, 5 (1), 65–72. doi: <https://doi.org/10.1080/10903120190940362>
 11. Campbell, S. G., Croskerry, P., Bond, W. F. (2007). Profiles in Patient Safety: A «Perfect Storm» in the Emergency Department. *Academic Emergency Medicine*, 14 (8), 743–749. doi: <https://doi.org/10.1197/j.aem.2007.04.011>
 12. Croskerry, P. (2005). Diagnostic Failure: A Cognitive and Affective Approach. *Advances in Patient Safety: From Research to Implementation. Volumes 1-4*, 2, 241–254. doi: <https://doi.org/10.1037/e448242006-001>
 13. Vincent-Lambert, C. (2015). International Perspectives: South African Ambulance Services in 2020. *Ambulance Services: Leadership and Management Perspectives*, 175–183. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-319-18642-9_15
 14. *Emphasis on EMS in the framework of the healthcare reform should be undisputed, urges Volodymyr Groysman* (2018). Ministry of Health of Ukraine. Available at: <https://www.kmu.gov.ua/en/news/uvagae-kstrenij-medicini-v-ramkah-reformi-ohoroni-zdorovya-maye-butibe-zaparechnoyu-volodimir-grojsman> Last accessed: 22.09.2023
 15. *One year of emergency healthcare in war – torn Kharkiv* (2023). Medecins Sans Frontieres. Available at: <https://www.msf.org/ukraine-emergency-response-kharkiv-year-providing-healthcare> Last accessed: 22.09.2023
 16. Ukraine's humanitarian disaster: priorities for health (2022). *The Lancet*, 399 (10329), 1023. doi: [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(22\)00472-x](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(22)00472-x)
 17. Maree, K., Creswell, J., Ebersohn, L., Eloff, I., Ferreira, R., Ivankova, N. et al.; Maree, K. (Ed.) (2014). *First Steps in Research. Revised Edition*. Pretoria: Van Schaik Publishers. Available at: <https://www.perlego.com/book/2420811/first-steps-in-research-pdf>
 18. R Core Team (2023). *R: A language and environment for statistical computing*. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. Available at: <https://www.R-project.org/>
 19. *EU member states will continue to actively support Ukraine's healthcare system* (2023). Ministry of Health of Ukraine. Available at: <https://www.kmu.gov.ua/en/news/krainy-chleny-ies-prodovzhat-aktyvno-pidtrymuvaty-medychnu-systemu-ukrainy> Last accessed: 22.09.2023
 20. Tiwari, R., Naidoo, R., English, R., Chikte, U. (2021). Estimating the emergency care workforce in South Africa. *African Journal of Primary Health Care & Family Medicine*, 13 (1). doi: <https://doi.org/10.4102/phcfm.v13i1.3174>
 21. *National Emergency Care Education and Training Policy* (2017). Department of Health of South Africa. Available at: <https://www.hpcs-blogs.co.za/wp-content/uploads/2018/08/national-emergency-care-education-and-training-policy.pdf>
 22. Sobuwa, S., Christopher, L. D. (2019). Emergency care education in South Africa: Past, present and future. *Australasian Journal of Paramedicine*, 16, 1–5.
 23. *Constitution of the Republic of South Africa. Republic of South Africa* (1996). Pretoria. Available at: <https://www.gov.za/documents/constitution/constitution-republic-south-africa-1996-1> Last accessed: 22.09.2023
 24. *Patients' Rights Charter* (1999). Department of Health of South Africa. Available at: <https://www.justice.gov.za/vc/docs/policy/patient%20rights%20charter.pdf> Last accessed: 22.09.2023
 25. Gleby, F. (2018). *Ambulance in Red Zones in Cape Town, South Africa*. University of Boras, 1–28.
 26. Louw, M. (2022). *Analysis: Is there a way out of SA's medico-legal morass?* Spotlight. Available at: <https://www.spotlightnsp.co.za/2022/02/01/analysis-is-there-a-way-out-of-sas-medico-legal-morass/> Last accessed: 22.09.2023
 27. Binks, F. (2011). *Retention Strategy of Paramedics in South Africa*. UNISA. Available at: <http://hdl.handle.net/10500/4445> Last accessed: 22.09.2023
 28. *Working group on the improvement of the medical emergency response system summoned its first meeting* (2019). Ministry of Health of Ukraine. Available at: <https://www.kmu.gov.ua/en/news/vidbulosya-pershe-zasidannya-robochoyi-grupi-z-udoskonalennya-sistemi-ekstrenoyi-medichnoyi-dopomogi> Last accessed: 22.09.2023
 29. Barron, P., Asia, B. (2001). *The District Health System*. Health Systems Trust, 17–48.
 30. Rispel, L. (2016). Analysing the progress and fault lines of health sector transformation in South Africa. *South African Health Review*, 17–24.
 31. Msomi, N. (2018). Graphic of the day: Where are South Africa's ambulances? *Bhekisisa*. Available at: <https://bhekisisa.org/article/2018-12-19-00-graphic-of-the-day-where-are-south-african-ambulances/> Last accessed: 22.09.2023
 32. Keogh, B., Willett, K. (2013). *Transforming urgent and emergency care depending services in England report*. Available at: https://www.health.org.uk/blogs/transforming-urgent-and-emergency-care-services-in-england?gclid=Cj0KCQjwvL-oBhCxAARIsAFkOiu20UKx6t5mI80E5-vBIbetBNkgITAIiqaeh-h_4TdN4u7os14xPEEn0aAteDEALw_wcB Last accessed: 22.09.2023
 33. Vanderschuren, M., McKune, D. (2015). Emergency care facility access in rural areas within the golden hour? Western Cape case study. *International Journal of Health Geographics*, 14 (1). doi: <https://doi.org/10.1186/1476-072x-14-5>

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285091

DEVELOPMENT OF A «PEOPLE-CENTRED APPROACH» TO REALISING HEALTHCARE BY FACILITATING PATIENT PARTICIPATION IN HEALTH ATTAINMENT IN SOUTH AFRICA AND UKRAINE

pages 45–52

Pashnee Naicker, Department of Business and Information Administration, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, e-mail: pashneen@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8609-4807>

Visvanathan Naicker, PhD, Professor, Department of Business and Information Administration, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0478-1329>

Object of this research is South Africa's healthcare system. South Africa's healthcare system faces numerous challenges that contribute to inadequate access to quality healthcare for its citizens. These challenges include a scarcity of healthcare workers, insufficient funding and resource allocation, a high burden of communicable and non-communicable diseases, as well as disparities in healthcare access and outcomes driven by socioeconomic status and geographic location. Consequently, many South Africans endure unfavourable health outcomes, limited availability of essential health services, and a prevailing sense of mistrust towards the healthcare system. Concurrently, Ukraine has encountered its own set of healthcare obstacles, including similar shortages of healthcare professionals, funding deficiencies, and disparities in healthcare access exacerbated by armed conflict. This study provides insights into the patient experience, utilizing Kolb's experiential learning theory. It employs qualitative and quantitative methods, including a questionnaire administered to conveniently sampled participants at Chris Hani Baragwanath hospital's HIV/AIDS unit. Data analysis using Excel and SPSS reveals a communication gap between healthcare workers and patients, highlighting the need for Department of Health training on communication and diversity. Finally, the implementation of consistent patient feedback mechanisms is essential for healthcare institutions to comprehend evolving patient needs, fostering the adoption of a «people-centred» approach to delivering high-quality healthcare services. By incorporating insights from Ukraine's challenges, this study not only addresses the specific healthcare obstacles faced by South Africa but also provides a broader perspective on healthcare issues across diverse contexts. These insights enable policymakers and healthcare professionals to identify potential solutions and work towards improving healthcare access and outcomes for all citizens, ensuring the overall health and well-being of the population of South Africa and other countries with similar challenges.

Keywords: healthcare system, people-centred, patient experience, healthcare workers, quality healthcare, management in the health protection system.

References

- Abdulla, N. M., Naqi, R. J., Jassim, G. A. (2022). Barriers to nurse-patient communication in primary healthcare centers in Bahrain: Patient perspective. *International Journal of Nursing Sciences*, 9 (2), 230–235. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2022.03.006>
- WHO global strategy on people-centred and integrated health services: interim report (2015). World Health Organization. Available at: <https://iris.who.int/handle/10665/155002>
- Sra 6: Stigma and discrimination and human rights (2021). UNAIDS. Available at: https://open.unaids.org/sites/default/files/documents/SRA6_SRA%20report_2020.pdf Last accessed: 14.04.2022
- Wolf, J. A. (2021). In divided times, a focus on human experience connects us. *Patient Experience Journal*, 8 (3), 1–4. doi: <https://doi.org/10.35680/2372-0247.1652>
- Kerssens, J. J., Groenewegen, P. P., Sixma, H. J., Boerma, W. G. W., van der Eijk, I. (2004). Comparison of patient evaluations of health care quality in relation to WHO measures of achievement in 12 European countries 2004. *Bulletin of the World Health Organization*, 82 (2), 106–114.
- Duffy, F. D., Gordon, G. H., Whelan, G., Cole-Kelly, K., Frankel, R. (2004). Assessing Competence in Communication and Interpersonal Skills: The Kalamazoo II Report. *Academic Medicine*, 79 (6), 495–507. doi: <https://doi.org/10.1097/00001888-200406000-00002>
- Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century (2001). Washington: The National Academies Press. doi: <https://doi.org/10.17226/10027>
- Christopher, A. J. (2004). Linguistic segregation in urban South Africa, 1996. *Geoforum*, 35 (2), 145–156. doi: <https://doi.org/10.1016/j.geoforum.2003.08.007>
- Broeder, P., Extra, G., Maartens, J. (2002). *Multilingualism in South Africa: With a focus on KwaZulu-Natal and metropolitan Durban*. Tilburg University Research Portal. Available at: <https://research.tilburguniversity.edu/en/publications/multilingualism-in-south-africa-with-a-focus-on-kwazulu-natal-and> Last accessed: 14.05.2022
- Kee, J. W. Y., Khoo, H. S., Lim, I., Koh, M. Y. H. (2018). Communication Skills in Patient-Doctor Interactions: Learning from Patient Complaints. *Health Professions Education*, 4 (2), 97–106. doi: <https://doi.org/10.1016/j.hpe.2017.03.006>
- PFMA 2020-21. National and Provincial Audit Outcomes 2010-20 (2021). Auditor General of South Africa. Available at: <https://www.agsa.co.za/Portals/0/Reports/PFMA/202021/Consolidated%20PFMA%20General%20Report%202020-21%20-%20FINAL%208%20December.pdf?ver=2021-12-08-114517-993> Last accessed: 16.05.2022
- Luck, J., Peabody, J. W., DeMaria, L. M., Alvarado, C. S., Menon, R. (2014). Patient and provider perspectives on quality and health system effectiveness in a transition economy: Evidence from Ukraine. *Social Science & Medicine*, 114, 57–65. doi: <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2014.05.034>
- Nursing definitions. International Council of Nurses. Available at: <https://www.icn.ch/nursing-policy/nursing-definitions> Last accessed: 02.05.2022
- Nursing, a social policy statement. Kansas City, Mo. (2420 Pershing Rd, Kansas City 64108): Association (1980). American Nurses Association.
- About chronic diseases (2022). Centers for Disease Control and Prevention. Available at: <https://www.cdc.gov/chronicdisease/about/index.htm> Last accessed: 18.06.2022
- Davis, K., Eckert, M., Hutchinson, A., Harmon, J., Sharplin, G., Shakib, S., Caughey, G. (2021). Effectiveness of nurse-led services for people with chronic disease in achieving an outcome of continuity of care at the primary-secondary healthcare interface: A quantitative systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 121, 103986. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.103986>
- State of the world's nursing 2020: Investing in education, Jobs and Leadership (2020). World Health Organization. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279> Last accessed: 07.05.2022
- Poberezhets, V. (2022). Healthcare crisis in Ukraine – worrying consequences of the Russian-Ukrainian war. *Croatian Medical Journal*, 63 (4), 315–316. doi: <https://doi.org/10.3325/cmj.2022.63.315>
- Advancing the practice of patient- and family-centered care in primary care and other ambulatory settings: How to get Started (2016). Getting started ambulatory care – IPFCC. Institute for Patient and Family-Centred Care. Available at: <https://ipfcc.org/resources/GettingStarted-AmbulatoryCare.pdf> Last accessed: 11.06.2022
- Mangena, F. (2016). Hunhu/Ubuntu in the Traditional Thought of Southern Africa. *Internet Encyclopedia of Philosophy*. Available at: <https://philpapers.org/rec/AUTH> Last accessed: 24.07.2023
- WHOQOL and Spirituality, Religiousness and Personal Beliefs (SRPB) (1998). World Health Organisation. Available at: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70897/WHO_MSA_MHP_98_2_eng.pdf?sequence=1 Last accessed: 16.06.2022
- De la Porte, A. (2016). Spirituality and healthcare: Towards holistic people-centred healthcare in South Africa. *HTS Theologies Studies/Theological Studies*, 72 (4). doi: <https://doi.org/10.4102/hts.v72i4.3127>
- Turner, J. (2022). *The 7 Main Ways Technology Impacts Your Daily Life*. Tech.co. Available at: <https://tech.co/vpn/main-ways-technology-impacts-daily-life> Last accessed: 25.06.2022
- Javed, A. R., Sarwar, M. U., Beg, M. O., Asim, M., Baker, T., Tawfik, H. (2020). A collaborative healthcare framework for shared

healthcare plan with ambient intelligence. *Human-Centric Computing and Information Sciences*, 10 (1). doi: <https://doi.org/10.1186/s13673-020-00245-7>

25. Omogbadegun, Z. O. (2013). Development of a framework for collaborative healthcare services delivery. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 30 (30). Available at: https://www.researchgate.net/publication/303110119_Development_of_a_framework_for_collaborative_healthcare_services_delivery Last accessed: 29.05.2022
26. Mateus, A. D., Allen-Ile, C., Iwu, C. G. (2014). Skills Shortage in South Africa: Interrogating the Repertoire of Discussions. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5 (6), 63–73. doi: <https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n6p63>
27. Shkodina, A. D., Chopra, H., Singh, I., Ahmad, S., Boiko, D. I. (2022). Healthcare system amidst the war in Ukraine. *Annals of Medicine & Surgery*, 80. doi: <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2022.104271>
28. Well-being. *Cambridge Dictionary*. Available at: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/well-being> Last accessed: 12.02.2023
29. Kurgansky, S. I., Baranichenko, N. V., Bovkunova, U. V., Kistenev, V. V. (2021). Axiological aspects of traditional family education in the Belgorod Region. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*. doi: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25iesp.6.16147>
30. *These jobs have been added to South Africa's critical skills list* (2022). Business Tech. Available at: <https://businesstech.co.za/news/government/613063/these-jobs-have-been-added-to-south-africas-critical-skills-list/> Last accessed: 29.01.2023
31. Mashego, T.-A., Peltzer, K. (2005). Community perception of quality of (primary) health care services in a rural area of Limpopo Province, South Africa: a qualitative study. *Curationis*, 28 (2). doi: <https://doi.org/10.4102/curationis.v28i2.941>

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.288549

USING SWANSON'S THEORY TO IMPROVE QUALITY OF WORK LIFE TO STRENGTHEN THE HEALTHCARE SECTOR IN UKRAINE AND SOUTH AFRICA

pages 53–58

Michaëlle Deonarain, Postgraduate Student, Department of Public Administration and Governance, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, e-mail: deonarainm@cput.ac.za, ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5504-5078>

Renitha Rampersad, Professor, Assistant Dean of Research and Innovation, Faculty of Business and Management Sciences, Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, South Africa, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7714-6548>

South Africa and Ukraine share similar challenges for staff in the healthcare sector. Health care workers in South Africa have borne the brunt of the COVID-19 pandemic whereas in Ukraine health care workers, amidst the war have had to show valour and a tough spirit in caring for their patients under very trying circumstances. Arising from the above tragedies, health care workers have shown incredible bravery both in Ukraine and in South Africa, however they display extreme burn out. In Ukraine, nurses are working in the conflict zone and have to manage complex patient mental and physical health issues. Some have even been subjected to violence from traumatized patients.

This article assesses the healthcare situation both in Ukraine and South Africa and provides a descriptive report utilizing The Swanson's theory of caring. The elements of Swanson's theory consisting of maintaining belief, knowing, being with, doing for, and

enabling can be linked to characteristics such as supporting patients and colleagues, being sensitive, affectionate and empathetic while feeling a sense of responsibility towards the department and patients. The study, based at selected South African public central hospitals in two provinces, adopted a descriptive exploratory paradigm. Qualitative techniques were used to administer an interview schedule to 322 frontline participants. The results revealed that despite high commitment levels, the participants still faced challenges that impact their daily work life.

The study conducted in South Africa on Quality of Work life (QWL) experiences of frontline healthcare workers leaves recommendations for the Ukrainian health care sector.

Keywords: healthcare sector, challenges, service delivery, quality of work life, Swanson's theory of caring, South Africa, Ukraine.

References

1. Maphumulo, W. T., Bhengu, B. R. (2019). Challenges of quality improvement in the healthcare of South Africa post-apartheid: A critical review. *Curationis*, 42 (1). doi: <https://doi.org/10.4102/curationis.v42i1.1901>
2. Aftab, W., Siddiqui, F. J., Tasic, H., Perveen, S., Siddiqui, S., Bhutta, Z. A. (2020). Implementation of health and health-related sustainable development goals: progress, challenges and opportunities – a systematic literature review. *BMJ Global Health*, 5 (8), e002273. doi: <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2019-002273>
3. Weber, A., Chun, C., Le, L., He, M., Benzakour, S., Zaharieva, S., Islam, T. (2021). Scaling Innovation to reach sustainable development goal 3. *Yale Jackson institute for global affairs*. Available at: <https://www.who.int/publications/m/item/scaling-innovation-to-reach-sustainable-development-goal-3> Last accessed: 22.05.2023
4. *Half of health care facilities globally lack basic hygiene services – WHO, UNICEF* (2022). Available at: <https://www.who.int/news/item/30-08-2022-half-of-health-care-facilities-globally-lack-basic-hygiene-services--who--unicef> Last accessed: 25.06.2023
5. *Despite the War, Ukraine Continues Providing Necessary Health Services to Patients* (2023). World Bank. Available at: <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2023/02/14/despite-the-war-ukraine-continues-providing-necessary-health-services-to-patients> Last accessed: 20.08.2023
6. Marten, R., McIntyre, D., Travassos, C., Shishkin, S., Longde, W., Reddy, S., Vega, J. (2014). An assessment of progress towards universal health coverage in Brazil, Russia, India, China, and South Africa (BRICS). *The Lancet*, 384 (9960), 2164–2171. doi: [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(14\)60075-1](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(14)60075-1)
7. Doherty, J. (2014). *Improving public hospitals through effective clinical leadership: lessons from South Africa*. Centre for Rural Health, University of the Witwatersrand. doi: <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2649.3283>
8. Nayak, T., Sahoo, C. K., Mohanty, P. K. (2018). Workplace empowerment, quality of work life and employee commitment: a study on Indian healthcare sector. *Journal of Asia Business Studies*, 12 (2), 117–136. doi: <https://doi.org/10.1108/jabs-03-2016-0045>
9. Muthuri, R. N. D. K., Senkubuge, E., Hongoro, C. (2020). Determinants of Motivation among Healthcare Workers in the East African Community between 2009–2019: A Systematic Review. *Healthcare*, 8 (2), 164. doi: <https://doi.org/10.3390/healthcare8020164>
10. Sinha, C. (2012). Factors affecting quality of work life: Empirical Evidence From Indian Organizations. *Australian Journal of Business and Management Research*, 1 (11), 31–40. doi: <https://doi.org/10.52283/nswrca.ajbmr.20120111a04>
11. Kashani, F. H. (2012). A Review on Relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behaviour (Case Study: An Iranian Company). *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2 (9), 9523–9531.

12. Efraty, D., Sirgy, M. J. (1990). The effects of quality of working life (QWL) on employee behavioral responses. *Social Indicators Research*, 22 (1), 31–47. doi: <https://doi.org/10.1007/bf00286389>
13. Yahya Al-Qutop, M.-A., Harrim, H. (2011). Quality of Worklife Human Well-being Linkage: Integrated Conceptual Framework. *International Journal of Business and Management*, 6 (8), 193–205. doi: <https://doi.org/10.5539/ijbm.v6n8p193>
14. Lodh, P., Ghosh, S. (2022). Quality of Work-Life and its impact on Performance of Health Care Providers with Effect on Organizational Outcome: A Review of Contemporary Literatures. *Research Journal of Humanities and Social Sciences*, 1 (1). doi: <https://doi.org/10.33140/jnh.07.01.04>
15. Al Yasin, A. M. (2023). Theory Critique of Kristen Swanson's Theory of Caring. *Open Journal of Nursing*, 13 (8), 528–536. doi: <https://doi.org/10.4236/ojn.2023.138035>
16. Amalina, S. F., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., Erfina, E. (2020). Patient experiences of nurse caring behaviors based on Swanson's theory in Indonesian hospital. *Enfermería Clínica*, 30, 332–336. doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.07.113>
17. Nursalam, N., Sukartini, T., Ma'ula, D., Priyantini, D. (2020). Quality of Nursing Worklife Based on Caring Model for Improving Nurse Performance in Hospitals. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 5 (2), 172–184. doi: <https://doi.org/10.24990/injec.v5i2.339>
18. Berstain-García, I., Álvarez-Aguirre, A., Huerta-Baltazar, M. I., Casique-Casique, L. (2022). Kristen Swanson's theory of care: literature review. *SANUS*, 7, e212. doi: <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.212>
19. Babbie, E. R., Mouton, J. (2012). *The practice of social research*. Cape Town: Oxford University Press.

**ECONOMICS AND MANAGEMENT OF ENTERPRISE**

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.287784

ПОДОЛАННЯ ЦИФРОВОГО РОЗРИВУ: ВИВЧЕННЯ БАГАТОГРАННИХ ВИКЛИКІВ 4IR ТА ТЕХНОЛОГІЧНИХ РОЗБІЖНОСТЕЙ, З ЯКИМИ СТИКАЮТЬСЯ МСП У КВАЗУЛУ-НАТАЛ, ПІВДЕННА АФРИКА (стор. 6–11)**Ismail Sheik**

Початок Четвертої промислової революції (4IR) був передвісником неперевершених технологічних інновацій, змінюючи промисловість та економіку безпрецедентною швидкістю. Незважаючи на те, що ці досягнення обіцяють нові можливості, вони також породжують безліч викликів, особливо для малих, мікро- та середніх підприємств (МСП). Це дослідження глибоко заглиблюється в багатогранні виклики та технологічні відмінності, з якими стикаються МСП після 4IR, зосереджено на підприємствах, що працюють у регіоні Квазулу-Натал у Південній Африці.

В основі цього дослідження лежить виражений цифровий розрив, який загострює прірву між добре забезпеченими ресурсами корпораціями та малими та середніми підприємствами. Розрив не лише технологічний, але й поширюється на такі сфери, як доступ до фінансів, цифрова грамотність, інфраструктура та здатність адаптуватися до швидко мінливого бізнес-середовища. Оскільки ці МСП борються з проблемами інтеграції в цифрову економіку, вони стикаються з такими перешкодами, як обмежений доступ до передових технологічних інструментів, загрози кібербезпеці, висока вартість цифрової трансформації та нестача кваліфікованої робочої сили, щоб орієнтуватися в складнощях 4IR.

Крім того, дослідження проливає світло на системні та інфраструктурні проблеми в регіоні Квазулу-Натал, які ще більше ускладнюють труднощі, з якими стикаються місцеві МСП. Ці підприємства опиняються в скрутному становищі, намагаючись подолати прірву між традиційними бізнес-моделями та вимогами епохи цифрових технологій, починаючи від проблем із непостійним доступом до Інтернету та електроенергією до відсутності спеціалізованих програм навчання та фінансових схем.

Пропонуючи поглиблений аналіз цих проблем, це дослідження прагне забезпечити всебічне розуміння перешкод, з якими стикаються МСП у поточному економічному кліматі, керованому 4IR. Він наголошує на необхідності підходу з участю багатьох зацікавлених сторін із залученням урядів, лідерів галузі, освітніх установ і фінансових установ для спільної розробки стратегій, політики та втручання, які можуть розширити можливості МСП. Завдяки цільовій підтримці, ініціативам із розбудови потенціалу та розвитку екосистеми інновацій є потенціал не лише скоротити цифровий розрив, але й зробити ці підприємства ключовими гравцями на шляху Південної Африки до 4IR. Таким чином, це дослідження слугує як яскравим закликком, так і основоположним планом для того, щоб жодне підприємство, незалежно від його розміру, не залишилося позаду в цю трансформаційну епоху.

Ключові слова: Четверта промислова революція, МСП, диспропорції, технологічні виклики, цифровий розрив, адаптація бізнесу.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285749

ВАЖЛИВІСТЬ ФІНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В МАЛИХ І СЕРЕДНІХ ПІДПРИЄМСТВАХ (МСП): АНАЛІЗ ПРОБЛЕМ І НАЙКРАЩИХ ПРАКТИК (стор. 12–20)**Eugene Nkwini, Segun Akinola**

Об'єктом дослідження є важливість монетарного менеджменту на малих і середніх підприємствах (МСП), спеціалізованих на проблемах, найкращих практиках і майбутніх тенденціях. Управління фінансами в малих і середніх підприємствах є важливим аспектом, який впливає на їх зростання, стійкість і конкурентоспроможність. Робота починається з визначення МСП і підкреслює важливість фінансового менеджменту для їхнього успіху. Наголошує на необхідності власників малого та середнього бізнесу розуміти фінансові концепції, приймати обґрунтовані рішення та розставляти пріоритети у фінансовому плануванні для забезпечення надійного ведення бізнесу. Приклади з реальних випадків демонструють успішні практики управління фінансами, які застосовують МСП.

Також досліджується державна політика та підтримка управління фінансами МСП з акцентом на ініціативах, податкових стимулах та доступі до фінансових консультаційних послуг. Ці державні заходи відіграють вирішальну роль у наданні МСП необхідних джерел фінансування та управління для ефективного фінансового менеджменту.

Крім того, оцінка заглиблюється в доленосні події, такі як розвиток технологій (штучний інтелект, блокчейн, Інтернет речей) та регуляторні зміни, а також їхній вплив на економічне управління МСП. У ній обговорюються виклики та можливості монетарного прогнозування, зокрема використання інформаційної аналітики та прогнозного моделювання для підвищення точності.

Підсумовуючи, цей огляд підкреслює важливість фінансового контролю для МСП, наголошуючи на потребі у фінансовій грамотності, адаптації до вимог часу та дотриманні регуляторних змін. Використовуючи першокласні практики та допомогу органів влади, МСП можуть досягти довгострокової фінансової рівноваги та процвітати в динамічному середовищі комерційного підприємництва. Оскільки МСП продовжують розвиватися в умовах цифрових технологій, потужний економічний контроль залишається життєво важливим для їхнього сталого зростання та розвитку.

Ключові слова: фінансовий менеджмент, фінансова грамотність, управління грошовими потоками, управління фінансовими ризиками, фінансові технології, фінансові ресурси.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.289245

АНАЛІЗ РОЗВИТКУ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БУХГАЛТЕРСЬКОМУ ОБЛІКУ (стор. 21–26)**Вагнер І. М., Сарахман О. М., Шурпенкова Р. К.**

Об'єктом дослідження є хмарні технології в бухгалтерському обліку.

Дослідження присвячено вивченню сучасних досягнень в області хмарних технологій та обґрунтуванню необхідності їх використання в сфері бухгалтерського обліку для більш глибокого аналізу, моделювання та прогнозування на основі своєчасної та повної інформації про бізнес процеси.

У роботі наведено статистичні дані, які вказують на те, як хмарні технології позитивно змінюють курс розвитку бухгалтерського обліку. В контексті таких позитивних змін, авторами висвітлено відмінності між традиційним бухгалтерським обліком та хмарним обліком, виокремлено переваги його запровадження на підприємствах. Проаналізовано хмарне бухгалтерське програмне забезпечення та виокремлено його основні характеристики.

Зроблено висновок, що на сучасному етапі розвитку інформаційних технологій, все більшої популярності набирає використання хмарних обчислень. Це, в свою чергу, в сфері бухгалтерського обліку, може забезпечити значну економію коштів і безпрецедентну гнучкість у тому, як підприємства можуть використовувати інформаційні технології. Саме тому, як ніколи, стає важливим використання хмарних технологій у бухгалтерського обліку.

Основні теоретичні положення роботи можна використовувати у практичній діяльності підприємств та обрати оптимальну хмарну технологію для ведення бухгалтерського обліку відповідно до потреб суб'єкта господарювання.

Отримані результати будуть корисними для керівників підприємств усіх форм власності, оскільки дають відповідь на необхідність впровадження хмарних технологій у свою діяльність. Це, в свою чергу, є ідеальним рішенням виникаючих проблем, яке дозволить суб'єкту господарювання продовжити свою роботу та вийти на новий рівень, розвивати успішний бізнес та зуміти утриматися на ринку.

Ключові слова: хмарні обчислення, облік, програмне забезпечення, хмарний облік, традиційний облік, приватна хмара, публічна хмара, гібридна хмара.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.289288

ОЦІНКА СТРАТЕГІЧНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ (стор. 27–31)

Коваль З. О.

Робота містить розроблення теоретичних і методологічних положень, практичних рекомендацій з аналізу стратегічних можливостей підприємства та оцінки ефективності стратегії підприємств у складних умовах невизначеності. Об'єктом дослідження є стратегічні можливості підприємств як основа для формування стратегічних планів. Вирішується проблема оцінювання ефективності стратегій та стратегічних можливостей підприємств, що змушені функціонувати в умовах невизначеності.

Діяльність українських підприємств у складних умовах війни сприяла виникненню необхідності у формуванні нових підходів до розроблення та оцінювання стратегій або адаптації існуючих до нових умов зовнішнього середовища. Якщо ж фактори та їхні характеристики не піддаються визначенню, то і наслідки їхнього впливу на діяльність підприємства будуть неочікуваними. А оскільки невизначеність майбутнього часто недооцінюється, це призводить до вибору підприємствами тих стратегій, які не сприяють уникненню підприємством зовнішніх загроз і не дають змоги використати можливості, які може приховувати невизначеність. За допомогою економіко-математичного моделювання сформовано модель оцінювання стратегічних можливостей підприємства, яка дала б змогу співставити наявні ресурси та можливі виклики зі сторони зовнішнього середовища, дослідити зв'язок між можливостями підприємства та його здатністю досягнути стратегічні цілі. Запропоновано методіку оцінки стратегічних можливостей підприємств за допомогою інструментарію теорії ймовірності та сценарного підходу.

Отримані результати можуть бути корисними для застосування при виборі стратегії та її оцінювання українськими підприємствами, що функціонують в умовах невизначеності.

Ключові слова: стратегічний аналіз, стратегія, стратегічні можливості підприємства, методичні прийоми теорії ймовірності, сценарний метод.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.288191

РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СТРАТЕГІЙ МОДЕРНІЗАЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВ: ВІД ТЕХНОЛОГІЧНОГО АУДИТУ ДО ПІДВИЩЕННЯ ОБ'ЄГІВ МІЖНАРОДНОЇ ТОРГІВЛІ (стор. 32–36)

Івахів А. Б.

Об'єктом дослідження у цій роботі є стратегії модернізації виробництва на експортно-імпортних підприємствах. Проведене дослідження докладно розглядає різноманітні підходи до модернізації виробництва на цих підприємствах, надаючи особливу увагу аспекту впровадження технологій.

Хоча тема модернізації експортно-імпортних підприємств вже досліджувалася вченими, ця робота акцентує увагу на актуальних викликах, які ставлять перед цими підприємствами сучасні геополітичні умови та глобалізація. Проблема, що вирішувалася у дослідженні, полягає в необхідності розробки та впровадження стратегій модернізації виробництва на експортно-імпортних підприємствах, з урахуванням впливу геополітичних факторів і ситуації на світовому ринку.

Дослідження підтверджує важливість впровадження сучасних технологій та технічного оновлення для підвищення ефективності виробництва на цих підприємствах, зокрема шляхом проведення технологічного аудиту. Результати цього дослідження підтверджують, що модернізація виробництва призводить до підвищення конкурентоспроможності підприємств на міжнародному ринку. Впровадження нових технологій та підвищення якості продукції створює підґрунтя для збільшення попиту на товари та послуги, які надають ці підприємства.

Ці результати мають великий потенціал для практичного застосування та можуть служити вказівкою для регулювальників і керівників підприємств, що прагнуть підвищити конкурентоспроможність і стабільність своєї діяльності в умовах зростаючих геополітичних та ринкових турбулентностей.

Запропоновані автором стратегії модернізації виробництва на експортно-імпортних підприємствах можуть бути використані на практиці за умов, коли експортно-імпортні підприємства стикаються із зростаючими геополітичними викликами та динамічними змінами на світовому ринку.

Ключові слова: модернізація виробництва, експортно-імпортна діяльність, технологічний аудит, стратегії модернізації, міжнародна торгівля.

PROBLEMS OF MACROECONOMICS AND SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285585

ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДААННЯ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ: СПІЛЬНИЙ ДОСВІД ПІВДЕННОЇ АФРИКИ З ДОВОЄННОЮ УКРАЇНОЮ (стор. 37–44)**Lloyd Christopher, Visvanathan Naicker, Navindhra Naidoo**

У Південно-Африканській Республіці (ПАР) якість охорони здоров'я, включно зі службами екстреної медичної допомоги (ЕМД), погіршується через обмежені ресурси та змінне управління та менеджмент. Національний план покращення якості охорони здоров'я (NHQIP) спрямований на зміну якості медичної допомоги через встановлення стандартів.

В ПАР менеджери ЕМД контролюють і коригують якість відповідно до Положень, що стосуються стандартів для ЕМД. Навчання менеджменту ЕМД є недостатнім, і невідомо, наскільки вони готові відповідати стандартам якості.

Об'єкт дослідження: як можна трансформувати знання, ставлення та практику (ЗСП) керівників ЕМД, щоб вони відповідали положенням стандартів ЕМД.

Пояснювальний послідовний дизайн змішаних методів проводився у два етапи. Перший етап складався з кількісного дослідження ЗСП ($n=352$). Другий етап включав спостереження без участі (NP-O) на семінарах з менеджменту ($n=7$) та інтерв'ю ($n=11$) з ключовими інформантами. Дані були проаналізовані для розробки тем для поглиблення розуміння даних опитування.

Фрагментація ЕМД на райони; неефективне управління робочою силою; погане управління автопарком; погано підготовлені диспетчери, недостатнє використання інформаційно-комунікаційних технологій та відстеження транспортних засобів є факторами, які погіршують доступ, безпеку та сприяють неефективній та непродуктивній ЕМД. У звіті Всесвітньої організації охорони здоров'я за 2020 р. про невідкладну допомогу в Україні визначено схожі проблеми.

Проблеми якості ЕМД в ПАР не є унікальними, і обмін спільними проблемами, досвідом і рішеннями може принести користь організаціям ЕМД в інших країнах, що розвиваються, таких як Україна.

Ключові слова: екстрена медична допомога (ЕМД), менеджмент ЕМД, покращення якості, встановлення стандартів, Південна Африка, Україна.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.285091

РОЗРОБКА «ОРІЄНТОВАНОГО НА ЛЮДЕЙ ПІДХОДУ» ДО РЕАЛІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ШЛЯХОМ СПРИЯННЯ УЧАСТІ ПАЦІЕНТІВ У ДОСЯГНЕННІ ЗДОРОВ'Я В ПІВДЕННІЙ АФРИЦІ ТА УКРАЇНІ (стор. 45–52)**Pashnee Naicker, Visvanathan Naicker**

Об'єктом дослідження є система охорони здоров'я Південної Африки. Система охорони здоров'я Південної Африки стикається з численними проблемами, які спричиняють недостатній доступ громадян до якісної медичної допомоги. Ці виклики включають нестачу медичних працівників, недостатнє фінансування та розподіл ресурсів, високий тягар інфекційних і неінфекційних захворювань, а також відмінності в доступі до медичної допомоги та результатів, зумовлених соціально-економічним статусом і географічним розташуванням. Як наслідок, багато південноафриканців страждають від несприятливого стану здоров'я, обмеженої доступності основних медичних послуг і переважаючого почуття недовіри до системи охорони здоров'я. Водночас Україна зіткнулася з власним набором перешкод у сфері охорони здоров'я, включаючи подібну нестачу медичних працівників, дефіцит фінансування та нерівність у доступі до медичної допомоги, що посилюється збройним конфліктом. Це дослідження дає змогу зрозуміти досвід пацієнта, використовуючи теорію емпіричного навчання Колба. У ньому використовуються якісні та кількісні методи, в тому числі опитувальник, який заповнюють учасники з відповідної вибірки у відділенні ВІЛ/СНІДу лікарні Кріса Хані Бараванат. Аналіз даних за допомогою Excel і SPSS виявляє розрив у спілкуванні між медичними працівниками та пацієнтами, підкреслюючи потребу в навчанні Департаменту охорони здоров'я щодо спілкування та різноманітності. Отже, впровадження послідовних механізмів зворотного зв'язку з пацієнтами має важливе значення для того, щоб заклади охорони здоров'я розуміли мінливі потреби пацієнтів, сприяючи прийняттю «людиноцентричного» підходу до надання високоякісних медичних послуг. Враховуючи проблеми України, це дослідження не лише розглядає конкретні перешкоди в галузі охорони здоров'я, з якими стикається Південна Африка, але й надає ширший погляд на проблеми охорони здоров'я в різних контекстах. Ці знання дають змогу політикам і медичним працівникам визначати потенційні рішення та працювати над покращенням доступу до медичної допомоги та результатів для всіх громадян, забезпечуючи загальний стан здоров'я та благополуччя населення Південної Африки та інших країн зі схожою проблемою.

Ключові слова: система охорони здоров'я, людиноцентризм, досвід пацієнта, медичні працівники, якісна медична допомога, управління в системі охорони здоров'я.

DOI: 10.15587/2706-5448.2023.288549

ВИКОРИСТАННЯ ТЕОРІЇ СВОНСОНА ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ РОБОЧОГО ЖИТТЯ ДЛЯ ЗМЦЕННЯ СЕКТОРУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ ТА ПІВДЕННІЙ АФРИЦІ (стор. 53–58)**Michaëlle Deonarain, Renitha Rampersad**

Південно-Африканська Республіка та Україна мають схожі проблеми для персоналу в секторі охорони здоров'я. Працівники охорони здоров'я в Південній Африці винесли на собі основний тягар пандемії COVID-19, тоді як в Україні медичним працівникам під час війни довелося проявити доблесть і жорсткий дух, доглядаючи за своїми пацієнтами за дуже складних обставин. Унаслідок вищезазначених трагедій медичні працівники продемонстрували неймовірну хоробрість як в Україні, так і в Південній Африці, однак вони демонструють надзвичайне вигорання. В Україні медсестри працюють у зоні конфлікту та мають вирішувати складні проблеми психічного та фізичного здоров'я пацієнтів. Деякі навіть зазнали насильства з боку травмованих пацієнтів.

У цій роботі оцінюється ситуація з охороною здоров'я як в Україні, так і в Південній Африці та надається описовий звіт із використанням теорії піклування Свонсона. Елементи теорії Свонсона, які складаються з підтримки віри, знань, співробітництва, дій заради та сприяння, можна пов'язати з такими характеристиками, як підтримка пацієнтів і колег, чуйність, взаєморозуміння та співчутливість, а також відчувати почуття відповідальності перед відділенням і пацієнтами. Дослідження, проведене в окремих державних центральних лікарнях Південної Африки у двох провінціях, прийняло описову дослідницьку парадигму. Для проведення інтерв'ю з 322 учасниками на передовій були використані якісні методи. Результати показали, що, незважаючи на високий рівень відданості, учасники все ще стикалися з проблемами, які впливали на їхнє повсякденне робоче життя.

Дослідження, проведене в Південній Африці щодо досвіду якості трудового життя (QWL) передових медичних працівників, дає рекомендації українському сектору охорони здоров'я.

Ключові слова: сектор охорони здоров'я, виклики, надання послуг, якість трудового життя, теорія піклування Свонсона, Південна Африка, Україна.