

10. Informacijni sy'stemy` v ekonomici: navchal`ny`j posibny`k / Ponomarenko V.S., Zolotar`ova I.O., Butova R.K. ta in. – X. : Vy`d. XNEU, 2011. – 176 s.

11. Suslov O. P. Informacijna sy'stema zabezpechennya indy`katy`vnoho planuvannya na pidpry`yemstvi. / O. P. Suslov, B. O. Tishkov // Modelyuvannya ta informacijni sy'stemy` v ekonomici. - 2013. - Vy`p. 88. - S. 109-121. - Rezhy`m dostupu: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mise\\_2013\\_88\\_11](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mise_2013_88_11)

**Ключові слова:** корпоративне управління, оплата праці, підприємство, інформаційні системи, види інформаційних систем.

**Keywords:** corporate governance, compensation, enterprise information systems, types of information systems

**Ключевые слова:** корпоративное управление, оплата труда, предприятие, информационные системы, виды информационных систем.

УДК 378

## ЧТОБЫ СТАТЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫМ, ОБРАЗОВАНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМ

**Голобоков Станислав Алексеевич**, доцент кафедры учета и аудита, доцент, к.э.н., ГВУЗ «ПГТУ», г. Мариуполь

**Golobokov Stanislav**, associate professor of department of account and audit, associate professor, c.e.s., SHEE «PSTU», Mariupol

### **Golobokov S. A. To be competitive, education must be effective.**

Low competitiveness of higher education in Ukraine is supported by many reasons. If we are limited only to internal reasons, to improve the situation it is necessary to pay attention to the core of the educational process, that is what are the students taught how to teach them. In practice, it has been established that the main educational aim is mastering of knowledge and development of students` abilities – as it will. He gets those skills, and to the extent that develop his intelligence. The ceiling is too low the main goal – the main obstacle for the development of an educational system focused on memorization polished texts, not the meaning of the subject matter and its active absorption. To become attractive to everyone (the market of educational services, students, companies) educational institution (Academy, University, College, etc.) have to do 2 steps. Step 1. The basic setting of this step is the following: to consider the logical sequence of everything that is associated with the concepts of "efficiency" and "competitiveness". Without the creation of effective organization of educational process it is impossible to be competitive. To achieve competitiveness is, first of all, to achieve efficiency. The first step is to create the conditions for the effectiveness of its educational system. For a specific University, there are five of them: 1. the independence of the student expressed as a share in total number of hours of study of the subject; 2. open access to information, containing knowledge of chosen student of the profession; 3. the extension of thinking of students; 4. developmental education; 5. the use of the Internet, the computerization of education. Step 2. Terms of an effective system are transformed into an educational system in which effective learning of any subject requires knowledge of: 1. the aims of the educational process that focus on effective teaching; 2. ways of improving awareness, lays in a person's thinking ability to see the object of study proportionate to the complexity and diversity that is the basic condition for the effectiveness of any of his transformations; 3. educational ideas for the effective teaching and learning. 4. organization and management, support the effectiveness of the educational process.

### **Голобоков С. А. Чтобы стать конкурентоспособным, образование должно быть эффективным.**

Низкая конкурентоспособность высшего образования в Украине поддерживается многими причинами. Если ограничиться только внутренними, то для изменения положения к лучшему достаточно обратить внимание на сердцевину образовательного процесса – то, чему и как учат студента. В практике давно утвердилось, что главной образовательной целью является усвоение знаний, а развитие способностей студента – как получится. Он не получает тех навыков и в том объеме, которые развивают его интеллект. Слишком низкий потолок главной цели – основное препятствие развитию образовательной системы, ориентированной на запоминание отицированных текстов, а не понимание смысла предмета изучения и его активное усвоение. Чтобы стать привлекательной для всех (рынка образовательных услуг, студентов, общества) образовательная организация (академия, университет, колледж и др.) должна сделать 2 шага. Шаг 1. Основная установка этого шага: учитывать логическую последовательность всего того, что связано с понятиями «эффективность» и «конкурентоспособность». Без создания эффективно работающего образовательного процесса быть конкурентоспособным невозможно. Достичь конкурентоспособности – это достичь прежде всего эффективности. Работа первого шага – сформировать условия эффективности для своей образовательной системы. Для конкретного университета их пять: 1. самостоятельность студента, выраженная долей в общем количестве часов на изучение предмета; 2. открытый доступ к информации, содержащей знания избранной студентом профессии; 3. расширение мышления студентов; 4. развивающее обучение; 5. использование возможностей Интернета, компьютеризация обучения. Шаг 2. Условия эффективной системы преобразуются в образовательную систему, в которой эффективное изучение любого предмета предполагает знание: 1. целей образовательного процесса, ориентирующих на эффективное обучение; 2. способов расширения осознанности, закладывающих в мышление человека возможности видеть изучаемый объект адекватно его сложности и разнообразию, что и является базовым условием эффективности любых его трансформаций; 3. образовательных идей,

определяющих эффективность обучения и усвоения знаний. 4. организации и управления, поддерживающих эффективность образовательного процесса.

**Голобоков С. О. Щоб стати конкурентоздатною, освіта має бути ефективною.**

Низька конкурентоспроможність вищої освіти в Україні підтримується багатьма причинами. Якщо обмежитися тільки внутрішніми, то для зміни положення на краще досить звернути увагу на серцевину освітнього процесу – те, чому і як вчать студента. У практиці давно затвердилось, що головною освітньою метою є засвоєння знань, а розвиток здібностей студента – як вийде. Він не отримує тих навиків і в тому об'ємі, які розвивають його інтелект. Дуже низька стеля головної мети – основна перешкода розвитку освітньої системи, орієнтованої на запам'ятовування відшліфованих текстів, а не розуміння сенсу предмету вивчення і його активне засвоєння. Щоб стати привабливою для всіх (ринку освітніх послуг, студентів, суспільства) освітня організація (академія, університет, коледж і ін.) повинна зробити 2 кроки. Крок 1. Основна установка цього кроку: враховувати логічну послідовність всього того, що пов'язане з поняттями «ефективність» і «конкурентоспроможність». Без створення ефективно працюючої організації освітнього процесу неможливо бути конкурентоздатним. Досягти конкурентоспроможності – це досягти, перш за все, ефективності. Робота першого кроку – сформувати умови ефективності для своєї освітньої системи. Для конкретного університету їх п'ять: 1. самостійність студента, виражена часткою в загальній кількості годин на вивчення предмету; 2. відкритий доступ до інформації, що містить знання вибраної студентом професії; 3. розширення мислення студентів; 4. розвиваюче навчання; 5. використання можливостей Інтернету, комп'ютеризація навчання. Крок 2. Умови ефективної системи перетворюються в освітню систему, в якій ефективно вивчення будь-якого предмету припускає знання: 1. цілей освітнього процесу, орієнтованих на ефективно навчання; 2. способів розширення усвідомленості, що закладають в мисленні людини можливості бачити об'єкт, що вивчається, адекватно його складності і різноманітності, що і є базовою умовою ефективності будь-яких його трансформацій; 3. освітніх ідей, що визначають ефективність навчання і засвоєння знань. 4. організації і управління, що підтримують ефективність освітнього процесу.

**Постановка проблеми.** В конкурентній середі виживають тільки сильні ефективні виробники послуг, робіт, продукції. Казалося б, когось можна удивити цю давно усвоєною істиною. Тем більше, що конкурентна середа уже існує, в тому числі і в сфері освіти; у продвинутого світа зовсім інші пріоритети, його цікавлять те продавці освітніх послуг, які знають, як розвивати людину. Однак адекватної реакції на зміни в середі у значительного числа виробників освітніх послуг в Україні немає. Студент за роки навчання не отримує тих навиків і в тому об'ємі, які розвивають його інтелект. В традиційній освіті головним інтелектуальним навиком вважається запам'ятовування. Поміти – значить розуміє. Обширні методичні вказівки для самостійного вивчення курсу студентами також орієнтовані на пам'ять. Але якщо врахувати, що виділене час для самостійного вивчення економічних курсів складає 50-60% загального часу, то це те кількість часу, яке слід вважати серйозним ресурсом в оволодінні будь-якого курсу. І тому ресурс повинен бути використаний достатньо ефективно. Щоб сферу освіти зробити ефективною, необхідно в усі ключові точки освітнього процесу будь-якої освітньої організації внести відповідні зміни, переорієнтувавши її на виконання кінцевих цілей. Для розуміння процесу в навчальному процесі студенти користуються методичним посібником, де навчальний процес орієнтований на відповідний пріоритет: головне не в тому, як запам'ятати, а в тому, як навчитися мислити самостійно і ефективно. Хоча посібник розроблявся для потреб економічного факультету, немає особливих перешкодок для його застосування не в сфері економіки.

**Изложение основного материала.** Гарантія ефективності навчання створюється п'ятьма умовами (інакше – держитися на 5-ти китах або стовпах) углиболеного вивчення курсу:

1. **самостійність студента**, передбачена діючою організацією навчального процесу. Самостійність студент проявляє при виконанні наступних дій:

- вивченні теми до її колективного розбору на лекції шляхом використання матеріалу з конспекта лекцій, підручників, інших джерел. А в час колективного розбору – самостійне рішення проблем в контексті розвиваючого навчання;
- підготовці до звіту на практичних заняттях і захисті лабораторних робіт по кожній темі, на яких дається оцінка знань кожного студента групи;
- прийнятті рішень по висновку групи з навчального колапсу;
- саморозвитку від поверхневих знань до глибоких в межах вивчаемого курсу, який закладає і розвиває економічне і інше мислення і др.

2. **відкритий доступ** до книг по темі курсу, підручникам, лекціям, методичним посібникам, наявним в університеті (на кафедрах, в бібліотеці), в Інтернеті. Це первинна література, що містить знання вибраної студентом професії. Вивчення її значительної частини – обов'язково. Покинути університет в стані «полупроцесу» можна, але не престижно.

**3. расширение осознанности, мышления** студентов, необходимое для углубленного, более точного видения и понимания сущности изучаемого предмета. Чтобы понимать глубинные процессы реальной практики (без этого невозможно управление ею), экономического мышления недостаточно. Неизбежно самостоятельное усиление своего интеллекта инструментами, расширяющими и углубляющими видение процессов. Этими инструментами являются (помимо экономического мышления) другие типы мышления: системное, стратегическое, концептуальное и др. Если специалист не обучен системному или стратегическому мышлению, он никогда не будет мыслить системно и стратегически. Однако менталитет наших менеджеров таков, что достаточно специалисту усесться в кресло крупного начальника, и этого достаточно, чтобы считать себя стратегом. И потому в стране появляются стратегии, к примеру, до 2020 г. в Мариуполе - до 2021 г. Несмотря на то, что подлинно стратегические цели, в отличие от тактических, чаще всего бессрочны, потому что определяют базовое положение организации, ее способность быть жизнедеятельной в целом на продолжительный период, т. е. всегда, а не до какой то даты.

Расширение осознанности и эффективности означает изучение курса вместе с изучением инструмента его изучения - мышления, интеллекта, мозга. Давно пора рассмотреть их вместе. Несмотря на то, что их природа далека друг от друга, технологически и управленчески они неразрывны. Разве курс можно изучить без участия мышления, интеллекта, мозга? А тем более, можно ли без них повысить эффективность изучения курса?

**4. развивающее обучение**, втягивающее мышление студента в самостоятельный поиск знаний - поверхностных и глубинных. Кроме того, развивающее обучение делает учебный процесс увлекательным, работает не столько на память, сколько на интеллект, развивая его. Чтобы надеяться на эффективный исход обучения в целом, надо хорошо представлять встроенные в учебный процесс механизмы и инструменты, а также логику развивающего обучения. Однако части могут работать как на эффективность учебного процесса, так и против нее. Некоторые из действий или предпочтений специалистов могут снижать эффективность, другие - повышать. Если, к примеру, на кафедре или факультете большинство преподавателей являются сторонниками натаскивания и заучивания, то эффективность будет низкой.

**5. использование возможностей Интернета и компьютеризации обучения.** Без высокоскоростной обработки и передачи данных обучать и обучаться можно, но менее эффективно.

Пространство, поддерживаемое пятью столпами, значительно. Преобразуем его в образовательную систему с пятью координатами, в которой эффективное изучение какого-либо экономического курса требует усвоения дополнительного знания неэкономического содержания. Его получение не требует изучения соответствующих курсов. Вполне достаточно пособия, объяснений преподавателя, знаний, полученных при изучении других предметов. Дополнительное знание это знание целей образовательного процесса, ориентирующих его на эффективность; способов расширения осознанности, закладывающих в мышлении человека возможности видеть изучаемый объект адекватно его сложности и разнообразию, что и является базовым условием эффективности любых его трансформаций и др.

Главной целью внесения изменений в образовательную систему является повышение ее эффективности. Целями изучения курса являются овладение студентом знаний, соответствующих специализации, развитие экономического мышления, закладка и развитие системного, стратегического и концептуального мышления, приобретение предусмотренных программой навыков, закладка и развитие интеллекта. Конечной целью высшего образования должно быть не знание, а мышление и интеллект. При этом знание не исключается, оно наконец-то занимает свое место - третье. Такой расклад целей объясняется потребностями трансформирующейся страны, растущим спросом покупателей образовательных услуг, возможностями мозга [1,2], расширением осознанности.

Пассивный способ обучения студента знаниям (преподаватель рассказывает, а студент записывает и запоминает) заменим активным.

Развивающее обучение – образовательный процесс, в котором ключевой материал курса представлен в виде проблем или вопросов, которые должны быть решены самим студентом. Истину предложено добывать, а не проглатывать в готовом виде. В готовом виде она приводиться в учебнике, лекции, методических указаниях и др. При этом не все ключевые моменты лекции удастаиваются быть истиной, объясняющей смысл, логику работы какого либо узла, И тогда заучивается конструкция в виде формулы, а не опорная истина этой конструкции. Материал, представленный на рис.3, хорошо иллюстрирует суть развивающего обучения. Используя всего

лишь минимум информации об объекте, требуется самостоятельно создать модель экономики предприятия. Это не материал для заучивания, а проблема, которую студентам надо решить.

Ключевой материал курса – часть лекции, задачи или лабораторной работы, содержащие возможность создания проблемы или постановки вопроса, которые будут обязательно рассмотрены преподавателем на лекции, практической или лабораторной работе с единственной целью – создать в этом месте учебную проблему или поставить вопрос.

Проблема и ее решение – созданная преподавателем ситуация в пределах ключевого материала. Чтобы понять, что это такое, тему оплаты труда производственных рабочих сделаем ключевым материалом, а проблему упростим до вопроса. *Вопрос таков:* калькуляция содержит затраты двух видов: переменные и постоянные. В какую группу затрат вы включите зарплату сельщиков и в какую – зарплату повременщиков? В книгах, учебниках, где материал излагается в форме, рассчитанной на заучивание, на подобный вопрос всегда следует правильный ответ. А в развивающем обучении тренируют не память, а мышление и интеллект, а тренировка памяти – нечто само собой разумеющееся при тренировке интеллекта. Именно поэтому здесь нет готовых ответов.

Подсказка. Ее смысл, роль и место попытаемся установить путем использования того же примера. Одна из подсказок такова: если требуется найти в калькуляции место для каждой группы затрат, то что для этого нужно сделать прежде всего? Некоторые скажут: здесь подсказки нет. На самом деле она есть в виде сужения пространства для ответа. Пространство сужается настолько, что уже видны контуры ответа – надо определить признаки соответствия группы затрат и места в калькуляции. Т.е. подсказка направляет поиск, а не завершает его. Но если и такой ответ окажется недоступным для понимания, то делается очередное сужение пространства. И т. д. до момента, когда ответ кем-то из студентов будет найден, а если не найден, то преподаватель либо сообщит ответ, либо перенесет его получение на следующее занятие. После чего – короткий разбор ситуации, определяющий и устраняющий причины отставания в усвоении курса, а также ликвидирующий познавательный коллапс – тоже возможный результат активного обучения.

Опорная истина – знание (инструмент), без которых невозможно понять, объяснить работу, решить проблему. Ею может быть все, что является частью экономической системы и, одновременно, определяет ее смысл. Именно поиск опорных истин – главное в развивающем обучении, росте интеллекта студента, т.к. истину ищет студент. Первой опорной истиной курса «Управленческий учет», которую получит студент, будет ответ на сформулированный выше вопрос о месте в калькуляции двух видов зарплат.

Познавательный коллапс – остановка решения проблемы из-за накопления критического количества ответов в пределах ключевого материала, темы, смежных тем, курса в целом. Коллапс может быть естественным, когда его причиной является дефицит знания, и искусственным, создаваемым преподавателем преднамеренно с целью усложнения образовательного процесса до очевидности того, что достигнутый коллективный интеллект группы недостаточен для решения проблем темы или курса. Чтобы продлить изучение курса, необходим коллективный анализ ситуации плюс алгоритм выхода из кризисного состояния.

Задача преподавателя – сформулировать проблему так, чтобы от самостоятельного поиска истины студенты получили максимум полезной информации по теме, организовать обучение, создать условия, допускающие проявление максимума самостоятельности студентов, «вытягивающие» знания из студентов. Для этого надо быть наставником, коучем, тренером в большей степени, чем традиционным преподавателем. Тексты лекций, учебников и др. длинные и беспроблемны, а у преподавателя умещаются на одной странице. Управление развивающим обучением, т.е. всем тем, что представлено на рис.1, осуществляется с этой страницы.

Задача студента – добиться конечного результата обучения в координатах развивающего обучения, проявить максимальную самостоятельность в решении проблем темы, курса в целом, опираясь на самостоятельность как на главный фактор своего развития. Студент учится, если не ставит под сомнение свои способности, мотивирован, участвует во все учебных мероприятиях, часть времени отводит на контакты с книгой, библиотекой, во время выполняет задания, тяготеет к контактам с творческими людьми и др. Студент не учится, если учебе предпочитает работу по совместительству, просит преподавателя поставить завышенную оценку, приветствует ситуации, освобождающие от учебы, имеет друзей, отвлекающих от учебы и др.

Применение развивающего обучения требует специальной подготовки всего того, что будет предложено студенту в качестве обучающего материала: текстов, лекций, задач, устных вопросов, слайдов и др. Во всем обучающем материале прямые и точные ответы в пределах

ключевого материала не допускаются. На поставленные проблемы или вопросы ответ должен дать только студенты. Они же должны найти, сформулировать опорную истину, развязывающую проблему. Допустимы подсказки, но если поиск истины требует времени сверх регламента, преподаватель может закончить дискуссию, либо сообщив ответ или опорную истину, либо перенеся их поиск и определение на последующие занятия. Перенос предпочтителен и может продолжаться до конца курса.

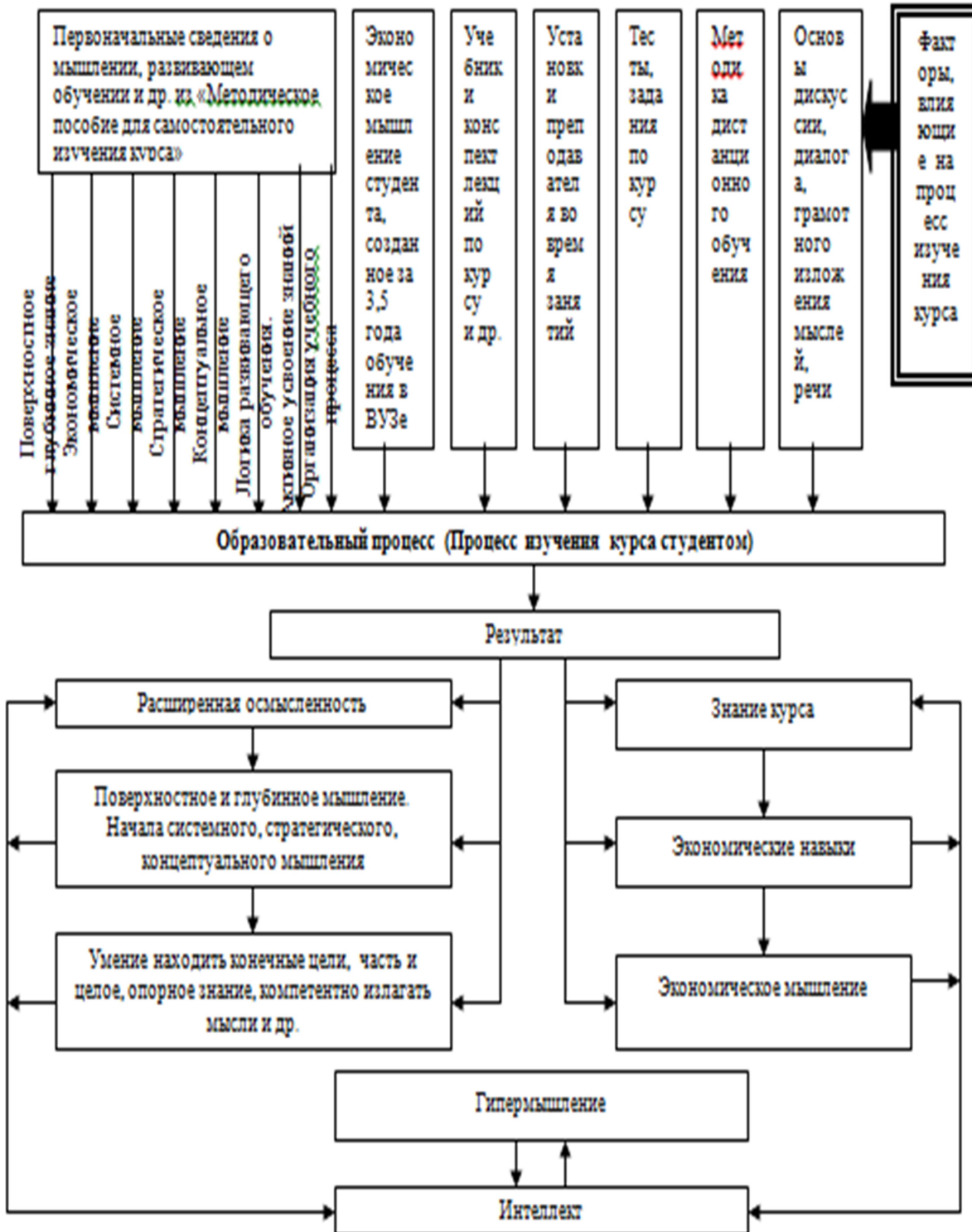


Рис.1. Структура входа и выхода процесса изучения курса

На рис.1 представлена структура элементов образовательного процесса по входу процесса и его выходу. Сам процесс находится посередине рисунка. Именно здесь студент усваивает знания,

развивает мышление и интеллект. Вместе студент и преподаватель создадут результат, представленный на рис. 1 как элементы по выходу. Элементы по входу – инструменты обучения. Процессом управляет преподаватель. Роль преподавателя и студентов в выполнении работ в пределах каждой категории (лекция, практические занятия, лабораторные работы) устанавливается их должностными обязанностями.

Конечная аттестация соответствует принятому в университете порядку. Если по курсу есть ККР (комплексная контрольная работа), рекомендуется воспользоваться ею для подготовки к зачету, сдаче экзамена. Студентам, желающим повысить оценку, предлагаются вопросы, оценивающие не только его память, но и интеллект. В результаты обучения (рис.1) включены не только знания, но и умение формировать мысль, правильно вести дискуссию, очищение речи от слов-паразитов и др. Чтобы быть успешным, надо заботиться и о чистоте речи. В профессиональном разговоре не должно быть «Ну, да», «Вот», «Так сказать», «Как бы», «Тю», «Это понятно» «Получается», «Короче», «Это самое», «Вообще-то», «Значит», «Это не страшно» и др.

#### **Список использованных источников:**

1. Гарднер Г. Структура разума. Теория множественного интеллекта. Пер. с англ. — М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2007. — 512 с.
2. Мур Л.П. Как тренировать интеллект. Минск: Попурри, 2011. — 288 с.

#### **References:**

1. Gardner G. (2007), "Structure of the mind. Theory of multiple intelligence", ["Struktura razuma. Teoriya mnozhestvennogo intellekta"], Trans. with the English, Moscow, "I.D. Williams Ltd", 512 p.
2. Moore L.P. (2011), "How to train intelligence", ["Kak trenirovat' intellekt"], Minsk, Popourri, 288 p.

**Keywords:** competitiveness, education, efficiency, awareness, knowledge, thinking, intellect, educational training, educational collapse, ground truth, educational process

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, образование, эффективность, осознанность, знание, мышление, интеллект, развивающее обучение, познавательный коллапс, опорная истина, образовательный процесс

**Ключові слова:** конкурентоспроможність, освіта, ефективність, знання, мислення, інтелект, розвиваюче навчання, пізнавальний колапс, опорна істина