

УДК [005:004]-027.54

**УПРАВЛІНСЬКІ ІНСТРУМЕНТИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ РОЗВИТКУ
РЕГІОНАЛЬНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**<https://orcid.org/0000-0001-6467-7713>

Коваленко Юлія Олександрівна, к. е. н., доцент кафедри менеджменту Індустріального інституту ДВНЗ «Донецький національний технічний університет», м. Покровськ, 096-808-52-30, kovalenkoyuliya@ukr.net

Yuuliya Kovalenko, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Management, Industrial Institute of the State Higher Educational Institution "Donetsk National Technical University"

Yu. Kovalenko. Management tools and technologies for the development of regional information management.

The article has scientific and methodological character. The article deals with the issues of improving the system of regional information management (ROME) with the help of clear tools of legal, economic, financial, institutional, analytical and other nature. The level of informatization becomes one of the essential factors of successful economic development and competitiveness of the region both in domestic and foreign markets.

The author proves that the allocation of types of tools ROME contributes to the understanding of its essence and makes it possible to determine the sequence of stages of its implementation.

The article deals with the system of tools of ROME, taking into account foreign and Ukrainian management experience such as: social, financial, economic, innovative, legal, analytical, cultural, methodological support.

Considering the social tools the author proves the need to change the approaches to power in relation to society from the point of view of the public not only the object of management, and a partner in establishing effective management. The introduction of financial and economic instruments is intensified through the use of new information technologies such as Big Data, which accumulate and process large amounts of information, attract project information, etc. The effectiveness of the use of innovative tools will be quite possible with the use of information technologies such as geographic information systems (GIS), which are designed to simulate complex dynamic processes occurring in the territories of cities, or physical processes in engineering communications. In administrative information technologies of legal support in the regions, first of all, the author proposes to include a set of methods, production processes and software and hardware, United in the technological chain, providing the collection, storage, processing, output and dissemination of information. The effectiveness of analytical work largely depends on the quality of communication links between the analytical service, the subject of decision-making and the object of public administration, which will implement the decision. In order to implement the state policy in the field of culture, it is necessary to use the latest developments in information technology and the creation of special software as widely as possible. Also in regional management it is necessary to use a complex of methods and models that will allow to make necessary procedures and calculations for the purpose of obtaining objective, practically applied forecasts, plans, projects.

Коваленко Ю. О. Управлінські інструменти та технології розвитку регіонального інформаційного менеджменту.

Стаття має науково-методологічний характер. В статті розглянуті питання вдосконалення системи регіонального інформаційного менеджменту (РІМ) за допомогою чітких інструментів правового, економічного, фінансового, інституційного, аналітичного та іншого характеру. Рівень інформатизації стає одним з істотних факторів успішного економічного розвитку та конкурентоспроможності регіону як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Автором доведено, що виділення типів інструментів РІМ сприяє розумінню його суті та дає можливість визначити послідовність етапів його реалізації.

В статті розглянуто систему інструментів РІМ з урахуванням закордонного та українського управлінського досвіду, таких як: соціальні, фінансово-економічні, інноваційні, правові, аналітичні, культурні, методичного забезпечення. Розглядаючи соціальні інструменти, автором доведено необхідність зміни підходів у ставленні влади до суспільства з позицій бачення в громадськості не лише об'єкта управління, а партнера в налагодженні ефективної управлінської діяльності. Впровадження фінансово-економічних інструментів активізується завдяки використанню таких новітніх інформаційних технологій, як Big Data, за рахунок якої накопичують та обробляються великі обсяги інформації, залучають проектну інформацію та ін. Ефективність застосування інструментів інноваційного спрямування стане цілком можливою при використанні таких інформаційних технологій, як геоінформаційні системи (ГІС), які покликані моделювати складні динамічні процеси, що протікають на територіях міст, або фізичні процеси

в інженерних комунікаціях. До управлінських інформаційних технологій правового забезпечення в регіонах, насамперед, автор пропонує віднести сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, об'єднаних у технологічний ланцюжок, що забезпечує збір, зберігання, обробку, висновок і поширення інформації. Ефективність аналітичної роботи значною мірою залежить від якості комунікативних зв'язків між аналітичною службою, суб'єктом прийняття рішення та об'єктом державного управління, якому належить реалізовувати рішення. З метою реалізації державної політики в сфері культури необхідно якомога ширше використовувати новітні розробки інформаційних технологій та створення спеціального програмного забезпечення. Також в регіональному управлінні необхідно використовувати комплекс методів і моделей, що дозволять виробляти необхідні процедури і розрахунки з метою отримання об'єктивних, практично застосованих прогнозів, планів, проектів.

Коваленко Ю. А. Управленческие инструменты и технологии развития регионального информационного менеджмента.

Статья имеет научно-методологический характер. В статье рассмотрены вопросы совершенствования системы регионального информационного менеджмента (РИМ) при помощи четких инструментов правового, экономического, финансового, институционального, аналитического и иного характера. Уровень информатизации становится одним из существенных факторов успешного экономического развития и конкурентоспособности региона как на внутреннем, так и внешнем рынках.

Автором доказано, что выделение типов инструментов РИМ способствует пониманию его сути и дает возможность определить последовательность этапов его реализации.

В статье рассмотрена система инструментов РИМ с учетом зарубежного и украинского управленческого опыта, таких как: социальные, финансово-экономические, инновационные, правовые, аналитические, культурные, методического обеспечения.

Рассматривая социальные инструменты, автором доказана необходимость изменения подходов в отношении власти к обществу с позиций видения в общественности не только объекта управления, а партнера в налаживании эффективной управленческой деятельности. Внедрение финансово-экономических инструментов активизируется благодаря использованию таких новейших информационных технологий, как Big Data, за счет которой накапливают и обрабатываются большие объемы информации, привлекают проектную информацию и др. Эффективность применения инструментов инновационного направления станет вполне возможна при использовании таких информационных технологий, как геоинформационные системы (ГИС), которые призваны моделировать сложные динамические процессы, протекающие на территориях городов, или физические процессы в инженерных коммуникациях. В управленческих информационных технологиях правового обеспечения в регионах, прежде всего, автор предлагает отнести совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации. Эффективность аналитической работы в значительной степени зависит от качества коммуникативных связей между аналитической службой, субъектом принятия решения и объектом государственного управления, которому предстоит реализовывать решение. С целью реализации государственной политики в сфере культуры необходимо как можно шире использовать новейшие разработки информационных технологий и создания специального программного обеспечения. Также в региональном управлении необходимо использовать комплекс методов и моделей, что позволят производить необходимые процедуры и расчеты с целью получения объективных, практически примененных прогнозов, планов, проектов.

Постановка проблеми. Стрімкий розвиток інформаційного середовища, накопичений інформаційний потенціал формують новітні умови розвитку наукового напрямку – регіонального інформаційного менеджменту. В умовах сучасного динамічного розвитку суспільства, ускладнення технічної та соціальної інфраструктури, інформація стає таким же стратегічним ресурсом, як і традиційні – матеріальні та енергетичні.

Стрімко, у відповідності до інформаційного прогресу, набувають новітніх форматів різні системи знань економіки. Розширюються та диверсифікуються знання менеджменту, набувають всесвітнього визнання – інформаційний менеджмент, регіональний інформаційний менеджмент.

Регіональна економіка, регіональний менеджмент оперують низкою основних категорій, найхарактерніших для теоретико-методологічних та практичних досліджень: це – «регіон», «регіональний господарський комплекс», «регіональна кластерно-мережева економіка», «регіональний відтворювальний процес», «регіональний економічний та соціальний простір», «регіональні трансформації та модернізації», «регіональний ринок».

За умов сучасної економіки України виникає багато нових потреб в положеннях теорії та методології регіонального менеджменту з урахуванням сучасних знань інформаційної економіки. Особливий інтерес викликають новітні методи та сучасні методики формування іміджу територій, інструменти активізації ділової діяльності, стимулювання інвестицій та інновацій. [1, с. 98].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Вагомий внесок дослідження питань впровадження інформаційних інструментів в процеси регіонального управління зробили відомі вчені: О. В. Фінагіна, О. В. Карагодін, Н. С. Пінчук, С. О. Довгий та ін.

Метою статті є обґрунтування необхідності впровадження в систему регіонального інформаційного менеджменту інструментів для забезпечення підвищення якості та рівня управління соціально-економічним розвитком регіону.

Результати дослідження. Рівень інформатизації стає одним з істотних факторів успішного економічного розвитку та конкурентоспроможності регіону як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках. Перенесені на електронні носії інформаційні ресурси набувають якісно новий стан, стають активними, так як в цій якості стають доступними за допомогою комп'ютерних засобів і систем, мереж зв'язку загального користування, в тому числі і дистанційних. Доступна для оперативного відтворення засобами комп'ютерної обробки, інформація перетворюється в найважливіший фактор суспільного прогресу.

Головна мета регіональної інформатизації – забезпечити підвищення якості та рівня життя населення за рахунок широкого використання інформаційних ресурсів і технологій у виробництві та соціальному житті регіону. Вагомою умовою успішної реалізації поставленої мети є розвинена, надійно функціонуюча система регіонального інформаційного менеджменту (РІМ), здатна своєчасно, комплексно і ефективно вирішувати всю сукупність проблем, що виникають у цій сфері.

Ефективні та результативні зміни розвитку регіонального інформаційного менеджменту (РІМ) відбуваються за рахунок дії, системного залучення механізмів внутрішнього розвитку регіонального менеджменту та системного інтегрування загального удосконалення знань науки. Такі процеси: науковий, технічний та технологічний, соціальний, екологічний, культурний, інформаційний прогрес, надають руху змінам та формують майбутнє науки, соціуму, виробничої сфери, інфраструктурного забезпечення та сфери послуг.

Вдосконалення системи регіонального менеджменту можливе за допомогою чітких інструментів правового, економічного, фінансового, інституційного, аналітичного та іншого характеру. Так, під інструментом регіонального інформаційного менеджменту розуміють специфічні засоби, за допомогою яких управлінська діяльність як реакція на зміни та проблеми в суспільстві впроваджується в життя. Звідси випливає необхідність аналізу управлінського інструментарію РІМ.

Виділення типів інструментів РІМ сприяє розумінню його суті та дає можливість визначити послідовність етапів його реалізації. Розглянемо сім видів основних інструментів РІМ, найбільш поширених в методологічному та методичному відображенні: інноваційно-інвестиційний, методологічного забезпечення, аналітичний, правовий, культурний, соціальний, фінансово-економічний (рис. 1). Ці інструменти є активно задіяними та реально впроваджуємими в практиках регіонального менеджменту.

Ключові інструменти регіонального інформаційного менеджменту, такі як інформатизація, інтелектуалізація, медиатизація, автоматизація та моделювання, набувають свого визнання, поширення, інтегрування з загальними інструментами регіонального менеджменту.

Ці групи управлінських інструментів тісно зв'язані між собою та є основою для формування інструментарію за цільовим призначенням.

Вибір інструментів РІМ безпосередньо пов'язаний з соціально-економічними, політичними, історичними, інформаційними, технічними та суспільними умовами, а також залежать від якості управлінських дій, системного інформаційного забезпечення.

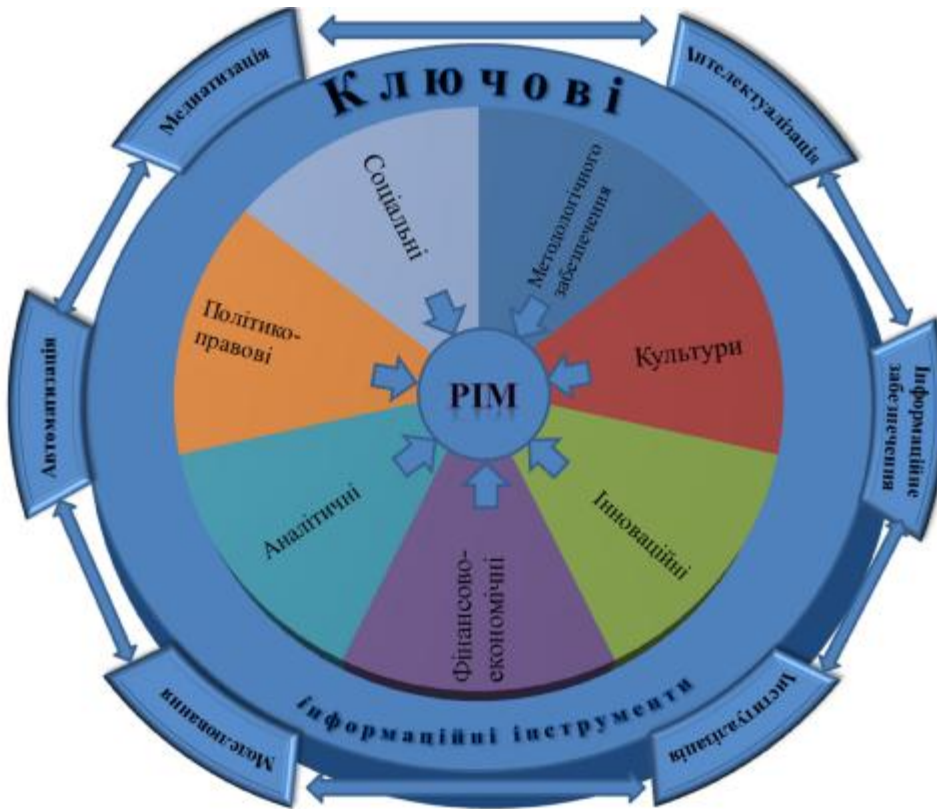


Рис.1. Управлінський інструментарій РІМ (Джерело: розроблено автором).

Вагомими управлінськими принципами визначення інструментів РІМ є доцільність, предметність та практичність, відповідність існуючим суспільним потребам, що специфічно впливає на вибір інструменту та методів управління загалом. Саме тому, рекомендуємо більш широко та науково обґрунтовано розглянути систему інструментів РІМ з урахуванням інноваційних інформаційних технологій та прикладів управлінського закордонного та українського досвіду .

1. Соціальні. Основною базою за даним напрямком є мережеві сторінки та відкриті інтернет-проекти українського сегменту мережевого середовища. Виходячи з аналізу контексту даної інформаційної бази, окреслених учасниками відкритих інтернет-проектів проблем, існуючих в регіональному управлінні, та можливих шляхів їх вирішення, налагодження механізмів ефективного діалогу між владою і суспільством – доцільно зробити висновок про необхідність зміни підходів у ставленні влади до суспільства з позицій бачення в громадськості лише об'єкту управління, а партнера в налагодженні ефективної управлінської діяльності.

На фоні регіоналізації всіх сфер сучасного життя, що посилюється, включаючи засоби масової інформації і книговидавництва, електронні інформаційні ресурси бібліотек висуваються в число тих небагатьох інститутів, які в змозі і повинні узяти на себе відповідальність за забезпечення інформаційної і культурної єдності в Україні, її регіонів і центру. Еволюція місії бібліотек відбувається за рахунок різкого розвитку їх інформаційних функцій, акумуляції сторонніх і створення власних ІР, надання доступу до національних і світових інформаційних мереж, активізації використання електронних видань. Проблеми формування бібліотечних інформаційних ресурсів і забезпечення до

них доступу користувачів мережі Інтернет повинні складати найважливішу частку сучасної державної інноваційної політики [2, с.135].

2. Фінансово - економічні. До найбільш поширених та активно залучаємих інструментів фінансово економічного напрямку слід віднести:

- бюджетне вирівнювання, що виступає гарантом забезпечення державою соціальних стандартів;
- передбачення цільових трансфертів з державного бюджету місцевим бюджетам на вирішення пріоритетних завдань їх сталого розвитку;
- забезпечення на довгостроковій основі стабільних джерел надходжень до місцевих бюджету розвитку;
- проведення аналізу бюджетних запитів розпорядників бюджетних коштів із залученням центральних органів влади в процесі опрацювання проекту державного бюджету України на поточний рік з метою мотивованого вирішення питань концентрації фінансових ресурсів на реалізацію пріоритетних цілей та програм регіонального розвитку;
- прямі державні інвестиції на реалізацію проектів, спрямованих на модернізацію інфраструктури населених пунктів. [3,4].

Впровадження цих інструментів активізується завдяки використанню таких новітніх інформаційних технологій, як Big Data. Саме за рахунок даної технології накопичують та обробляють великі обсяги інформації, залучають проектну інформацію, оновлюють статистичну інформацію, що дозволяє інтегрувати інформаційні ресурси та за рахунок опрацювання приймати ефективні управлінські рішення. Особливо поширеними стають методики та технології кластеризації інформаційних ресурсів, рейтингування процесів регіонального розвитку.

3. Інноваційні. Покращення інноваційного розвитку та підвищення конкурентоспроможності регіону стане можливим за рахунок залучення та поширення цільових інструментів та технологій управління:

- запровадження програм підвищення конкурентоспроможності територій;
- створення сприятливих умов для зростання інвестиційної привабливості територій та одночасне недопущення подальшого зростання міжрегіональних диспропорцій;
- вирішення питань формування кластерів – об'єднань споріднених підприємств, виробництв, організацій – з метою системного підвищення їх сукупної ефективності, а також визначення умов участі в них малих міст;
- сприяння залученню інвестицій через виділення відповідно до законодавства земельних ділянок та їх інфраструктурне облаштування за рахунок спільного фінансування місцевого, регіонального та державного бюджетів;
- сприяння створенню технопарків, технополісів, розвитку інноваційної інфраструктури, забезпечення державної підтримки інноваційних процесів;
- стимулювання інноваційної спрямованості розвитку підприємництва, запровадження ефективного механізму правової, організаційної, фінансової та кадрової підтримки перспективних інноваційних проектів;
- підтримка інфраструктури розвитку малого і середнього підприємництва через кредитно-гарантійні механізми підтримки суб'єктів підприємництва;
- широке впровадження енергозберігаючих технологій та використання місцевих відновлювальних джерел енергії (біопалива, рослинної сировини). [3].

Ефективність застосування наведених інструментів інноваційного спрямування стане цілком можлива при використанні таких інформаційних технологій, як геоінформаційні системи (ГІС), покликані моделювати складні динамічні процеси, що протікають на територіях міст, або фізичні процеси в інженерних комунікаціях.

4. Правові. До управлінських інформаційних технологій правового забезпечення в регіонах насамперед відносять сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, об'єднаних у технологічний ланцюжок, що забезпечує збір, зберігання,

обробку, висновок і поширення інформації, для задоволення потреб та інтересів громадян і суспільства в доступі до нормативних правових ресурсів за допомогою сучасних інформаційних технологій і розвиненої інформаційної інфраструктури.

Свого активного визнання в технологіях регіонального менеджменту заслугове проект Bitnation. Він як інструмент інформаційного забезпечення правової діяльності забезпечує доступ до переведених на блокчейн традиційних нотаріальних послуг, серед яких реєстрація шлюбу, народження, а також інші форми договорів. Послуги даного сервісу характеризуються децентралізацією і можливістю скористатися ними з будь-якої точки світу. Важливим напрямком застосування технології розподіленого реєстру є комплекс проектів, які передбачають державну реєстрацію прав власності на різні об'єкти (земля, нерухомість, володіння автотранспортом і т. п.). Проведення операцій з нерухомістю за допомогою блокчейн здійснюється таким чином, що всі сторони-учасники - банки, уряд, брокери, покупці і продавці – мають можливість відстежувати хід виконання угоди після його завершення. Це дозволить миттєво підтверджувати справжність угод.

5. Аналітичні. Ефективність аналітичної роботи значною мірою залежить від якості комунікативних зв'язків між аналітичною службою, суб'єктом прийняття рішення та об'єктом державного управління, якому належить реалізовувати рішення. Для опрацювання якісних варіантів рішень, які можна пропонувати суб'єкту прийняття рішення та працівникам аналітичної служби, необхідні глибокі знання проблем та правового поля, в якому вони вирішуватимуться, а також відповідна інформація. Виокремлення релевантної інформації з величезного загального її потоку становить етап первинної обробки, що є досить складним завданням і, як правило, здійснюється за допомогою спеціальних програм шляхом відсортування інформації за специфічними ознаками (здебільшого, за ключовими словами), характерними для певних сфери, напряму, виду діяльності, проблеми, процесу. Таким чином, багатоваріантність інформаційного забезпечення набуває конкретності у процесі аналізу певних проблем.

Аналіз застосування сучасних інформаційно-аналітичних технологій в регіональному управлінні дозволяє дійти висновку, що основні резерви підвищення ефективності управлінських рішень криються в покращенні використання всієї сукупності різноманітних аналітичних методів, завдяки чому рішення, які приймаються на різних управлінських рівнях, набувають більшої ґрунтовності. [2, с.59].

Також науковці та практики визначають ряд актуальних, часом потрібних інструментів для порівняльного аналізу, роботи з пошуковими запитами (топи за запитами, кластеризація), трекінгу зовнішніх і вихідних посилань, вивантаження вхідних посилань на сайт, оцінки видимості і цитованості майданчиків. Особливу увагу привертає система управління «БЕСТ-5» - це програмний комплекс, що має всі необхідні засоби для ефективного ведення обліку та прийняття вивірених управлінських рішень по всім напрямкам діяльності сучасних підприємств та організацій.

6. Культурні. З метою реалізації державної політики у сферах культури, мистецтв, туризму, державної мовної політики, кінематографії, міжнаціональних відносин, релігій та захисту прав національних меншин та доступності всіх видів культурних послуг і культурної діяльності для кожного громадянина необхідно якомога ширше використовувати новітні розробки інформаційних технологій.

Існує кілька способів, за допомогою яких інформаційні технології впливають на культурні процеси. Перш за все, це створення представництв культурних установ в мережі. Багато музеїв, галереї, бібліотеки, театри та інші заклади культури створюють свої сайти в Інтернеті. Основною метою цих сайтів часто є інформування про діяльність цих установ, часу їх роботи, експозиціях, які на даний момент є в музеї, проведені заходи та ін.

Одним із напрямів застосування інформаційних технологій в соціокультурному середовищі регіонів є створення спеціального програмного забезпечення. Зокрема, для повноцінного функціонування музеїв і бібліотек створюються спеціальні програми.

У сфері бібліотечної діяльності можна виділити програмні пакети на основі ІС («ІС: Бібліотека вузу», «ІС: Бібліотека Коледжу», «ІС: Шкільна бібліотека»). Ці та їм подібні програми дозволяють створювати і вести електронні каталоги, обробляти аудіо- і відеоматеріали, здійснювати пошук по будь-якому слову бібліографічного опису, отримувати інформацію з віддалених серверів, обслуговувати читачів в автоматизованому режимі і т. д.

7. Методичного забезпечення. Процес стратегічного планування і прогнозування в регіональному інформаційному менеджменті вимагає методичного забезпечення на всіх його стадіях. Тому в регіональному управлінні необхідно використовувати комплекс методів і моделей, що дозволять виробляти необхідні процедури і розрахунки з метою отримання об'єктивних, практично застосованих прогнозів, планів, проектів (завдяки кількісній формі їх подання). Основним інструментом вирішення функціональних завдань в рамках регіонального менеджменту може розглядатися методичне забезпечення, що представляє собою інформаційно-логічну взаємодію всіх процедур РІМ [5, с.154]. Наявність якісних методичних матеріалів для вирішення завдань РІМ створює передумови для всього процесу технологізації управлінської діяльності організації. Саме методичне забезпечення пов'язує всі інші види управлінських інструментів в єдиний технологічний процес. В рамках методичного програмного забезпечення РІМ передбачається використання:

- можливостей інтегрованого офісного пакету MS Office for Windows;
- статистичних і математичних пакетів програм (Matchcad, Statistika і ін.) для обробки великих масивів експериментальних даних;
- системи автоматизованого проектування AUTOCAD для створення складних графічних об'єктів, зокрема плакатів, що входять до складу певних проектів;
- графічних редакторів (Corel Draw, Photoshop та ін.) для створення малюнків і ілюстрацій;
- різноманітних програм-перекладачів і програм-словників (STYLES, ПРОМТ і ін.) для роботи з іноземною літературою;
- систем програмування (TURBO-PASCAL, TURBO-BASIC і ін.) і засобів швидкої розробки додатків (DELPHI, VISUAL BASIC, VISUAL та ін.) для створення власних (призначених для користувача) прикладних програм;
- спеціалізованих програмних засобів вирішення різноманітних управлінських, фінансових та економічних завдань.

Висновки. Отже, впровадження сучасних інформаційних технологій та підвищення інформатизації процесів управління здатні сформувати основу для зростання результативності управлінської діяльності в довгостроковій перспективі, зміцнити конкурентні позиції регіонів, забезпечити необхідний рівень інформаційної безпеки. При цьому одним із найважливіших чинників ефективного управління є використання інструментів РІМ, тобто сукупності методів, прийомів і засобів, що реалізують інформаційний процес відповідно до поставлених завдань та окреслених вимог. Інформаційні технології, що вже сьогодні змінюють світ, дозволяють створювати автоматизовані інформаційні системи суб'єктів, реалізовувати телекомунікаційні середовища, забезпечувати взаємодію цих систем і, отже, сприяють створенню єдиного інформаційного простору.

Список використаних джерел:

1. Концептуальні засади підтримки малого та середнього бізнесу в Україні: питання кластеризації та бізнес-інкубації: колективна монографія / за ред. проф. О. В. Фінагіної, ЧДТУ – Черкаси: Видавець Пономаренко Р.В., 2018. – 158 с.

2. Карагодін О. В. Розвиток механізмів прийняття та реалізації управлінських рішень в системі державного управління : дис. канд. : 25.00.02 / Карагодін Олег Володимирович – Маріуполь, 2015. – 219 с.
3. Дерун Т. М. Інструменти формування і реалізації державної політики розвитку малих міст України [Електронний ресурс] / Т. М. Дерун // Електронне наукове фахове видання "Державне управління: удосконалення та розвиток". – 2013. – Режим доступу до ресурсу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2013_116
4. Довгий С. О. Засади регіональної інформатизації : моногр. / С. О. Довгий, О. В. Коніюка, Ю. Т. Черепін [за заг. ред. С. О. Довгого]. — К.: ВПЦ «Тираж», 2004. — 304 с.
5. Нестеренко О. В. Основи побудови автоматизованих інформаційно-аналітичних систем органів державної влади / О. В. Нестеренко. — К.: Наук. думка, 2005. — 627 с.

References (BSI):

1. *Konceptualni zasady pidtrymki malogo ta serednogo biznesu v Ukraini: pytannya klasterizacii ta biznesu*. Za red. Proph.Hhinaginoi O.V. (2018) [Conceptual framework of support for small and medium-sized businesses in Ukraine: clustering and business]. – Cherkasy: Ponomarenko P.V. [in Ukrainian].
2. Karagodin O.V. (2015). *Rozvytok mehanizmv prynuattya ta realizacii upravlinskih rishen v systemi derzavnogo upravlinnya* [Development of mechanisms for making and implementing management decisions in the system of public administration]. – Mariupol [in Ukrainian].
3. Derun T. M. (2013). *Instrumenty phormuvannya I realizacii derzavnoi polityky rozvytku malyh mist Ukrainy* [Instruments of formation and implementation of the state policy of development of small cities of Ukraine]. – *Derzavne upravlinnya: udoskonalemya ta rozvytok* [in Ukrainian].
4. Dovgyi S.O. (2004). *Zasady regionalnoi informatyzacii* [Fundamentals of regional Informatization]. – Kyiv: Tyraz [in Ukrainian].
5. Nesterenko O.V. (2005). *Osnovy pobudovy avtomatyzovanyh snformaciyno-analitychnyh system organiv derzavnoi vlady* [Bases of construction of the automated information and analytical systems of public authorities]. - Kyiv: Naukova dumka [in Ukrainian].

Keywords: information; regional information management; tools of regional information management; information infrastructure; information support.

Ключові слова: інформація; регіональний інформаційний менеджмент; інструменти регіонального інформаційного менеджменту; інформаційна інфраструктура; інформаційне забезпечення.

Ключевые слова: информация; региональный информационный менеджмент; инструменты регионального информационного менеджмента; информационная инфраструктура; информационное обеспечение.

Рецензент: Фінагіна О. В., завідувач кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування Черкаського державного технологічного університету д.е.н., професор

Перевірено на плагіат: <https://corp.unicheck.com/library/viewer/report/6163910>