

УДК 005.591.43

ОСОБЕННОСТИ АУТСОРСИНГА ПРИ ВЕДЕНИИ БИЗНЕСА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Мальцев Максим Миколайович, асистент кафедри маркетингу та бізнес-адміністрування, Приазовський державний технічний університет, м. Маріуполь, maltcev.mariupol@gmail.com, +380677059560

Усенко Вероніка Павлівна, студентка 5 курсу кафедри маркетингу та бізнес-адміністрування, Приазовський державний технічний університет, м. Маріуполь, usenko-veronika@mail.ru, +380979186650

Maltsev Maxim, Assistant Department of Marketing and Business Administration, Pryazovskyi State Technical University, Mariupol

Usenko Veronika, 5-year student of Department of Marketing and Business Administration, Pryazovskyi State Technical University, Mariupol

Maltsev M., Usenko V. Features of outsourcing when doing business in modern conditions.

The article is devoted the analysis of outsourcing as one of the effective forms of doing business. The article considers theoretical aspects of modern methodology of management and business organization. Highlighted the key aspects of this area, considered the existing classification of types, such as production outsourcing, business process, IT outsourcing, outsourcing in the services sector. The advantages and disadvantages of its use. Presented comparative characteristics of the company's spending on payroll resources of the company and through outsourcing. Analyzed the types of outsourcing used in Ukraine, their development and achievements in specific areas. Identified the need to improve Ukrainian legislation in the field of outsourcing.

Мальцев М., Усенко В. Особливості аутсорсингу при веденні бізнесу в сучасних умовах.

Стаття присвячена аналізу аутсорсингу як одному з ефективних форм ведення бізнесу. У статті розглянуто теоретичні аспекти сучасної методології ведення і організації бізнесу. Виділено ключові аспекти даного напрямку, розглянута існуюча класифікація видів, таких як виробничий аутсорсинг, аутсорсинг бізнес-процесів, ІТ-аутсорсинг, аутсорсинг у сфері послуг. Виділено переваги та недоліки його використання. Представлена, як приклад аутсорсингу, порівняльна характеристика витрат компанії на розрахунок заробітної плати ресурсами компанії і за допомогою аутсорсингу. Проаналізовано види аутсорсингу, що використовуються в Україні, рівень їх розвитку і досягнення в конкретних сферах. Виявлено необхідність вдосконалення українського законодавства в області аутсорсингу.

Мальцев М., Усенко В. Особенности аутсорсинга при ведении бизнеса в современных условиях.

Статья посвящена анализу аутсорсинга как одному из эффективных форм ведения бизнеса. В статье рассмотрены теоретические аспекты современной методологии ведения и организации бизнеса. Выделены ключевые аспекты данного направления, рассмотрена существующая классификация видов, таких как производственный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, IT-аутсорсинг, аутсорсинг в сфере услуг. Выделены преимущества и недостатки его использования. Представлена, как пример аутсорсинга, сравнительная характеристика расходов компании на расчет заработной платы ресурсами компании и с помощью аутсорсинга. Проанализированы виды аутсорсинга, используемые в Украине, уровень их развития и достижения в конкретных сферах. Выявлена необходимость совершенствования украинского законодательства в области аутсорсинга.

Постановка проблеми обуславливается тем, что современные критерии ведения бизнеса и критерии качества выпускаемой продукции очень высоки и с каждым годом все возрастают, и некоторые фирмы и компании уже не справляются с работой, постоянно переключая внимание с самых главных вещей на второстепенные. А если бы компания могла не отвлекаться от самого важного и передать часть некоторых обязанностей другой компании? Для этого и существует такое понятие, как аутсорсинг.

Цель статьи – исследовать, насколько применение аутсорсинга позволяет повысить эффективность предприятия, помогает компаниям устранить проблемы с функционированием и развитием в условиях современной экономики, сократив издержки, ускорив адаптацию к новым условиям, улучшив качество продукции и услуг, уменьшив возможные риски. Определение значимости, применимости и перспектив данного направления в Украине.

Постановка задач: определение теоретических аспектов аутсорсинга; дать характеристику преимуществ и недостатков; провести анализ видов аутсорсинга и выделение наиболее актуальных и используемых; исследовать распространение и использования аутсорсинга в Украине.

Результаты проведенного анализа: в современных быстроменяющихся и развивающихся экономических условиях для повышения эффективности предприятия одной из организаций является аутсорсинг. Аутсорсинг позволяет повысить эффективность предприятия в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, не требующих повышенного внимания.

Развитие современной экономики сопровождается пересмотром технологий бизнеса и организационных структур управления путем перехода на различные формы партнёрства, что позволяет адаптироваться к динамично развивающимся условиям производства и сбыта. Одной из эффективных форм организации бизнеса стал аутсорсинг, который предусматривает решение проблем функционирования компаний в условиях рыночной экономики с помощью передачи части функций партнерам по бизнесу для сокращения издержек, увеличения гибкости при изменении условий внешней среды, улучшения качества продукции и услуг, уменьшения риска.[2]

Аутсорсинг — современная методология создания высокоэффективных и конкурентоспособных организаций в условиях жесткой конкуренции трех экономических центров, сложившихся к началу XXI в. в мире, — США, Японии и Европы.

Истоки аутсорсинга относятся к периоду противостояния в автомобилестроении двух великих менеджеров — Генри Форда и Альфреда Слоуна в 30-х гг. XX в., когда стало понятно, что ни одна фирма не может быть самодостаточной, поэтому ряд функций целесообразно передавать специализированным фирмам. Особенно это касалось вспомогательного производства: обслуживания и ремонта оборудования, изготовления инструмента и т.д. [1]

Аутсорсинг — это процесс передачи организацией определенных полномочий сторонней фирме или частному лицу, обладающему специальными навыками. Термин «аутсорсинг» происходит от английских слов «outer-source-using» - «использование внешних ресурсов». Аутсорсинг предполагает длительный или постоянный характер договора, его целью является высвобождение задействованных ранее в данной области ресурсов (человеческих или материальных). Основная цель аутсорсинга – освободить организационные, финансовые и людские ресурсы, чтобы сосредоточить усилия на "профильной" деятельности компании. Чаще всего передаются на аутсорсинг ведение кадрового и бухгалтерского учета, обеспечение функционирования офиса, переводческие, транспортные и рекламные услуги, поддержка работы компьютерной сети и информационной инфраструктуры, обеспечение безопасности, юридическое сопровождение деятельности компании, охрана, уборка, организация питания сотрудников.

Такое понятие, как «аутсорсинг» в законодательстве Украины отсутствует и соответственно регулироваться может только по аналогии с нормами закона. Хотя следует обратить внимание на Методические указания инспектирования банков «Система оценки рисков», одобренные постановлением Правления Национального банка Украины № 104 от 15.03.2004, и письмо Госкомстроительства Украины № 23-13/1052/0/6-11 от 08.02.2011, в которых упоминаются правоотношения в форме аутсорсинга и аутстаффинга, а также отношение данных государственных органов к этому явлению. [6] Возможно, именно отсутствие регулирования на законодательном уровне влияет на замедленное развитие аутсорсинга в Украине, в отличие от зарубежных стран, где такое понятие как «аутсорсинг» широко используется. Что касается истоков практического аутсорсинга как метода производственной кооперации и высокой технологии управления в промышленности, то они относятся к периоду «великого противостояния» двух великих менеджеров - Генри Форда (1863-1947) и Альфреда Слоуна-мл. (1875-1966) и возглавляемых ими гигантов автомобильной промышленности - компаний Ford и General Motors. Новацией в проекте Слоуна стала методология аутсорсинга, примененная им за 70 лет до появления этого термина в научной литературе в 1990 г., по крайней мере, в двух направлениях деятельности руководителя: в организации систем управления компанией; в организации производства. [2]

Аутсорсинг в современном понимании подразделяется на следующие виды:

1. Производственный (промышленный) аутсорсинг. Этот вид аутсорсинга подразумевает передачу определенных задач по производству продукции компаниям со стороны. Например, рекламные компании выносят на аутсорсинг печать рекламных буклетов, то есть аутсорсером тут является типография. Хороший пример использования производственного аутсорсинга демонстрирует компания ИКЕА, которая не имеет в своем арсенале абсолютно никаких производственных мощностей, при этом оставаясь одной из самых высокоприбыльных организаций.

2. IT-аутсорсинг. Это делегирование обязанностей по выполнению тех задач, которые связаны с программированием, обслуживанием техники, разработкой программного обеспечения, поддержкой хостингов и прочего.

3. Аутсорсинг бизнес-процессов. Это разновидность аутсорсинга, которая предполагает передачу аутсорсеру для выполнения какого-либо бизнес-процесса. Чаще всего делегируют обязанности по рекламе, маркетингу, логистике, бухгалтерскому учету. Передают на аутсорсинг только те бизнес-процессы, которые не являются для компании основными.

4. Аутсорсинг управления знаниями. Это самый «молодой» вид аутсорсинга, и встречается он пока только в США. Аутсорсинг управления знаниями связан с теми видами деятельности, которые предполагают глубокий анализ и специфическую обработку процессов, которые существенно влияют на принятие управленческих решений. [3]

Любое предприятие, прежде чем переходить на аутсорсинг, рассматривает его преимущества и недостатки. Описание преимуществ и недостатков рассмотрено ниже в таблице 1.

Во всем мире, и Украина не стала исключением, аутсорсинг получил наибольшее распространение в IT-сфере. Исторически сложилось, что к аутсорсингу кадровых услуг чаще прибегают заграничные компании. Это неудивительно, поскольку он широко распространен на Западе. В число наиболее часто передаваемых провайдерам HR-функций входят: расчет заработной платы, ведение кадровой документации, подбор персонала, оценка персонала, обучение и ряд других. [4]

Таблица 1

Преимущества и недостатки аутсорсинга.

Преимущества	Недостатки
Доступ к новым технологиям	Проблема в определении четких очертаний обязанностей, при постоянном сотрудничестве
Надежность и стабильность, так как аутсорсер несет ответственность за проделанную работу	Компания-аутсорсер решает вопросы по своему усмотрению, что может не понравиться заказчику или будет противоречить основным принципам компании
Привлечение чужого опыта	Возможная ненадежность компании-аутсорсера
Передача ответственности за выполнение конкретной задачи (диверсификация риска)	Необходимость контроля за выполнением задач компанией-аутсорсером
Перераспределение ресурсов, ранее задействованных на второстепенных задачах	Не всегда получается привлечь компанию-аутсорсера к ответственности за допущенные ошибки

Для сравнения ниже в таблице приведена сравнительная характеристика расходов компании на расчет заработной платы «своими силами» и с помощью аутсорсинга.

Таблица 2

Сравнительная характеристика расходов компании на расчет заработной платы «своими силами» и с помощью аутсорсинга.

Стоимость	Расчет з/п ресурсами компании	Расчет з/п с помощью аутсорсинга
Стоимость услуги по договору	нет	да
Заработная плата бухгалтера	да	нет
Специализированное ПО, поддержка системы, правовые базы	да	нет
Организация рабочего места сотрудника	да	нет
Затраты на подбор нового сотрудника	да	нет
Налоговые отчисления с ФОТ сотрудника	да	нет
Затраты на обучение и повышение квалификации сотрудника	да	нет

Что касается IT-аутсорсинга в Украине, то его развитие - одно из самых весомых достижений страны за последние несколько лет.

На сегодняшний день - это наиболее развитая сфера, в сравнении с другими сегментами. По разным оценкам в Украине насчитывается до 4000 IT-компаний. 85% компаний - это малые и средние компании, с численностью персонала менее 80 человек. Основная часть компаний расположена в крупных городах Украины - Киеве (44,9%), Харькове (18,7%), Львове (9,3 %), Днепропетровске (8,2 %) и Одессе (5,5 %). [5] Доля IT-компаний в Украине по городам представлена на рис. 1.

Достижения украинского IT-аутсорсинга:

- 2011 год - Украина победила в номинации «Outsourcing Destination of The Year» в рамках European Outsourcing Excellence Awards.
- 2012 год - согласно исследованию Exploring Ukraine IT Outsourcing Industry.
- 2012 год - Украина заняла 4-е место по количеству сертифицированных IT-специалистов, после Индии, США и РФ.
- 2013 год - Украина заняла первое место среди стран Центральной и Восточной Европы в категориях «best market value in IT-outsourcing» и «the largest number of staff employed in IT».
- 2014 год - три украинские компании, Intetics, Miratech и Softengi, попали в «ТОП-5 восходящих звезд» рейтинга The Global Outsourcing 100.

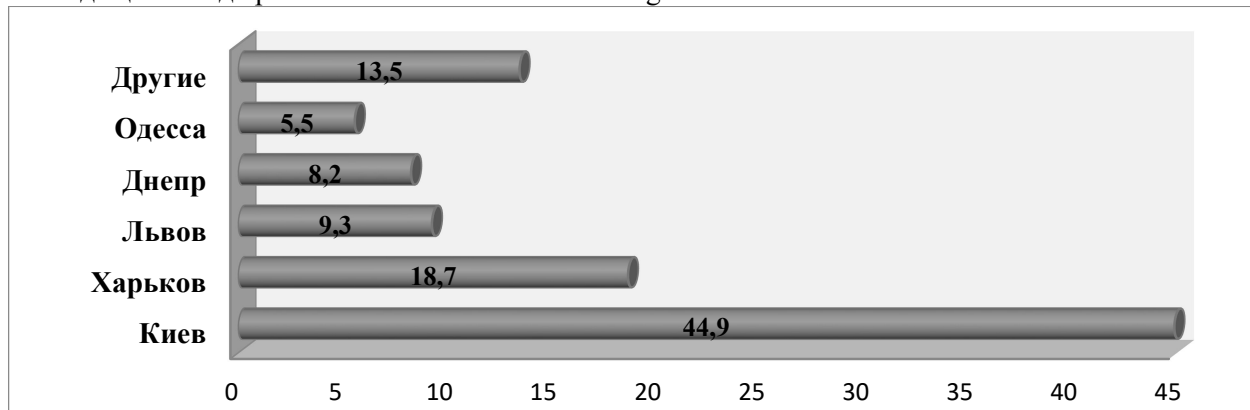


Рис. 1. Доля IT-компаний в Украине по городам.

Для развития аутсорсинга и привлечения внимания к IT-отрасли Украины на внутреннем и международном уровне, украинские компании при поддержке государства создают IT-Кластеры в крупных городах страны. Кластеры берут на себя инициативу провести системные изменения в IT-среде своего города. В Украине активно создаются проекты, которые настроены сделать качество получения IT-образования выше и доступнее для всех желающих связать карьеру с программированием. [5]

Выводы: Аутсорсинг как методология бизнеса не ставит границ в выборе партнера, кроме одной – результат реализации аутсорсинг-проекта должен способствовать повышению эффективности и конкурентоспособности бизнес-системы в целом.

Аутсорсинг является одним из инструментов антикризисного управления, так как позволяет эффективно реорганизовать деятельность предприятия, избавившись от непрофильных функций и вспомогательных бизнес-процессов, поручив их профессионалам высокого уровня, обладающим требуемой квалификацией, владеющим передовыми технологиями и оборудованием.

Аутсорсинг в Украине находится на стадии развития, а в некоторых сферах - и на этапе формирования. Наиболее отработанной является услуга IT-аутсорсинга. В целом, аутсорсинг - это новая форма развития производственно-экономических отношений, которая ускоряет развитие экономической глобализации в современном мире.

Список использованных источников:

1. Аникин Б. А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций : учеб. пособие / Под ред. проф. Б. А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 187 с.
2. Форд Г. Моя жизнь – мои достижения / Пер. с англ. Качелин Е. А. – М.: Астрель, 2012. – 98 с.
3. Широкова А.В. Развитие социально-экономических отношений в аутсорсинге в условиях глобализации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.01 / Широкова Анастасия Васильевна; [Место защиты: Рос. гос. социал. ун-т].- Москва, 2009.- 170 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1663
4. Мировые тренды аутсорсинга бизнес-процессов [Электронный ресурс]:/ М. Макаренко.- Режим доступа: <http://director.com.ua/upravlenie/mirovye-trendy-outsorsinga-biznes-protsessov>
5. IT-аутсорсинг в Украине - был, есть и будет [Электронный ресурс]:/ О. Бабина.- Режим доступа: <http://softsource.org/articles/it-outsorsing-v-ukraine-byt-est-i-budet>
6. Аутсорсинг, аутстаффинг, лизинг персонала: юридические аспекты [Электронный ресурс]:/ В. Голуб.- Режим доступа: <http://pravo-ukraine.org.ua/blogs/hr/hr-stati/4503-outsorsing-autstaffing-lizing-personala-yuridicheskie-aspekty>

References (BSI):

1. Anikin, B. A. (2003), *Outsourcing: creating highly effective and competitive organisations : proc. the allowance / Under the editorship of Professor B. A. Anikin.* – M.: INFRA-M, 187 p. [in Russian]
2. Ford, G. (2012) *My life – my achievements / TRANS. from English. Katelin E. A.* – M.: Astrel. – 98 p. [in Russian]
3. Shirokova, A. V. (2009) *The Development of socio-economic relations in outsourcing in the context of globalization : dissertation ... of candidate of economic Sciences : 08.00.01 / Shirokova Anastasiya Vasilevna; [a protection Place: Dews. state social. Univ].- Moscow, 2009.- 170 p.: Il. THE RSL OD, 61 09-8/1663 [in Russian]*
4. *Global trends of outsourcing business processes [Elektronnij resource]:/ M. Makarenko.- Mode of access: <http://director.com.ua/upravlenie/mirovye-trendy-outsorsinga-biznes-protsessov> [in Russian]*
5. *IT outsourcing in Ukraine - was, is and will be [Elektronnij resource]/ O. Babyna.- Mode of access: <http://softsource.org/articles/it-outsorsing-v-ukraine-byt-est-i-budet> [in Russian]*
6. *Outsourcing, outstaffing, staff leasing: legal aspects [Elektronnij resource]:/ V. Golub.- Mode of access: <http://pravo-ukraine.org.ua/blogs/hr/hr-stati/4503-outsorsing-autstaffing-lizing-personala-yuridicheskie-aspekty> [in Russian]*

Keywords: outsourcing, the origins of outsourcing, types of outsourcing, outsourcing in Ukraine
Ключові слова: аутсорсинг, витоки аутсорсингу, види аутсорсингу, аутсорсинг в Україні
Ключевые слова: аутсорсинг, истоки аутсорсинга, виды аутсорсинга, аутсорсинг в Украине

Рецензент: Гончар В. В., заведуючий кафедрой маркетинга и бизнес-администрирования ГБУЗ «Приазовский государственный технический университет», доцент, д. э. н.

УДК 338.31

ГОЛОВНІ ТЕНДЕНЦІ І ПОКАЗНИКИ ДИНАМІКИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ ПРОМИСЛОВОСТІ

Заїка Юлія Андріївна, асистент кафедри маркетингу та бізнес-адміністрування ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет», м. Маріуполь, illyuzi9_1207@mail.ru, 099 9280818

Yulia A. Zaika, assistant of marketing and business administration Department of State Higher Educational Institution «Priazovsky State Technical University», Mariupol

Zaika Y. The main trends and dynamics of the domestic enterprises of the industry.

Conducted a systematic study of the complex problems of domestic industrial enterprises and the preconditions and ways to further their balanced development. The analysis showed that the activity of the industrial enterprises despite the positive indicators of the volume of production is not sufficiently efficient and effective and does not have sufficient growth potential yield primarily due to a lack of focus on innovation and adaptation to changes in the external environment, i.e., adaptation ability. According to the results of the analysis revealed in the whole country the trend of reorientation of Ukraine's economy from industrial to agricultural. Lost positions on the world markets of engineering and benefits from the presence in these markets, to some extent due to the unfavorable conjuncture of the markets of steel consumption in recent years, but more because of the decline in the competitiveness of industrial enterprises, the inadequacy of their economic behavior challenges and the dynamics of the global market environment, despite the positive trends of the past in the production of industrial enterprises in the country (indicators in national currency), the situation is complex, assuming a real cost of production, being sold in foreign currency including in foreign markets. So, the General economic and social political issues and deterring factors of the economic dynamics of domestic industrial enterprises limit their sustainable development and competitiveness in the domestic and international markets, it is important to identify and describe these factors and study their impact on the economic performance of these enterprises.

Zaika Ю. А. Главные тенденции и показатели динамики функционирования отечественных предприятий промышленности.

Проведено системне дослідження комплексу проблем вітчизняних промислових підприємств та визначено передумови і шляхів подальшого їх збалансованого розвитку. Аналіз показав, що діяльність промислових підприємств, попри досить позитивні показники динаміки обсягів виробництва, є недостатньо ефективною та продуктивною та не має достатнього потенціалу зростання доходності, передусім, через недостатню орієнтованість на інновації та пристосування до змін у зовнішньому середовищі, тобто – адаптивність. За результатами проведеного аналізу виявлено в цілому в країні тенденцію до переорієнтації економіки України від промислової до аграрної. Втрачаються позиції на світових ринках машинобудування та металургії й вигоди від присутності на цих ринках, деякою мірою через несприятливу кон'юнктуру ринків споживання металопродукції в останні роки, але більшою через зниження конкурентоспроможності промислових підприємств, неадекватність їх економічної поведінки викликам та динаміці світового ринкового середовища, незважаючи на позитивні тенденції минулого у виробництві продукції промисловими підприємствами країни (в показниках у національній валюті), складною є ситуація, якщо виходити з реальної вартості продукції, що реалізується в іноземній валюті, зокрема – на зовнішніх ринках. Отже, загальноекономічні та суспільно-політичні проблеми та фактори стримування економічної динаміки вітчизняних промислових підприємств обмежують